



# CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Nr. 31.261 / 21.02.2020

## PLAN DE ACȚIUNE PENTRU ANUL 2020

*Am primit cu ex.*  
*[Signature]*

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	OS1 - Îmbunătățirea infrastructurii educaționale și a accesului la educație	Creșterea capacității DGASPC Sector 2 de cuprindere a copiilor antepreșcolari în servicii de tip creșă	nr.de creșe nou înființate	anual	2 creșe	înființarea Creșei Albă ca Zăpada, înființarea Centrului de educație Antepreșcolară Caroteni	31-12-20	DGASPC Sector 2	Director general	
2	OS 2 - Asigurarea de asistență și servicii sociale integrate tuturor categoriilor	Asigurarea masurilor de asistență socială pentru 3660 familii și persoane singure cu venituri reduse până în luna decembrie 2020	Nr. beneficiari/ an	Lunar	5	1.1 Instrumentarea dosarelor de ajutor social pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Baicului	31-12-20	SASB	DEDAS	-
					20	1.2. Instrumentarea dosarelor de ajutor social pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Mașina de Pâine	31-12-20	SASMP	DEDAS	-
					10	1.3. Instrumentarea dosarelor de ajutor social pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Pantelimon	31-12-20	SASP	DEDAS	-
					5	1.4. Instrumentarea dosarelor de ajutor social pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Silvestru	31-12-20	SASS	DEDAS	-
			Nr. dispoziții aprobate/an	Lunar	45	1.5 Centralizarea propunerilor de la serviciile de asistență socială, elaborarea proiectelor de dispoziție privind dreptul la venitul minim garantat și transmiterea acestora către A.P.I.S.M.B.	31-12-20	SABAS	DEDAS	-
			Nr. beneficiari/ an	Lunar	10	1.6. Instrumentarea dosarelor de alocație pentru susținerea familiei pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Baicului	31-12-20	SASB	DEDAS	-
					35	1.7. Instrumentarea dosarelor de alocație pentru susținerea familiei pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Mașina de Pâine	31-12-20	SASMP	DEDAS	-

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
					5	1.8. Instrumentarea dosarelor de alocație pentru susținerea familiei pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Pantelimon	31-12-20	SASP	DEDAS	-
					5	1.9. Instrumentarea dosarelor de alocație pentru susținerea familiei pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Silvestru	31-12-20	SASS	DEDAS	-
			Nr. dispoziții aprobate/an	Lunar	60	1.10. Centralizarea propunerilor de la serviciile de asistență socială, elaborarea proiectelor de dispoziție privind dreptul la alocația pentru susținerea familiei și transmiterea acestora către A.P.I.S.M.B.	31-12-20	SEBAS	DEDAS	-
			Nr. propuneri/ an	Lunar	60	1.11. Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutoarelor de urgență stabilite în baza H.C.L. Sector 2 nr 167/2016 pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Baicului	31-12-20	SASB	DEDAS	-
					50	1.12. Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutoarelor de urgență stabilite în baza H.C.L. Sector 2 nr. 167/2016 pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Mașina de Pâine	31-12-20	SASMP	DEDAS	-
					70	1.13. Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutoarelor de urgență stabilite în baza H.C.L. Sector 2 nr. 167/2016 pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Pantelimon	31-12-20	SASP	DEDAS	-
					100	1.14. Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutoarelor de urgență stabilite în baza H.C.L. Sector 2 nr 167/2016 pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Silvestru	31-12-20	SASS	DEDAS	-
			Nr. dispoziții aprobate/an	Lunar	300	1.16. Centralizarea propunerilor privind acordarea ajutoarelor de urgență stabilite în baza H.C.L. Sector 2 nr. 167/2016 de la serviciile de asistență socială, întocmirea proiectelor de dispoziție și asigurarea formelor privind plan acestora	31-12-20	SPMS	DEDAS	-

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Țintă	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specific direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
			Nr proiecte de hotărâre elaborate/an	Lunar	4	Elaborarea documentației privind acordarea de ajutoare de urgență, pe baza propunerilor primite de la serviciile de asistență socială și înaintarea proiectelor de hotărâre spre aprobare Consiliului local	31-12-20	SPMS	DEDAS	
			Nr. beneficiari/an	Anual	25	1.17 Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutorului pentru încălzirea locuinței pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Baicului	31-12-20	SASB	DEDAS	
					50	1.18 Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutorului pentru încălzirea locuinței pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Mașina de Pâine	31-12-20	SASMP	DEDAS	
					25	1.19. Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutorului pentru încălzirea locuinței pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Pantelimon	31-12-20	SASP	DEDAS	
					30	1.20. Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutorului pentru încălzirea locuinței pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Silvestru	31-12-20	SASS	DEDAS	
			Nr. dispoziții aprobate/an	Anual	7	1.21. Acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței pentru beneficiarii de venit minim garantat	31-12-20	SEBAS	DEDAS	
			Nr. deconturi propuse spre certificare/an	Anual	18	1.22 Acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței pentru alte categorii de persoane decât cele beneficiare de venit minim garantat prin centralizarea cererilor, verificarea proiectelor de dispoziție și a situațiilor centralizatoare și asigurarea formelor de plată	31-12-20	SEBAS	DEDAS	
			Nr. beneficiari/an	Anual	200	1.23 Derulare program de acordare ajutoare alimentare și produse de igienă pentru persoane defavorizate (POAD)	31-12-20	SPMS	DEDAS	

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
			Nr. beneficiari/an	Lunar	400	1.24. Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutoarelor de urgență în natură stabilite în baza H.C.L. Sector 2 nr. 17/2016 (Programul „Șanse pentru Sănătate”), cu modificările și completările ulterioare, pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Baicului	31-12-20	SASB	DEDAS	-
					425	1.25. Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutoarelor de urgență în natură stabilite în baza H.C.L. Sector 2 nr. 17/2016 (Programul „Șanse pentru Sănătate”) cu modificările și completările ulterioare, pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Mașina de Pâine	31-12-20	SASMP	DEDAS	-
					400	1.26. Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutoarelor de urgență în natură stabilite în baza H.C.L. Sector 2 nr. 17/2016 (Programul „Șanse pentru Sănătate”) cu modificările și completările ulterioare, pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Pantelimon	31-12-20	SASP	DEDAS	-
					150	1.27. Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutoarelor de urgență în natură stabilite în baza H.C.L. Sector 2 nr. 17/2016 (Programul „Șanse pentru Sănătate”) cu modificările și completările ulterioare, pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Silvestru	31-12-20	SASS	DEDAS	-
			Nr. dispoziții aprobate/an	Lunar	12	1.28. Derularea programului de acordare a ajutoarelor de urgență în natură stabilite în baza H.C.L. Sector 2 nr. 17/2016 cu modificările și completările ulterioare, prin centralizarea propunerilor de la serviciile de asistență socială din teritoriu, elaborarea proiectelor de dispoziție și asigurarea formelor privind comanda și plata tichetelor, inclusiv formalitățile privind anularea dreptului de stornarea contravalorilor tichetelor	31-12-20	SPCMS	DEDAS	-

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategic	Specific direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
			Nr. beneficiar/an	Lunar	450	I.29. Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutoarelor de urgență constând în tichete sociale pentru produse alimentare, în baza H.C.L. Sector 2 nr. 52/2017, modificată și completată prin HCL Sector 2 nr. 12/2020, pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Baieciui	31-12-20	SASB	DEDAS	-
					425	I.30. Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutoarelor de urgență constând în tichete sociale pentru produse alimentare, în baza H.C.L. Sector 2 nr. 52/2017, modificată și completată prin HCL Sector 2 nr. 12/2020, pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Mașina de Pâine	31-12-20	SASMP	DEDAS	-
					450	I.31. Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutoarelor de urgență constând în tichete sociale pentru produse alimentare, în baza H.C.L. Sector 2 nr. 52/2017, modificată și completată prin HCL Sector 2 nr. 12/2020, pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Pantelimon	31-12-20	SASP	DEDAS	-
					200	I.32. Instrumentarea dosarelor de acordare a ajutoarelor de urgență constând în tichete sociale pentru produse alimentare, în baza H.C.L. Sector 2 nr. 52/2017, modificată și completată prin HCL Sector 2 nr. 12/2020, pentru beneficiarii cu domiciliul în zona arondată SAS Silvestru	31-12-20	SASS	DEDAS	-

