

COMISIA PRIVIND INCLUZIUNEA SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

AVIZ

Nr. 3 / 2020

Având vedere adresa DGASPC Sector 2 înregistrată la Instituția Prefectului Municipiului București sub nr. 3173/17.02.2020, privind avizarea ”Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Sectorului 2 pentru anul 2020”,

În urma ședinței Comisiei privind incluziunea socială a Municipiului București din data de 18.02.2020, în cadrul căreia s-a analizat și s-a supus la vot ”Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Sectorului 2 pentru anul 2020”,

Luând în considerare dispozițiile Ordinului Prefectului Municipiului București nr. 123/30.01.2020 prin care e stabilită componența Comisiei privind incluziunea socială a Municipiului București,

În temeiul art. 117 alin. (2) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, coroborat cu dispozițiile art. 11 și 12 din Hotărârea Guvernului nr.1217/2006 privind constituirea mecanismului național pentru promovarea incluziunii sociale în România,

Comisia privind incluziunea socială a Municipiului București avizează:

FAVORABIL / NEFAVORABIL

”Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Sectorului 2 pentru anul 2020”

Data eliberării: 18.02.2020

**PREȘEDINTELE COMISIEI
PRIVIND INCLUZIUNEA SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

NICOLETA-MATILDA GOLEAC

SUBPREFECT



nr. ____/____,

Aviz consultativ

PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE
privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului local Sector 2
2020

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 este instituția publică cu personalitate juridică înființată în subordinea Consiliului local Sector 2 al Municipiului București cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, cu rol în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului local Sector 2 cuprinde:

1. Capitolul I - Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale;
2. Capitolul II - Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local;
3. Capitolul III - Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor social.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului local Sector 2 a fost elaborat având în vedere:

1. *Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale aprobată prin HCL Sector 2 nr. 92/2015, cu următoarele obiective specifice:*
 - a) *Protecția și promovarea drepturilor copiilor și tinerilor*
 - b) *Prevenirea separării copilului de părinți și protecția specială a copilului separat de părinți*
 - c) *Asigurarea protecției în sistem rezidențial*
 - d) *Asigurarea protecției de tip familial*
 - e) *Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV-SIDA și boli cronice/terminale)*
 - f) *Incluziunea socială a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului*
 - g) *Asigurarea drepturilor și integrarea socială a persoanelor cu dizabilități*
 - h) *Promovarea participării persoanelor vârstnice la viața socială*
 - i) *Combaterea riscului de excluziune socială a persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții acestora*

- j) Asigurarea condițiilor minime de locuire
- k) Prevenirea consumului de droguri, alcool sau alte substanțe toxice
- l) Prevenirea și combaterea violenței în familie
- m) Integrarea socială a imigranților și refugiaților
- n) Garantarea accesului persoanelor și familiilor marginalizate social la măsurile de asistență socială
- o) Incluziunea socială a familiilor fără venituri
- p) Asigurarea serviciilor și prestațiilor legale pentru familiile de etnie romă
- q) Integrarea socială a familiilor de etnie romă
- r) Integrarea persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate
- s) Formarea și dezvoltarea profesională a angajaților
- t) Îmbunătățirea capacității administrative
- u) Formarea unei culturi a comunicării și transparenței

2. *Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2014-2020* aprobată prin HG nr.1113/2014, cu următoarele obiective generale:

1. Îmbunătățirea accesului tuturor copiilor la servicii de calitate;
2. Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile;
3. Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
4. Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.