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsură re indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specifice
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
			Nr. dispoziții aprobate/an	Lunar	12	1.33. Derularea programului de acordare a ajutoarelor de urgență în natură stabilite în baza H.C.L. Sector 2 nr. 52/2017, modificată și completată prin HCL Sector 2 nr. 12/2020, prin centralizarea propunerilor de la serviciile de asistență socială din teritoriu, elaborarea proiectelor de dispoziție și asigurarea formelor privind comanda și plata tichetelor, inclusiv formalitățile privind anularea dreptului și stornarea contravalorii tichetelor	31-12-20	SPMS	DEDAS	-
			Nr. proiecte elaborate /an	Anual	2	Elaborarea propunerilor de proiecte pentru combaterea marginalizării sociale la nivelul Sectorului 2, inclusiv cele cu caracter normativ	31-12-20	SPMS	DEDAS	-
			Nr. apeluri/an	Anual	2000	1.35. Preluarea apelurilor telefonice care solicita servicii de specialitate prin Ambulanța Socială, înregistrarea electronică și actualizarea permanentă a datelor beneficiarilor	31-12-20	SAS	DEDAS	-
			Nr. evaluări/an	Anual	120	1.36. Evaluarea inițială, în regim de urgență, a persoanelor aflate în situație de dificultate	31-12-20	SAS	DEDAS	-
			Nr. dosare/an	Anual	120	1.37. Instrumentarea și redirecționarea dosarelor către alte servicii de specialitate, ținând cont de nevoile identificate ale persoanelor aflate în dificultate	31-12-20	SAS	DEDAS	-
			Nr. intervenții/an	Anual	50	1.38. Intervenție în stradă efectuată de echipele de intervenție, în perioadele cu temperaturi extreme	31-12-20	SAS	DEDAS	-
			Nr. vizite/an	Anual	1500	1.36. Acordarea de îngrijiri socio-medicele, pe termen mediu, la domiciliul persoanelor aflate în dificultate)	31-12-20	SAS	DEDAS	-
			Nr. monitorizări/an	Anual	1000	1.37. Monitorizări periodice a situației socio-medicele a beneficiarilor	31-12-20	SAS	DEDAS	-

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific		
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartiment	Funcție			
			Nr. transporturi/an	Anual	500	1.38. Transport asistat prin Ambulanța Socială a persoanelor aflate în evidență sau a beneficiarilor aflați în sistemul rezidențial de protecție al D.G.A.S.P.C. Sector 2 către unități sanitare sau alte centre/locații	31-12-20	SAS	DEDAS	-		
			Nr. campanii/an	Anual	12	1.39. Efectuarea de campanii de prevenție și educație pentru sănătate pentru locuitorii sectorului 2	31-12-20	SAS	DEDAS	-		
		Sustinerii a 4500 de familii în vederea nasterii, educației și întreținerii copiilor până în luna decembrie 2020	Nr. beneficiari/ an	Lunar	2250	2.1. Verificarea și transmiterea dosarelor pentru alocații de stat	31-12-20	SEBAS	DEDAS	-		
					4300	2.2. Verificarea și transmiterea dosarelor pentru indemnizații pentru creșterea copilului și stimulente de inserție	31-12-20	SEBAS	DEDAS	-		
		Asigurarea de servicii sociale la domiciliu pentru 310 persoane vârstnice aflate în dificultate până în luna decembrie 2020	Nr. beneficiari/ an	Lunar	20	3.1. Furnizarea de servicii de îngrijire la domiciliu	31-12-20	SAPV	DEDAS	-		
					90	3.2. Acordarea de servicii de înmormântare gratuită	31-12-20	SAPV	DEDAS	-		
					200	3.3. Furnizarea de servicii sociale la domiciliu, în parteneriat, pentru persoanele vârstnice	31-12-20	SAPV	DEDAS	-		
		Asigurarea de servicii de tip rezidențial pentru 84 persoane vârstnice până în luna decembrie 2020	Nr. beneficiari/ an	Lunar	42	4.1. Acordarea de servicii de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice în sistem rezidențial prin CRPV "Speranța"	31-12-20	CRPVS	DEDAS	-		
					Nr. rapoarte/ an	Lunar	12	4.2. Coordonarea și monitorizarea serviciilor de tip rezidențial pentru persoane vârstnice	31-12-20	SRA	DEDAS	-
					Nr. beneficiari/ an	Anual	30	4.3. Furnizarea de servicii sociale de tip rezidențial pentru persoane vârstnice pe baza convențiilor de colaborare încheiate cu furnizori publici și privați	31-12-20	SRA	DEDAS	-
		Asigurarea accesului la măsurile de protecție specială pentru 3000 de persoane care solicită evaluarea complexă și încadrarea în grad de handicap până în luna decembrie 2020	Nr. beneficiari/ an	Lunar	3000	5.1. Evaluarea complexă în vederea încadrării în grad și tip de handicap, identificării măsurilor de protecție specială și orientării profesionale a solicitanților	31-12-20	SECPAH	DEDAS	-		
							3000	5.2. Evidența și eliberarea certificatelor de încadrare în grad de handicap	31-12-20	SSCEPAH	DEDAS	-
		Asigurarea măsurilor de protecție specială pentru 16000 persoanele cu dizabilități aflate în	Nr. beneficiari/ an	Lunar	14500	6.1. Acordarea de drepturi banesti persoanelor cu handicap care domiciliaza pe raza sectorului 2	31-12-20	SASPD	DEDAS	-		

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Țintă	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specific direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
		comunitate până în luna decembrie 2020			5000	6.2. Acordarea și decontarea facilităților pentru persoanele cu handicap care domiciliază pe raza sectorului 2	31-12-20	SASPD	DEDAS	
					650	6.3. Acordarea de servicii de asistență la domiciliu pentru persoanele cu handicap grav prin intermediul asistentilor personali	31-12-20	SASPD	DEDAS	-
					3200	6.4. Acordarea indemnizației de însoțitor pentru persoanele cu handicap grav	31-12-20	SASPD	DEDAS	
					650	6.5. Acordarea indemnizației de concediu	31-12-20	SASPD	DEDAS	
					35	6.6. Asigurarea plății dobânzii la creditele pentru persoanele cu handicap grav sau accentuat	31-12-20	SASPD	DEDAS	
					480	6.7. Servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu	31-12-20	CSRNTA	DEDAS	
					27	6.8. Servicii de terapie ocupațională, socializare și petrecere a timpului liber în cadrul Centrului de zi "Balotului"	31-12-20	CSPAHN	DEDAS	-
		Asigurarea de protecție specială în formă instituționalizată pentru persoane adulte cu handicap până în luna decembrie 2020	Nr. beneficiari/ an	Lunar	90	7.1. Acordarea asistenței sociale, medicale, de îngrijire, de recuperare fizică și psihică pentru adulții cu handicap neuropsihic prin CRRN1	31-12-20	CRRN1	DEDAS	
					60	7.2. Acordarea asistenței sociale, medicale, de îngrijire, de recuperare fizică și psihică pentru adulții cu handicap neuropsihic cu grad mare de dependență prin CRRN2	31-12-20	CRRN2	DEDAS	
					30	7.3. Servicii de gazduire și asistență în cadrul locuințelor protejate	31-12-20	SRA CSPAHN	DEDAS	
					45	7.4. Acordarea de servicii de îngrijire și asistență pentru persoanele cu handicap fără posibilități de îngrijire la domiciliu sau fără domiciliu, prin CIA2	31-12-20	CIA 2	DEDAS	
			Nr. rapoarte/ an	Lunar	12	7.5. Coordonarea și monitorizarea serviciilor furnizate persoanelor cu handicap prin alternative de tip rezidențial (locuințe protejate)	31-12-20	SRA	DEDAS	
			Nr. rapoarte/ an	Lunar	36	7.6. Coordonarea și monitorizarea serviciilor de tip rezidențial pentru persoane adulte cu handicap	31-12-20	SRA	DEDAS	-



Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specific direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
			Nr. beneficiari/ an	Anual	10	7.7. Furnizarea de servicii sociale de tip rezidențial pentru persoane cu handicap pe baza convențiilor de colaborare încheiate cu furnizori publici și privați	31-12-20	SRA	DEDAS	
		Asigurarea condițiilor minime de locuire pentru 190 de persoane adulte fara adapost pna in luna decembrie 2020	Număr de beneficiari/ an	Anual	190	8.1. Gazduire pentru persoanele adulte fara adapost	31-12-20	ANPA	DEDAS	
					1000	8.2. Monitorizarea parametrilor uzuali ai stării de sănătate pentru persoane adulte fara adapost	31-12-20	SAS	DEDAS	
			Procent de implementare	Anual	100%	8.3. Demersuri privind extinderea și diversificarea serviciilor acordate persoanelor adulte fără adapost	31-12-20	ANPA	DEDAS	
		Asigurarea de servicii sociale pentru 800 de victime ale violenței domestice și agresorii familiali până în luna decembrie 2020	Nr. beneficiari/an	Anual	800	9.1. Realizarea de activități de informare și orientare pentru victimele violenței domestice, agresorii familiali și persoane interesate/ autorități.	31-12-20	CPCVD	DEDAS	
					50	9.2. Acordarea de servicii de asistență socială, psihologică și juridică victimelor violenței domestice	31-12-20	CPCVD	DEDAS	
					24	9.3. Acordarea de servicii de asistență socială, psihologică și juridică agresorilor familiali	31-12-20	CPCVD	DEDAS	
		Monitorizarea parametrilor uzuali ai stării de sănătate a 500 de locuitori ai sectorului 2 în vederea creșterii calității vieții acestora, până în luna decembrie 2020	Nr. beneficiari/ an	Lunar	500	10.1. Realizarea de măsurători pentru parametrii uzuali ai stării de sanatare pentru membrii centrelor de zi pentru adulți ale D.G.A.S.P.C. Sector 2	31-12-20	SAS	DEDAS	
		Creșterea calității vieții pentru 500 persoane vârstnice din comunitatea sectorului 2, prin acordarea de servicii socio-medicale și activități recreative	Nr. beneficiari/ an	Lunar	150	11.1. Furnizarea de servicii socio-recreative și de petrecere a timpului liber prin intermediul Centrului de zi pentru persoane vârstnice "Plumbuita"	31-12-20	CZPVP	DEDAS	
					50	11.2. Furnizarea de servicii de consultații psihologice, juridice și de asistență socială prin intermediul Centrului de zi pentru persoane vârstnice "Plumbuita"	31-12-20	CZPVP	DEDAS	
					50	11.3. Asigurarea de servicii pentru întreținerea și menținerea stării de sanatare fizica prin intermediul Centrului de zi pentru persoane vârstnice "Plumbuita"	31-12-20	CZPVP	DEDAS	

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specific direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
			Număr beneficiari/an	Lunar	50	11.4. Sesiuni culturale, informative și de educație continuă prin intermediul Centrului de zi pentru persoane vârstnice "Plumbuita"	31-12-20	CZPVP	DEDAS	-
			Nr. beneficiari/ an	Lunar	70	11.5. Furnizarea de servicii socio-recreative prin intermediul Centrului de zi pentru persoane vârstnice "Basarabia"	31-12-20	CZPVB	DEDAS	-
			Număr beneficiari/an	Lunar	60	11.6. Furnizarea de servicii de consultații psihologice, juridice și de asistență socială prin intermediul Centrului de zi pentru persoane vârstnice "Basarabia"	31-12-20	CZPVB	DEDAS	-
			Număr de beneficiari/ an	Lunar	30	11.7. Asigurarea de servicii pentru întreținerea și menținerea stării de sănătate fizică prin intermediul Centrului de zi pentru persoane vârstnice "Basarabia"	31-12-20	CSASIC	DEDAS	-
			Număr de beneficiari/ an	Lunar	70	11.8. Sesiuni culturale, informative și de educație continuă prin intermediul Centrului de zi pentru persoane vârstnice "Basarabia"	31-12-20	CZPVB	DEDAS	-
			Număr de beneficiari/ an	Lunar	12	11.9. Monitorizarea Centrului de zi pentru persoane vârstnice "Basarabia" și a Centrului de zi pentru persoane vârstnice "Plumbuita"	31-12-20	SAPV	DEDAS	-
			Număr de beneficiari/ an	Lunar	250	11.10. Asigurarea de servicii de recuperare medicală (fizioterapie, kinetoterapie) pentru persoane vârstnice, în vederea promovării vieții active, prin intermediul Centrului de Servicii de Asistență Socială "Ion Creanga"	31-12-20	CSASIC	DEDAS	-
			Număr de beneficiari/ an	Lunar	70	11.11. Furnizarea de servicii de consiliere psihologică, juridică și de asistență socială prin intermediul Centrului de Servicii de Asistență Socială "Ion Creanga"	31-12-20	CSASIC	DEDAS	-
			Număr de beneficiari/ an	lunar	150	11.12. Furnizarea de servicii socio-recreative și de petrecerea timpului liber prin intermediul Centrului de Servicii de Asistență Socială "Ion Creanga"	31-12-20	CSASIC	DEDAS	-

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
		Asigurarea protecției speciale pentru copiii cu dizabilități până în luna decembrie 2020	Număr de beneficiari/ an	lunar	24	acordarea de servicii de recuperare/reabilitare pentru copilul cu dizabilități multiple (terapie ocupațională, terapie educațională, kinetoterapie, consiliere, socializare, vizite în parcuri, muzee, teatru, etc)	31-12-20	CZRRCDMF	DEDPC	
		Sprijinirea unui număr de 60 de copii proveniți din familii defavorizate prin activități socio-educative și petrecerea timpului liber în vederea prevenirii separării copilului de familie și abandonului școlar, pe parcursul anului 2020			Număr de beneficiari/ an	Lunar	40	acordare servicii after-school, oferirea de masă caldă, activități de petrecere a timpului liber prin centrul de zi Floare de câmp și centrul de zi Ursulețul de pluș	31-12-20	CSCF
		Asigurarea consilierii în vederea identificării și rezolvării problemelor de natură emoțională, comportamentală sau familială a unui număr de 160 de beneficiari (părinți, copii, asistenți maternali profesioniști etc)	Număr de beneficiari/ an	Anual			160	consiliere psihologică, programe de parenting, asistență individualizată pentru copii cu dificultăți în dezvoltare, comportamentală, etc în cadrul Centrului centrului de consiliere Floare de colț	31-12-20	CCFC
		Asigurarea de servicii de tip rezidențial pentru 25 de cupluri mama-copil până în luna decembrie 2020	nr de cupluri/an	anual	25	Acordarea serviciilor de găzduire, îngrijire, educație, socializare, pentru cuplul mama-copil în cadrul Centrului maternal Maria	31-12-20	CCFC	DEDPC	
		Reducerea riscului de abandon familial pentru 25 cupluri mama-copil pentru durată stabilită	Număr de cupluri/ an	anual	25	consiliere psihologică, consiliere psihosocială, educație parentală în cadrul Centrului maternal Maria	31-12-20	CCFC	DEDPC	
		Asigurarea protecției în sistem rezidențial pentru copii până în luna decembrie 2020	Număr de beneficiari/ an	Lunar	160	1. Asigurarea accesului copiilor la măsurile de protecție de tip rezidențial	31-12-20	SATR	DEDPC	
			Număr de rapoarte/ an	Lunar	12	2. Coordonarea și monitorizarea serviciilor furnizate copiilor în unitățile rezidențiale de tip familial	31-12-20	BUCURTFMC	DEDPC	
			Număr de beneficiari/ an	Lunar	110	3. Acordarea de servicii prin unitati rezidențiale de tip familial	31-12-20	BUCURTFMC	DEDPC	
			Număr de beneficiari/ an	Lunar	52	5. Furnizarea de servicii rezidențiale pentru copii în baza convențiilor de colaborare încheiate cu furnizori publici și privați	31-12-20	SATR	DEDPC	