3. *Strategia națională O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități 2016-2020* aprobată prin HG nr.655/2016, cu următoarele direcții de acțiune: accesibilitate, participare, egalitate, ocuparea forței de muncă, educație și formare profesională, protecție socială, sănătate și statistici și colectarea datelor;

4. *Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020* aprobată prin HG nr. 383/2015¹, conform propunerilor de intervenții cheie pentru reducerea sărăciei și promovarea incluziunii sociale (pag. 10-11):

Consolidarea serviciilor sociale de protecție a copilului prin:

- (i) dezvoltarea și consolidarea capacității de prevenire la nivel comunitar și a serviciilor de sprijin;
- (ii) reconsiderarea căilor și mijloacelor (inclusiv a beneficiilor de asistență socială) de furnizare a sprijinului către familii pentru prevenirea separării copilului de familie;
- (iii) revizuirea serviciilor existente de protecție a copilului pentru a îmbunătăți calitatea îngrijirii acordate, reducând în același timp durata de ședere în sistemul de protecție la minimumul necesar (Inițiativă cheie propusă);
- (iv) dezinstituționalizare și trecerea către îngrijirea în comunitate;
- (v) finanțarea din POR 2014-2020 a infrastructurii sociale necesare furnizării serviciilor sociale pentru copii (centre de zi, căsuțe de tip familial etc).

Dezvoltarea serviciilor sociale pentru grupurile vulnerabile prin:

¹ <http://www.mmuncii.ro/j33/images/Documente/Familie/2015-DPS/2015-sn-is-rs.pdf>

- (i) creșterea finanțării serviciilor sociale și a infrastructurii sociale și îmbunătățirea procedurilor pentru contractarea serviciilor sociale către furnizori non-guvernamentali și privați;
- (ii) întărirea rolului DGASPC Sector 2 de planificare strategică, de îndrumare și coordonare metodologică, precum și de monitorizare și evaluare a furnizorilor de servicii, de la nivelul întregului sector.

Consolidarea serviciilor sociale pentru persoanele cu dizabilități prin:

- (i) dezvoltarea și consolidarea serviciilor de sprijin și a capacității de prevenire la nivel comunitar;
 - (ii) dezinstituționalizare și trecerea către îngrijirea în comunitate;
 - (iii) finanțarea din POR 2014-2020 a infrastructurii sociale necesare furnizării serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități (centre de zi, unități protejate etc).
4. *Proiectul „TEAM- UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”* (cod proiect 127169) în care DGASPC Sector 2 are calitatea de partener, finanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, obiectiv general: creșterea calității sistemului de asistență socială și a numărului de asistenți maternali la nivelul comunității, prin introducerea de instrumente și proceduri și prin îmbunătățirea nivelului de competențe al profesioniștilor din sistem.
5. *Proiectul ”Un pas înainte”* în care DGASPC Sector 2 are calitatea de beneficiar, finanțat din Programul de Interes Național (PIN): Înființarea de servicii sociale de tip centre de zi, centre respiro/centre de criză și locuințe protejate în vederea dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități aflate în instituții de tip vechi și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate”.

Capitolul I: Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivelul sectorului 2²

Nr. crt.	Cod serviciu social*	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare benef/lună dosare/lună	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:				
					[mii lei]				
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse
Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice									
1	8730 CR-V-I	Cămine pentru persoane vârstnice Centru rezidențial pentru persoane vârstnice ”Speranța”	42	42 benef 100%	4928	-	100	366	-
Centre rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități									
2	8790 CR-D-I	Centre de îngrijire și asistență Centrul de îngrijire și asistență nr.2	45	45 benef 100%	5863	-	-	184	-
3	8790 CR-D-VII	Locuințe protejate	50	46 benef 92%	1817	-	-	-	-

² Potrivit raportului anual transmis MMJS, în rezumat.