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Perioadicitate măsurare indicator	Țintă	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
			Număr de beneficiari/ an	Lunar	110	Acordarea de servicii pentru dezvoltarea abilităților de viață independentă	31-12-20	BDDVI	DEDPC	
			Număr de rapoarte/ an	Lunar	12	4. Coordonarea și monitorizarea serviciilor furnizate copiilor în centrele de tip rezidențial	31-12-20	BUCURTFMC	DEDPC	-
					50	4. Coordonarea și monitorizarea serviciilor furnizate copiilor în centrele de tip rezidențial	31-12-20	CSCH	DEDPC	
					35	8. Acordarea serviciilor de îngrijire, educație non-formală, recuperare fizică și psihică, socializare, gazduire și hrana pentru copii cu deficiențe de vedere în cadrul Centrului de Îngrijire și Găzduire „Neghiniță”	31-12-20	CIGN	DEDPC	
					110	9. Acordarea serviciilor de îngrijire, educație nonformală, consiliere, socializare, gazduire și hrana pentru copiii/ tinerii cu deficiențe de auz în cadrul Centrului de Îngrijire și Găzduire „Colț Alb”	31-12-20	CĂGCA	DEDPC	
		Prevenirea separării copilului de familie	număr de copii aflați în atenția SPSCF	Anual	1360	1.acordarea de asistență psihologică, pedagogică prin centrele de zi din subordinea DGASPC Sector 2 (CZ Pinocchio, CZ Ursulețul de pluș, CZ Floare de câmp, CZ Sf Maria) 2.acordarea de consiliere prin centrul de consiliere Floare de colț 3.acordarea de asistență în vederea prevenirii, separării și abandonului școlar 4.acordarea/monitorizarea gravidelor și mamelor cu risc de separare a copilului 5.efectuarea demersurilor legale în cazurile de copii părăsiți în maternități/unități sanitare, în vederea asigurării protecției speciale 6.distribuirea lăptelui praf în conformitate cu legislația în vigoare 7.acordarea de servicii de îngrijire, supraveghere și educație prin intermediul creșelor din subordinea DGASPC Sector 2 8.evaluarea situațiilor copiilor care desfășoară activități în domeniul cultural, artistic, sportiv, publicitar și de art&craft	31-12-20	DGASPC Sector 2	DEDPC	

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Perioadicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specific direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
		Asigurarea accesului a 1300 copii la protecție specială până în luna decembrie 2020	Nr. dosare în evidență/ an	Lunar	1300	1. Activități de secretariat ale Comisiei pentru protecția Copilului	31-12-20	BSCPC	DEDPC	-
		Asigurarea protecției de tip familial pentru copiii înrîniți până în luna decembrie 2020	Număr de persoane/familii/an	Lunar	14	1. Efectuarea garanțiilor morale și materiale ale persoanelor/familiilor care solicită măsură de protecție specială pentru un copil/alternativă de protecție (tutelă)	31-12-20	SAM-compartimentul plasament la persoane, familie, tutelă	DEDPC	-
			Nr. rapoarte monitorizare/an	Lunar	700	2. Monitorizarea evoluției copilului și a familiei de plasament, tutorelui conform legislației în vigoare	31-12-20	SAM-compartimentul plasament la persoane, familie, tutelă	DEDPC	-
			Număr de beneficiari/ an	Lunar	190	3. Acordarea de servicii de protecție copilului la persoane, familie, tutori	31-12-20	SAM-compartimentul plasament la persoane, familie, tutelă	DEDPC	-
			Număr de beneficiari/ an	Lunar	85	Acordarea de servicii de protecție copilului în rețeaua de asistență maternală	31-12-20	SAM-compartimentul plasament la persoane, familie, tutelă	DEDPC	-
			Nr. persoane atestate/ an	Lunar	25	4. Atestarea/ reatestarea AMP	31-12-20	SAM-compartimentul plasament la persoane, familie, tutelă	DEDPC	-
			Nr. rapoarte de monitorizare / an	Lunar	320	5. Monitorizarea situației copilului din rețeaua de asistență maternală profesionaliști	31-12-20	SAM-compartimentul plasament la persoane, familie, tutelă	DEDPC	-
			Nr. de rapoarte individuale/ an	Lunar	810	6. Monitorizarea activității AMP	31-12-20	SAM-compartimentul plasament la persoane, familie, tutelă	DEDPC	-
			Număr de beneficiari/ an	anual	35 propuneri de deschiidere a adopției, 25 de încredințări în vederea adopției, 30 de încredințări adopție, 58 dosare postadopție (182 rapoarte monitorizare postadopție)	7. Efectuare demersuri în conformitate cu procedurile de preadopție/ adopție/ postadopție	31-12-20	SA	DEDPC	-

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartment	Funcție	
			Număr de familii evaluate/ an	anual	50 atestate pentru adopție	8. Evaluarea familiei/ persoanei conform procedurilor impuse de legislația în materia adopției în vederea eliberării atestatului pentru adopție	31-12-20	SA	DEDPC	-
		Asigurarea protecției pentru 500 de copii victime ale abuzului, neglijării, traficului, exploatarei și migrației până în luna decembrie 2020	Număr sesizări (telefonice, scrise/ autosesizări) / nr. total de sesizări X100	Lunar	Nr. apeluri pe linia telefonică 021/9852 - 2200 cazuri /an nr. sesizări scrise sau autosesizări - 500 cazuri/an	1. asistența și consilierea persoanelor care se prezintă la sediul DGASPC Sector 2, în vederea sesizării unei situații de abuz/neglijare/exploatare/trafic a unui copil 2. Autosesizarea în toate situațiile ce implică o suspiciune de abuz/neglijare/exploatare/trafic a unui copil 3. intervenția în regim de urgență pentru sesizări de abuz/neglijare/exploatare asupra copilului 4. Consiliere telefonică prin Telefonul Copilului 5. instituirea măsurii speciale de protecție/plasament în regim de urgență pentru copilul victimă a abuzului, neglijării, traficului și migrației	31-12-20	BIRUTC	DEDPC	
			nr. de beneficiari/an	trimestrial	500	intervenția în regim de urgență în cazurile de abuz, neglijare, trafic și repatriere asupra copiilor prin desfășurarea următoarelor activități: consiliere socială, psihologică și juridică, mediere socială în situații conflictuale intrafamiliale	31-12-20	SISAN/TMR	DEDPC	
			nr. de beneficiari/an	anual	110	Acordarea de servicii de asistență strădială și asigurarea managementului de caz	31-12-20	BASS	DEDPC	1
			nr. de activități/an	trimestrial	1	activități de informare și prevenirea consumului de droguri	31-12-20	BASS	DEDPC	
			nr. de materiale distribuite	trimestrial	250	acțiuni de informare în cadrul instituțiilor prin pliante și afișe	31-12-20	reprezentant EILS2	DEDPC	
			Număr de beneficiari/ an	trimestrial	30	Acordarea de servicii de asistență socială a copiilor strazi și a celor care se află în situație de risc de a ajunge în mediul strădial	31-12-20	Adăpostului „Dâmbă Prepeleac”	DEDPC	

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
			nr. beneficiari	trimestrial	30	5. Acordarea de servicii de asistență socială copiilor separați, temporar sau definitiv de părinți sau de reprezentanții legali, precum și pentru copiii victime ale traficului/migrației și pentru minorii străini sau apatrizi care solicită, potrivit legii o formă de protecție juridică în România, prin Centrul "Gavroche"	31-12-20	CPPCV/FUG	DEDPC	
					450	7. Acordarea de servicii de evaluare, consiliere și psihoterapie pentru copilul victima a abuzului, neglijării, traficului, exploatării și migrației, precum și a familiei acestuia, în cadrul Centrului de Consiliere	31-12-20	CCC	DEDPC	
		Prevenirea și scăderea gradului de abandon și de instituționalizare pentru un număr de 40 de copii proveniți din familii nevoiașe din Sectorul 2	nr. de beneficiari / an	semestrul	40	1. Acordarea de servicii de asistență socială, psihologică, pedagogică pentru copii și familiile lor/reprezentanții legali 2. acțiuni de informare și promovare a serviciilor oferite de centrul de zi Pinochio	31-12-20	centrul de zi Pinochio	DEDPC	
		Asigurarea îmbunătățirii accesului unui număr de 25 de copii, din centrul de urgență, la educație în condiții egale și nediscriminatorii	nr. de beneficiari / an	lunar	25	1. sesiuni de comunicare, acțiuni de informare și de educare a copiilor în centrul Ciresarii 2. program psihoeucațional " Școala părinților" 3. programe de intervenție cognitiv-comportamentale( adicții, autoagresivitate, consiliere vocațională, terapie ocupațională) 3 sesiuni de informare cu privire la activitățile desfășurate în centru	31-12-20	centrul de primire în Regim de Urgență Ciresarii	DEDPC	
		Asigurarea protecției speciale pentru copii cu dizabilități până în luna decembrie 2020	Număr de beneficiari/ an	Lunar	1155	1. Evaluarea complexă a copiilor cu dizabilități	31-12-20	SECC	DEDPC	
		Asigurarea, pe durata anului 2020 de servicii de găzduire, îngrijire, educație, recuperare fizică și psihică, socializare pentru 55 de copii cu dizabilități proveniți din medii spațiale defavorizate	nr beneficiari	trimestrial	55	acordarea serviciilor de găzduire, îngrijire, educație, recuperare fizică și psihică, socializare pentru copii cu dizabilități proveniți din medii spațiale defavorizate	01-12-20	CSCH	DEDPC	
		Protecția copilului delinvent	Număr de beneficiari/ an	Lunar	400	1. Acordarea de servicii copiilor care au săvârșit fapte penale și nu raspund penal	31-12-20	SPCD	DEDPC	