Centre rezidențiale pentru copii în sistemul de protecție specială									
4	8790 CR-C-I	Centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi: centre de plasament, case de tip familial, apartamente etc. Case de tip familial	109	107 Benef 100%	7695	-	2461	-	-
5	8790 CR-C-II	Centre de primire în regim de urgență-Centrul de Primiri Urgență Cireșarii	25	23 Benef 90%	2472	-	500	-	-
6	8790 CR-C-III	Adăpost de noapte pentru copiii străzii "Dănilă Prepeleac"	18	15 benef 80%	1105		200		
7	8790 SF-C	Servicii pentru copilul aflat în plasament la rude/ familii/ persoane, precum și la asistent maternal	100	190 Benef 190%	2806	-	500	-	-
Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru mamă și copil									
8	8790 CR-MC-I	Centre maternale-Centrul Maternal "Maria"	10 mame și 16 copii	25 100%	624	-	100	-	-
Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoanele fără adăpost									
9	8790 CR-PFA-II	Adăposturi de noapte	48	48 benef 100%	668	-	-	-	-
Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane victime ale traficului de persoane									
10	8790 CR-C-I	Centrul Pilot de Protecție pentru Copilul Victimă a Traficului de Ființe Umane Gavroche	24	24 benef 100%	1298		200		
Centre de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței în familie									
11	8899 CZ-VD-I	Centrul de Prevenire și Combatere a Violenței Domestice	30	30 benef 100%	592	-	-	-	-
Centre de zi pentru persoane vârstnice									
12	8810 CZ-V-II	Centre de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club): Centrul pentru persoanele vârstnice Basarabia și Centrul pentru persoanele vârstnice Plumbuita	110	65 benef 59%	1200	-	-	-	-
Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități									
13	8899 CZ-D-I	Centru de zi Balotului	31	27 benef 87%	1071	-	-	-	-
14	8899 CZ-D-II	Centre de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu, Șos. Pantelimon nr.301 corp C	35	45 benef 129%	1041	-	-	-	-
Centre de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți									
15	8891 CZ-C-I	Creșe	335	335 100%	10379	-	1379	232	
16	8891 CZ-C-I	Unități de educație timpurie	60	60 100%	1859		247	41	
17	8891 CZ-C-II	Centre de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți Floare de Câmp și Ursulețul de Pluș	40	60 Benef 150%	1584	-	200	-	-
18	8891 CZ-C-III	Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități, un Centru de	30	24 Benef	617	-	-	-	-

		zi de Recuperare și Resurse pentru copii cu Dizabilități Multiple și Familiile lor		80%					
Centre de zi pentru familie cu copii									
19	8899 CZ-F-I	Centre de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii, Centrul de consiliere "Floare de Colț"	135	160 Benef 118,5%	1239	-	200	-	-
20	8891-CZ-C-II	centre de zi de tip afterschool/beforeschool care oferă servicii educaționale specializate de petrecere a timpului liber Sf.Pantelimon	95	71 Benef 75%	596		50		
21	8891 CZ-C-II Pinnocchio	Centru de zi pentru copii Pinocchio	40	40 benef 100%	1349		300		
22	8891 CZ-C-II	Centru de zi pentru copii sf Maria	40	32 benef 80%	660		100		
Centre de zi destinate agresorilor									
23	8899 CZ-VD-III	Compartimentul de Asistență pentru Agresori	15	15 benef 100%	463	-	-	-	-
Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situație de nevoie									
24	8899 CZ-PN-V	Servicii de asistență comunitară	10	400 benef		-	-	-	-
Centre de găzduire și îngrijire pentru copii									
25	fără codificare-internate de tip social	Centrul de îngrijire și găzduire Neghinița	40	30 benef 75%	1710	-	500	-	-
26	fără codificare-internate de tip social	Centrul de îngrijire și găzduire Colț Alb	88	62 benef 70%	2974	-	500	-	-
Servicii privind evaluarea persoanelor cu handicap									
27	fără codificare	Serviciul Secretariat al Comisiei de Evaluare Persoane Adulte cu Handicap	-	3500 benef	409	-	-	-	-
28	fără codificare	Serviciul Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap	-	3000 benef	1243	-	-	-	-
29	Fără codificare	Serviciul Asistență Socială a Persoanelor cu Dizabilități	-	17000 benef	1428	-	-	-	-
Servicii privind evaluarea și protecția copilului									
30	8891CZ-C-TC	Telefonul copilului	-	525 benef.	815	-	-	-	-
31	2790 CR-C-I	Centrul de Servicii pentru Copilul cu Handicap	55	55 100%	4718		1000		
32	fără codificare	Serviciul Evaluare Complexă a Copilului cu Dizabilități		1155 benef	1016				
33	fără codificare	Birou Secretariat Comisie pentru Protecția Copilului	-	1300 dosare	425	-	-	-	-
34	fără codificare	Serviciul Protecția Copilului Delicvent	-	400 benef	561	-	-	-	-
35	fără codificare	Acordarea de servicii de evaluare și consiliere psihologică pentru copilul victimă a abuzului-Centrul de consiliere din strada Tepeș Vodă nr.7	-	500 benef	393		50		
36	fără codificare	Serviciul Prevenirea Separării Copilului de Familie (telefonic)	-	1315 benef	879	-	-	-	-