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specific direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
		Susținerea familiilor în vederea prevenirii abandonului școlar pentru copii (activități de tip before/after school) până în luna decembrie 2020	Număr de beneficiari/ an	Lunar	95	1. Furnizarea de servicii de asistență socială prin oferirea Programelor de prevenire a abandonului școlar prin intermediul Complexului "Sf. Pantelimon", CZ Școala Gimnazială Nr. 25, CZ Școala Gimnazială „Petre Ghelmez”, CZ Școala Gimnazială Nr. 62.	31-12-20	CZSP	DEDPC	
		Asigurarea de servicii socio-educative pentru copiii din comunitate, în vederea asigurării unui climat favorabil dezvoltării armonioase până în luna decembrie 2020	Număr de beneficiari/ an	Lunar	95	2. Furnizarea de servicii socio-educative prin intermediul Complexului "Sf. Pantelimon", CZ Școala Gimnazială Nr. 25, CZ Școala Gimnazială „Petre Ghelmez”, CZ Școala Gimnazială Nr. 62.	31-12-20	CZSP	DEDPC	
			Număr de beneficiari/ an	Lunar	95	3. Servicii de consiliere psihologică și socială, terapie ocupațională prin intermediul Complexului "Sf. Pantelimon", CZ Școala Gimnazială Nr. 25, CZ Școala Gimnazială „Petre Ghelmez”, CZ Școala Gimnazială Nr. 62.	31-12-20	CZSP	DEDPC	
		22. Respectarea legalității la nivelul instituției	Nr. acte avizate/ an	Anual	12000	1. Verificare și avizare pentru legalitate a tuturor actelor cu caracter juridic/ administrativ care au legătura cu activitatea instituției	31-12-20	SJ	DEDJ	
			Nr. lucrări elaborate/ an	Anual	300	2. Urmărirea și transmiterea cu celeritate a actelor normative de interes și formularea răspunsurilor pentru toate punctele de vedere solicitate	31-12-20	SJ	DEDJ	
			Nr. lucrări elaborate/ an	Anual	2500	3. Consiliere, analizare solicitări și comunicare răspunsuri în termenul legal către toate petițiile formulate de petenți	31-12-20	SJ	DEDJ	
			Nr. cercetări administrative/an	Anual	15	4. Efectuarea în termenul legal de cercetări administrative disciplinate conform prevederilor Codului Muncii + Comisii disciplină în baza Legii nr. 188/1999	31-12-20	SJ/ SC	DEDJ	
		23. Asigurarea reprezentării juridice a instituției în fața instanțelor judecătorești	Nr. dosare aflate pe rol/ an	anual	300	1. Susținerea în fața instanțelor judecătorești a tuturor cauzelor în care instituția este parte	31-12-20	SC	DEDJ	
		Asigurarea menținerii calității serviciilor sociale prin raționalizarea procedurilor.	Nr. proceduri actualizate/ an	anual	192	Asigurarea monitorizării și actualizării procedurilor de sistem și operaționale	31-12-20	BMCSSCI	DEDSPMC	



Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
		riscurilor și chestionarelor de satisfacție a clientului, la nivelul instituției pe parcursul anului 2020	Nr. registre de riscuri și fișe de monitorizare/ an	semestrial	160	Asigurarea monitorizării și actualizării registrului de riscuri al beneficiarului	31-12-20	BMCSSCI	DEDSPMC	-
			Nr. chestionare de satisfacție a beneficiarului/ an	anual	80		31-12-20	BMCSSCI	DEDSPMC	
		Asigurarea analizei efectuată de management în vederea evaluării, implementării și menținerii controlului intern managerial pe parcursul anului 2020	Nr. chestionare de autoevaluare a Direcțiilor din cadrul instituției/ an	anual	9	Verificarea și autoevaluare a propriului sistem de control intern managerial în cadrul direcțiilor instituției	31-12-20	BMCSSCI	DEDSPMC	
		Elaborarea planului și strategiei anuale a activității de management al calității serviciilor sociale pe parcursul anului 2020	Nr. documente/ an	anual	1	Planificarea, organizarea și întocmirea plan și strategie anuală a activității de management al calității serviciilor sociale	31-12-20	BMCSSCI	DEDSPMC	
		Coordonarea, planificarea și evaluarea cu privire la progresele înregistrate în dezvoltarea sistemului de control intern managerial pe parcursul anului 2020	Nr. persoane/ an	Lunar	912	Acordarea de consultanță și asistență personalului din cadrul instituției	31-12-20	BMCSSCI	DEDSPMC	
		Coordonare, planificare și întocmire a actelor necesare auditului extern în vederea certificării/ recertificării sistemului de management al calității pe parcursul anului 2020	Nr. audituri/ an	anual	1	Realizarea documentelor necesare auditurilor	31-12-20	BMCSSCI	DEDSPMC	
		Asigurarea de raportări cu date/ informații privitoare la beneficiari, necesare derulării eficiente a activității de protecție socială, până în luna decembrie 2020	Nr. Raportări/ indicatori/an	Lunar/ trimestrial	80	Raportarea statistică privind beneficiarii de servicii sociale	31-12-20	SMASIASIS	DEDSPMC	
		Asigurarea protecției speciale pentru copilul cu dizabilitati	numar de beneficiari /an	lunar	1155	Evaluarea complexa a copiilor cu dizabilitati	permanent	SECC	DEDPC	
		Sustinerea familiilor in vederea prevenirii separarii copilului de familie, a marginalizarii sociale, precum si prevenirea abandonului scolar	numar de beneficiari /an	lunar	40	Furnizarea de servicii de asistenta sociala prin CZ Sf. Maria	Dec-20	DPC-CZSM	DEDPC	
		Asigurarea de servicii socio-educative pentru copii din	numar de beneficiari /an	lunar	40	Activitati educativ-recreative si de socializare prin CZ Sf. Maria	Dec-20	DPC-CZSM	DEDPC	

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
		comunitate în vederea asigurării unui climat favorabil dezvoltării armonioase.	numar de beneficiari /an	lunar	40	Servicii de consiliere psihologica si sociala, terapie ocupationala si orientare scolară, prin CZ Sf. Maria,	Dec-20	DPC-CZSM	DEDPC	
3	OS 18 - Administrație cu resurse umane competente care gestionează fonduri publice în mod eficient și furnizează servicii de calitate	1. Măsurarea, evaluarea, cunoașterea, gestionarea și controlul cheltuielilor	Nr. documente/ an	Lunar	12	1. Intocmirea raportarilor privind contul de executie al bugetului	31-12-20	BBC	DGAE	
		2. Înregistrarea cronologică și sistematică, prelucrarea, publicarea și păstrarea informațiilor cu privire la poziția financiară, performanța financiară și alte informații referitoare la activitatea desfășurată	Nr. documente/ an	Lunar	400,000	1. Înregistrarea documentelor în evidenta contabila	31-12-20	SC	DGAE	
			Lunar	13	2. Intocmirea registrelor contabile	31-12-20	SC	DGAE		
			Lunar	12	3. Intocmirea balantei de verificare	31-12-20	SC	DGAE		
			Trimestrial	4	4. Intocmirea situatiilor financiare	31-12-20	SC	DGAE		
			Anual	1	5. Inventarierea patrimoniului	31-12-20	SC	DGAE		
		3. Cuantificarea nevoilor D.G.A.S.P.C. Sector 2 astfel încât să ofere servicii de calitate în anul 2020	Nr. documente/ an	Anual	6	1. Intocmirea bugetului	31-12-20	BBC	DGAE	
		4. Efectuarea angajării, ordonantării, lichidării și plății cheltuielilor în anul 2020		Lunar	9500	1. Angajarea, ordonantarea, lichidarea si plata cheltuielilor	31-12-20	BBC	DGAE	
		5. Asigurarea plăților la nivelul D.G.A.S.P.C. Sector 2 în mod eficient, în anul 2020	Nr. documente/ an	Lunar	1100	1. Efectuarea platilor prin intermediul casieriei	31-12-20	SF	DGAE	
			Nr. Documente /an	Lunar	11,000	2. Efectuarea platilor/incasarilor prin intermediul institutiilor bancare	31-12-20	SF	DGAE	
			Nr vize CPP acordate	Lunar	17,500	3. Acordarea vizei de Control Financiar Preventiv	31-12-20	SF	DGAE	
		6. Acordarea drepturilor de personal ale salariaților D.G.A.S.P.C. Sector 2	Nr documente/ an	Lunar	9,000	1. Intocmirea documentatiei necesare platii drepturilor si obligatiilor salariale	31-12-20	BCS	DGAE	
				Lunar	24	2. Intocmirea raportărilor privind cheltuielile de personal	31-12-20	BCS	DGAE	
				Lunar	4,000	3. Eliberarea adeverintelor solicitate de salariați	31-12-20	BCS	DGAE	
8. Asigurarea resurselor materiale necesare desfășurării activității	Nr comenzi/ an	Lunar	793	1. Aprovizionarea cu bunuri alimentare și nealimentare	31-12-20	SAPR	DDA			
	Nr. centralizări lunare	Lunar	156							
	Nr. documente (borderouri) predare - primire facturi)/an	Lunar	800							
	Nr. fact. Verificate/înreg. în evid. contabile	Lunar	17032							

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Țintă	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
			Nr. referate centralizate pentru comenzi săptămânale/ bilunare/ lunare/ an din cadrul contractelor de achiziție publică/ contracte subsecvente derulate la nivelul serviciului	Lunar	4096					
			Nr. bonari de consum/an	Lunar	1600	2. Recepția și gestionarea bunurilor, serviciilor, lucrărilor	31-12-20	SAPR	DDA	
			Nr. bonari de transfer/an	Lunar	310		31-12-20	SAPR	DDA	
			Nr. doc ( NIR)/an	Lunar	570	3. Monitorizarea și execuția contractelor de achiziție publică/ contracte subsecvente din cadrul acordurilor cadru în derulare	31-12-20	SAPR	DDA	
			Nr. acorduri cadru 24 luni monitorizate/ an	Lunar	44					
			Nr. docum ( centralizări acord cadru 24 luni)/an	Lunar	18					
			Nr. documente (referate centralizate pentru acordurile cadru 24 luni)	Lunar	680					
			Nr. contracte subsecvente monitorizate/ an	Lunar	89					
			Nr. documente (referate de necesitate centralizate pentru contracte subsecvente și contracte de achiziție publică)	Lunar	1382					
		9. Asigurarea administrării și întreinerii bunurilor din sediile administrative apartinand DGASPC Sector 2	Nr. zile/ an	Lunar	365	1. Întocmire necesar de reparații în baza referențelor de necesitate aprobate 2. Efectuarea lucrărilor de reparație și întreținere 3. Organizarea spațiilor din cadrul sedilor administrative	31-12-20	SADM	DDA	
		10. Centralizarea anuală a propunerilor de buget	Nr. de propuneri/an	Anual	75	Solicitarea propunerilor de buget pentru anul următor de la toate compartimentele din cadrul instituției	31-12-20	SADM	DDA	
					100	Centralizarea necesarului anual pe categorii de produse/ servicii/ lucrări	31-12-20	SADM	DDA	
		11. Întocmirea documentațiilor tehnice, a criteriilor de atribuire și a centralizărilor necesare desfășurării activității instituției	Nr. de documentații/ an	Anual	50	Centralizarea necesarelor de bunuri, servicii și lucrări	31-12-20	SADM	DDA	
					100	Elaborarea specificațiilor tehnice pentru centralizările de necesare de bunuri, servicii și lucrări	31-12-20	SADM	DDA	
					10	Elaborarea criteriilor de atribuire	31-12-20	SADM	DDA	
		Asigurarea transportului beneficiarilor conform planificării Serviciului Ambulanță Socială	Nr. transporturi/an	Lunar	580	Transport asistat în folosul Serviciului Ambulanță Socială	31-12-20	BT	DDA	

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specific direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
		Asigurarea transportului beneficiarilor conform planificării Serviciului de Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare, Trafic, Migrație și Repatrieri	Nr. transporturi/an	Lunar	220	Transport asistat în folosul Serviciului de Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare, Trafic, Migrație și Repatrieri	31-12-20	BT	DDA	-
		Onorarea solicitărilor de transport în vederea bunei desfășurări a activităților DGASPC S2	Nr. solicitări/ an	Lunar	23760 curse	Asigurarea transportului	31-12-20	BT	DDA	-
		Înnoirea parcului auto	Autovehicule/ an	anual	11 autovehicule	Întocmire referate de necesitate și proiecte de HCL	31-12-20	BT	DDA	1686141,71 lei
		Gestionarea documentelor de exploatare a autovehiculelor	Nr. documente/ lună	Lunar	12 documente	Asigurarea de roviniete, polițe de asigurare RCA, autorizații de transport, tahograf	31-12-20	BT	DDA	-
		Gestionarea foilor de parcurs și a consumului de carburant	Nr. documente/ lună	Lunar	40 foi de parcurs + 3 centralizatoare consum carburant	Eliberare foi de parcurs, Centralizare zilnică a km parcurs; Centralizare consum carburant lunar	31-12-20	BT	DDA	-
		Dezvoltarea și diversificarea ofertei de servicii sociale a instituției prin parteneriate strategice, diseminarea de bune practici și a dialogului social	Nr. convenții/ an	anual	1	Încheierea de convenții și parteneriate cu fundații și organizații pe linia asigurării de carburant	20-04-20	BT	DDA	-
		12. Asigurarea documentației privind organigrama instituției, a statului de funcții și a Regulamentului intern	Nr. documente/ an	Lunar	12	1. Întocmirea statului de funcții	31-12-20	BOP	DEDRU	
					1	2. Reactualizare organigramă, ROF, Regulament intern și stat de funcții	31-12-20	BOP	DEDRU	
		13. Asigurarea evidenței personalului și a drepturilor salariale pentru salariați conform legislației în vigoare	Nr. salariați/ an	Lunar	15 + 27 = 42	1. Întocmirea schemei lunare de încadrare	31-12-20	SRU BAPAMPID	DEDRU	
					1000+726 = 1926	1. Stabilirea cuantumului brut al salariilor de bază și al altor drepturi de natură salarială	31-12-20	SRU BAPAMPID	DEDRU	
					1200+726 = 1926	2. Gestionarea resurselor umane de la angajare și până la încetarea contractului individual de muncă și întocmirea actelor administrative specifice	31-12-20	SRU BAPAMPID	DEDRU	
					2500+800 = 3300	3. Completarea și transmiterea în termenele legale a Registrului General de Evidență a Salariaților cu datele privind salariarii	31-12-20	SRU BAPAMPID	DEDRU	
		14. Ocuparea posturilor vacante și/ sau temporar vacante din instituție conform prevederilor legale	Nr. angajări (promovări)/ an	Lunar	50+70=120	1. Organizarea ocupării prin concurs a posturilor vacante în vederea creșterii gradului de eficiență a activității D.G.A.S.P.C. Sector 2; Promovare/ avansarea salariaților	31-12-20	SPGC	DEDRU	

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Perioadicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specific direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
			Nr. angajați/ an	Lunar	48	2. Angajarea asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav	31-12-20	BAPAMPID	DEDRU	
		15. Gestionarea fișilor colective de prezență	Nr. documente/ lună	Lunar	720+24 -744	1. Centralizează fișile colective de prezență privind activitatea desfășurată de personalul D.G.A.S.P.C. Sector 2	31-12-20	SRU BAPAMPID	DEDRU	
		16. Creșterea competențelor profesionale ale salariaților în vederea asigurării de servicii sociale de calitate	Nr. persoane instruite/ an	Lunar	500	1. Formare profesională a personalului	31-12-20	SPGC	DEDRU	
			Nr. persoane evaluate/ an	Lunar	1800	2. Evaluarea performanțelor profesionale individuale	31-12-20	SPGC	DEDRU	
		17. Asigurarea gestionării declarațiilor de avere și de interese a salariaților publici și a salariaților contractuali încadrați în funcție de conducere	Nr. documente/ an	Lunar	700	1. Gestionarea declarațiilor de avere și a declarațiilor de interese	31-12-20	SPGC	DEDRU	
		18. Consilierea etică pentru salariații Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 și monitorizarea respectării normelor de conduită la nivelul instituției	Nr. persoane consultate/ an	Lunar	1900	1. Acordă consultanță și asistență personalului din cadrul instituției cu privire la respectarea normelor de conduită, 2. Întocmește rapoarte trimestriale/semestriale privind respectarea normelor de conduită de către funcționarii publici din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 2.	31-12-20	SPGC	DEDRU	
		19. Constituirea la nivelul tuturor angajaților a preocupărilor instituției privind securitatea, sănătatea în muncă și a situațiilor de urgență	Nr. persoane/ an	Anual	50	1. Instruirea introductiv generală pentru lucrătorii DGASPC	31-12-20	SPPPSI	DEDRU	
					80	2. Instruirea introductiv generală pentru vizitatori, prestatori de servicii, participanți la muncă în folosul comunității	31-12-20	SPPPSI	DEDRU	
			Nr. exerciții aplicative privind intervențiile în sit. de urgență/an	Anual	60	2. Exerciții aplicative privind intervențiile în sit. de urgență	31-12-20	SPPPSI	DEDRU	
			Rapoarte întocmite /evenimente	Lunar	13	3. Protecția maternității la locul de muncă	31-12-20	SPPPSI	DEDRU	
		19.1. Eliminarea/reducerea și controlul riscurilor de accidente și îmbolnăviri profesionale și sit. de urgență	Nr. controale interne privind respectarea reglementărilor legale în vigoare în domeniul SSM și sit. de urgență/an	Anual	120	1. Respectarea programului de control anual 2. Verificarea afisării planurilor de evacuare 3. Elaborarea planului de măsuri în domeniul SSM și situațiilor de urgență	31-12-20	SPPPSI	DEDRU	
					Nr. Recipiente sub presiune și instalatii de ridicat		25	1. Urmărirea efectuării verificărilor ISCIR	31-12-20	SPPPSI

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specifice
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
		20. Conformarea cu legislația aplicabilă de securitate, sănătate, protecție și situațiilor de urgență	Număr documente autoritate SSM și sit. e urgenta elaborate/ actualizate pe an	Anual	12	1. Aplecarea prevederilor legale privind elaborarea/actualizarea documentelor de autoritate	31-12-20	SPPPSI	DEDRU	
		creșterea numărului de voluntari la nivelul DGASPC Sector 2	număr de persoane care desfășoară activități de voluntariat/an	Lunar	15	servicii de consiliere psihologică și socială, terapie ocupațională, participarea la diferite activități de socializare, participarea la activități medicale (kinetoterapie, masaj terapeutic)	31-12-20	SPGC/Compartimentul voluntariat	DEDRU	
		21. Conformarea cu legislația aplicabilă instituției în domeniul SSM privind supravegherea stării de sănătate a lucrătorilor	Nr. de salariați cu fișe de aptitudine/an	Anual	2000	1. Elaborarea fișei de identificare a riscurilor și fișei de solicitare	31-12-20	SPPPSI	DEDRU	
				Anual	1850	1. Planificarea, organizarea și supravegherea desfășurării controalelor medicale la angajare și periodice	31-12-20			
		22. Funcționarea optimă a tuturor resurselor IT pe toată durata anului 2020.	nr. intervenții/an, raportul dintre nr. de intervenții soluționate și nr. de intervenții solicitate x 100	Lunar	1960, 100%	1. Derulare activități de instalare și mentenanță pentru echipamentele (calculatoare, routere, switch-uri etc.) și aplicațiile software implementate, planificate și/ sau neprevăzute	31-12-20	SSI	DEDSPMC	
			Nr. intervenții/an	Lunar	400	2. Asigurarea intinerii site-ului direcției cu informațiile de interes public și a clientului e-mail	31-12-20	SSI	DEDSPMC	
		23. Asigurarea respectării normelor, standardelor și procedurilor aprobate la nivelul DGASPC Sector 2	Nr. total al controalelor efectuate/ an	Lunar	600	1. Controlul activității compartimentelor de asistență socială	31-12-20	SCC	DG	
		24. Expertizarea patrimoniului imobiliar al D.G.A.S.P.C. Sector 2 în vederea obținerii avizelor de protecție și prevenire a incendiilor	Procent de implementare	Lunar	100%	1. Contractare firma, întocmire documentație de specialitate, contractare firma implementare măsurii compensatorii, implementare măsurii compensatorii, depunere dosar, obținere aviz.	31-12-20	DE DPC	DPS, DGADE DGAPS DEDPC	
		25. Expertizarea patrimoniului imobiliar al D.G.A.S.P.C. Sector 2 în conformitate cu legislația în vigoare referitoare la riscul seismic	Procent de implementare	Lunar	100%	1. Selecție operator economic, realizarea de expertize tehnice privind rezistența la risc seismic	31-12-20	DE DJ	DGADE DEDJ	
		Integrarea și interoperabilitatea, până la sfârșitul anului 2020, a diferitelor baze de date utilizate în DPC, DAS, DE	Număr de baze de date integrate		1	Analize privind integrarea multiplelor baze de date utilizate în cadrul DGASPC	31-12-20	SSIPRON	DEDSPMC	
					1	Elaborarea unui plan tehnic de realizarea interoperabilității bazelor de date	31-12-20	SSIPRON	DEDSPMC	

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
				trimestrul I	1	Implementarea planului de interoperabilitate a bazelor de date.	31-12-20	SSPPRON	DEDSPMC	
					1	Testarea și evaluarea integrării bazelor de date folosite în DGASPC.	31-12-20	SSPPRON	DEDSPMC	
		Pana la sfârșitul lunii august 2020, DGASPC Sector 2 cunoaște în detaliu situația cantitativa și calitativa a nevoilor grupurilor vulnerabile din perspectiva incluziunii sociale și a reducerii sărăciei	livrabile intermediare și livrabil final	lunar		"Cartografierea" în detaliu - cantitativa și calitativa - a grupurilor vulnerabile din sectorul 2 - din perspectiva incluziunii sociale și a reducerii sărăciei	trimestrul II	SSPPRON	DEDSPMC	
			raport cercetare teren conform caiet de sarcini	lunar	raport cercetare teren	Cercetare cantitativa și calitativa de teren	trimestrul II	SSPPRON	DEDSPMC	
			raport de analiza conform caiet de sarcini	lunar	raport analiza datelor	Analiza cantitativa și calitativa a datelor despre persoanele aflate în risc de excludere, vulnerabilitate, marginalizare sociala.	trimestrul II	SSPPRON	DEDSPMC	
			raport consultare beneficiari conform acceptat	lunar	raport consultare beneficiari	Consultarea participativa a beneficiarilor sau a reprezentanților acestora consultați participativ - interviuri, focus grupuri, ateliere participative facilitate.	trimestrul II	SSPPRON	DEDSPMC	
			Raport cuprinzător al serviciilor existente și al nevoilor de servicii sociale	lunar	raport consultarea serviciilor	Consultarea participativa a furnizorilor de servicii DGASPC, ONG, specialiști în asistența socială, protecția copilului, dezvoltare comunitara, servicii integrate, experti, cercetatori - interviuri, focus grupuri, ateliere participative facilitate.	trimestrul II	SSPPRON	DEDSPMC	
			Rezultat 1 și 2 conform caiet de sarcini și a standardelor de cercetare sociala,	trimestrial și final	raport intermediar, raport final	Livrabil1 „Harta” detaliata cantitativ și calitativ, a grupurilor vulnerabile și a nevoilor sociale pentru locuitorii (copii și adulți) din sectorul 2 Livrabil2 „Harta” serviciilor sociale existente, pentru copii și adulți, familii, persoane singure, a furnizorilor publici (DGASPC) și privați (ONG)	trimestrul II	SSPPRON	DEDSPMC	

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
		Strategia DGSPC Sector 2 pentru 2021-2027 elaborata pana in noiembrie 2020 pe baza identificării precise a nevoilor sociale ale populației din sectorul 2, a consultării actorilor sociali cheie si a strategiilor naționale sectoriale 2021-2027.		lunar	decizia cu componenta celor 2 grupuri	Stabilirea Comitetului de Decizie si Supravezizare Stabilirea Grupului (echipa) de lucru permanent si a planului de lucru,	trimestrul III	SSPPRON	DEDSPMC	
			air si relevanta	lunar	1 lista	Stabilirea stakeholderilor -	trimestrul III	SSPPRON	DEDSPMC	
			relevanta si diversitatea grupurilor vulnerabile consultate; relevanta & calitatea contrib.	lunar	1 intalnire lunara	Consultarea grupurilor beneficiari si ai comunității Consultarea grupurilor de furnizori de servicii publice DPC, DAS si private (ONG, biserici, etc)	trimestrul III	SSPPRON	DEDSPMC	
			numarul si relevanta expertilor	lunar	5 experti	Consultarea grupurilor de profesioniști, experți, cercetători, asociații profesionale, etc,	trimestrul III	SSPPRON	DEDSPMC	
			text revizuit	lunar		Misiunea si viziunea elemente esențiale de strategie si de comunicare interna si externa - atelier de validare	trimestrul III	SSPPRON	DEDSPMC	
			analiza realizata,	lunar	document de analiza	Analiza PEST - analiza factorilor politici, legislativi, economici, sociali, demografici, culturali si tehnologici	trimestrul III	SSPPRON	DEDSPMC	
			document de analiza; raport atelier participativ	lunar	document de analiza	Analiza SWOT - a) Analiza clara si detaliata a oportunităților si provocărilor din mediul in care opereaza DGASPC si b) Analiza clara si detaliata a punctelor tari si a constrângerilor (limitărilor) DGASPC (analiza capacitații)	trimestrul III	SSPPRON	DEDSPMC	
			Document analiza si recomandari	lunar	cartografierea serviciilor	Analiza hartii grupurilor vulnerabile si a hartii nevoilor sociale si a serviciilor sociale existente (produse pentru fundamentarea acestei strategii) - Recomandari	trimestrul III	SSPPRON	DEDSPMC	
		Document de analiza si recomandari	lunar	1 intalnirea	Integrarea priorităților naționale de incluziune sociala si reducerea sărăciei a altor priorități strategice sectoriale pentru perioada 2021-2027 in planificarea strategiei DGASPC sector 2 (protecția copilului, persoane cu dizabilități, persoane vârstnice, tineri NEET, persoane de etnie roma, etc) - prin consultare cu MMPS, agenții naționale, experți, alte instituții relevante	trimestrul III	SSPPRON	DEDSPMC		



Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Țintă	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specifice direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
			Raport atelier facilitat - document cu obiective strategice 2021-2027.	lunar	document cu directii strategice	Stabilirea direcțiilor strategice prioritare și a obiectivelor strategice 2021-2027 privind a) dezvoltarea de servicii sociale noi (clare, specifice și cuantificabile) și b) susținerea și dezvoltarea continuă a serviciilor existente - <i>Atelier facilitat cu factori de decizie din DGASPC</i> .	trimestrul III	SSPPRON	DEDSPMC	
			numărul și relevanța feedbackului primit	lunar	1 document	Redactarea textului final în draft și distribuire și consultare și alegerea feedbackului	trimestrul III	SSPPRON	DEDSPMC	
			Document final realizat	lunar	1 document	Redactarea textului final	trimestrul III	SSPPRON	DEDSPMC	
			Document final aprobat	lunar	1 document aprobat	Aprobarea în Cons Director și în Consiliul Local al Sectorului 2	trimestrul III	SSPPRON	DEDSPMC	
		Pana la sfârșitul anului 2020, DGASPC își crește capacitatea de atragere de fonduri nerambursabile pentru a dezvolta proiecte și programe care adresează nevoi prioritare ale grupurilor vulnerabile din sectorul 2.	număr de angajați care au beneficiat de formare și consultanță	trimestru	10 angajați	Dezvoltarea și perfecționarea abilităților /competențelor de elaborare de proiecte de finanțare.	permanent	SSPPRON	DEDSPMC	
			număr de proiecte elaborate	lunar	1	Elaborarea de proiecte de finanțare	permanent	SSPPRON	DEDSPMC	
			număr de linii de finanțare identificate	lunar	1	Identificarea de programe din fonduri structurale și alți finanțatori relevanți	permanent	SSPPRON	DEDSPMC	
			nr de proiecte aprobate/nr de proiecte propuse x100	anual	50%	Contractarea proiectelor aprobate	permanent	SSPPRON	DEDSPMC	
			număr de contracte de sponsorizare	anual	2	Identificare de sponsori și obținerea de contracte de sponsorizare	permanent	SSPPRON	DEDSPMC	
		Elaborarea documentelor programatice anuale în conformitate cu cerințele legii.	raport elaborat conform cerințelor	anual	1	Elaborarea raportului anual de servicii sociale	permanent	SSPPRON	DEDSPMC	
				anual	1	Plan anual de acțiuni privind serviciilor sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al sectorului 2, pentru anul 2020.	permanent	SSPPRON	DEDSPMC	
				anual	1	Plan de acțiune pentru 2020 al DGASPC Sector 2	permanent	SSPPRON	DEDSPMC	
		4	OS 19 - Administrație participativă prin încurajarea dialogului public - privat, diseminarea de bune practici și realizarea de parteneriate	Pana la sfârșitul anului 2020, DGASPC Sector 2 înțiază și consolidează parteneriate cu instituții cheie pentru a dezvolta și furniza servicii integrate și accesibile, de calitate superioară și complementare la nivel comunitar, pentru acoperirea	Nr documente/ an	Anual	4	Încheierea de convenții de parteneriat cu ONG, ministere, agenți naționale, administrație publică locală, școli, alți actori sociali relevanți	permanent	SSPPRON
	anual				2	Dezvoltarea pro-activă de parteneriate cu instituții cheie	permanent	SSPPRON	DEDSPMC	
	anual				10	Participarea la seminarii și ateliere pe teme de interes.	permanent	SSPPRON	DEDSPMC	

Nr. crt.	Obiectiv		Indicatori de performanță	Periodicitate măsurare indicator	Ținta	Activități/ Program/ Proiect pentru atingerea obiectivului	Termen de finalizare a activității/ programului/ proiectului	Responsabil		Valoarea estimată a costurilor pentru realizarea obiectivului specific
	Strategie	Specific direcție (SMART)						Compartiment	Funcție	
		eficiența a celor mai excluse persoane aflate în situații de vulnerabilitate / risc social, în special în comunitățile marginalizate sau grupuri insuficient deservite.		anual	2	Dezvoltarea de parteneriate, pentru diseminarea de bune practici și informații, activități de consolidare a capacității și transferul de know-how cu alte comunități ale practicienilor / cercetătorilor la nivel național sau european.	permanent	SSPPRON	DEDSPMC	
		Promovarea toleranței față de grupurile marginalizate în rândul publicului larg, a factorilor de decizie, funcționarilor publici, liderilor de opinie, actorilor comunitari cheie.	1 campanie	Anual	1	Designul și implementarea unei campanii de convingere a opiniei publice.	permanent	SSPPRON	DEDSPMC	
5	OS 20 - Administrație orientată spre beneficiar prin reducerea birocrăției, simplificarea și raționalizarea procedurilor administrative pentru persoanele fizice și juridice	1. Asigurarea eficacității fluxului de documente și informații în vederea derulării activității de protecție socială	Nr. înregistrări / an	Lunar	200,000	1. Înregistrarea, distribuirea și arhivarea documentelor; asigurarea activității de relații publice și secretariat, asigurarea circuitului documentelor interne și externe la nivelul instituției	31-12-20	SRPRA	DEDSPMC	-
3. Asigurarea desfășurării achizițiilor publice de bunuri, servicii, lucrări prin servicii de calitate		Nr. documente/ an	Anual	6	1. Intocmirea planului de achiziții publice de bunuri, servicii, lucrări	31-12-20	SLAP	DEDAPLUC	-	
		Nr. proceduri de achiziție publică/ an	Anual	5	2. Derularea procedurilor de achiziție publică de bunuri, servicii, lucrări	31-12-20	SLAP	DEDAPLUC	-	
		Nr. contracte de achiziție publică/ an	Anual	75	3. Intocmirea contractelor de achiziție publică de bunuri, servicii, lucrări	31-12-20	SLAP	DEDAPLUC	-	
		Publicitate contracte/ acte adiționale	Anual	75	4. Publicitatea contractelor de achiziție publică de bunuri, servicii, lucrări și actelor adiționale	31-12-20	SLAP	DEDAPLUC	-	



Direcția Strategii, Programe și Managementul Calității  
 Director Executiv  
 Sebastian Stan