37	fără codificare	Serviciul Adopții-compartiment postadopții	-	200 benef	738	-	-	-	-
38	fără codificare	Biroul Monitorizare Relații Familiale	-	50 benef	632				
39	fără codificare	Serviciul de Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare, Trafic, Migrațiune și Repatrieri	-	500	1081				
Servicii de asistență socială									
40	8810ID-II	Servicii de îngrijire la domiciliu (acordate de îngrijitori persoane), bdul Basarabia nr.90	20	20 100%	197	-	-	-	-
41	8810 ID IV	Servicii la domiciliu destinat persoanelor adulte cu dizabilități prin asistent personal	660	660 benef. 100%	25234	-	-	-	-
42	8899 SC D I	Servicii în comunitate pentru persoanelor adulte cu dizabilități acordate prin asistent personal profesionist	18	10 55.5%		-	-	-	-
43	8899 SIS-II	Servicii acordate în stradă prin Serviciul de Ambulanță Socială	4320	4320	1028	-	-	-	-
44	fără codificare	Serviciul Marginalizare Socială	-	4000 benef	852				
45	fără codificare	Serviciul Evidență Beneficii de asistență Socială	-	7067 benef	550				
46	fără codificare	Servicii Asistență Socială - Silvestru, Pantelimon, Baicului și Mașina de Pâine	-	4640 benef	2523				

*conform Nomenclatorului serviciilor sociale

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate

Denumirea serviciului social	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/ spațiu necesar - mp -	Resurse umane necesare*	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:					Justificare
			Nr. beneficiari/ zi	Nr. locuri (în paturi)			Buget local	Bugete J u d e t a t e - ț e a n	Bugete b. Pers benefic iare	Alte surse		
Locuința protejate pentru persoane adulte cu dizabilități Pantelimon	8790CR -D-VII	Persoane adulte cu dificultăți	6	6	90	6	120000					
Unitate rezidențială de tip familial în str. Grigore Moisil nr.8, bl.9,	CR-C-I	Copii	6	6	70	4	609000					

sc.A,et.7, ap.38, sector 2												
Unitate rezidențială de tip familial în str.Teiul Doamnei nr.19, bl.39, sc.1, et.6, ap.23, sector 2	CR-C-I	Copii	6	6	70	4	609000					
Centrul de zi "Un pas înainte"	8899 CZ-D-VII	Persoane cu dizabilități	30		95	8	76864,85				691783,65	Din PIN
Centrul de servicii de educație antepreșcolară	8891CZ - C- II	Copii preșcolari și familiile acestora	80	80	593,58	40	4386000			Contribuția părinților	4800000	Fonduri europene PO CU/664/6/248
Școala Socială Sportivă înființată în parteneriat cu Asociația "FDP-Protagonisti în educație"		copii din familiile vulnerabile	20	20	-	-	12975					
Dezvoltarea serviciilor de tip creșă : Creșa Albă ca Zăpada	8891 CZ-C-I	Copii de vârstă antepreșcolară din Sectorul 2	30	30	500	16	306000			Contribuția părinților		

* personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie, întreținere reparații, deservire

C. Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare și a

Nr. crt.	Tipul și obiectul contractului de achiziție publică/ acordului-cadru 2019	Cod CPV	Valoarea estimată a contractului de achiziție publică/ acordului-cadru [lei fără TVA]	Sursa de finanțare	Procedura stabilită/ instrumente specific pentru derularea procesului de achiziție	Data estimată pentru inițierea procedurii [luna/anul]	Data estimată pentru atribuirea contractului de achiziție publică/ acordului-cadru [luna/anul]	Modalitatea de derulare a procedurii de atribuire [online/offline]	Persoana responsabilă cu aplicarea procedurii de atribuire
1.	Achiziție carne de pasăre și pește	15112130-6 15112120-3 15112300-9 15114000-0 15131310-1 15221000-3	1957800	Buget local	Licitație deschisă	15.01.2020	30.04.2020	online	Ștefania Vochin
2.	Achiziție autovehicule	34100000-8	2621848	Buget local	Licitație deschisă	1.05.2020	31.12.2020	online	Ștefania Vochin
3.	Achiziție calculatoare, laptop	30213300-8	1153780	Buget local	Licitație deschisă	01.05.2020	31.12.2020	online	Mihaela Modroi
4.	Achiziție Practică medicală Neurologie destinată persoanelor adulte cu dizabilități și persoanelor vârstnice din cadrul DGASPC Sector 2	85121220-1	777600	Buget local	Licitație deschisă	01.05.2020	31.12.2020	online	Florina Ciuculete
5.	Achiziție aparatură medicală	33000000-0	304201	Buget local	Procedura simplificată	01.05.2020	31.12.2020	online	Mihaela Modroi

D. Programul de subvenționare a asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute de lege, în baza Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu

c) Bugetul estimat al programului de contractare.

personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare:

1. Serviciile sociale eligibile/neeligibile pentru a primi subvenții de la bugetul local:

a)

b)

Nu este cazul

2. Capitolele de cheltuieli curente de funcționare a unităților de asistență socială, pentru care se pot acorda subvenții;

Nu este cazul

3. Bugetul estimat al programului de subvenționare –Nu este cazul

Capitolul II – Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din HG nr.797/2017

1. Revizuirea sau actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet a DGASPC Sector 2:

- a. Strategia DGASPC Sector 2015-2020 – se publică pe pagina proprie de internet: www.social2.ro;
- b. Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului local al Sectorului 2 – se publică pe pagina proprie de internet: www.social2.ro;
- c. Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare – formulare/ modele de cereri în format editabil, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat, proceduri de sistem, proceduri operaționale. – se actualizează ori de câte ori este nevoie;
- d. Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul Sectorului 2, acordate de furnizori publici ori privați;
 - i. Lista furnizorilor de servicii sociale din Sectorul 2 și a serviciilor sociale acordate de aceștia – se actualizează lunar/periodic în funcție de modificările apărute;
 - ii. Serviciile sociale care funcționează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistență socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. – se actualizează trimestrial/anual;
 - iii. Situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul Sectorului 2 – se actualizează anual;

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale, sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi:

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere	Perioada estimată de desfășurare	Organizator
1	Distribuire pliante	Informații despre fiecare serviciu social se vor regăsi în pliante care vor fi distribuite prin intermediul Serviciului Relații cu Publicul, Registratură, Arhivă	12 luni	Direcția de asistență socială
2	Publicare informații pe pagina de web a instituției	Se vor actualiza informațiile deja existente pe pagina de web a instituției	12 luni	Direcția de asistență socială
3	Prezentarea locului pe care serviciul îl ocupă în sistemul de servicii sociale	Descrierea/cartografierea serviciilor prin metode accesibile		S.A.T.R.
4	Prezentarea serviciilor și a beneficiarilor din cadrul cluburilor sportive din comunitate	Prezentarea serviciului social pentru a încheia convenții de colaborare		S.A.T.R.
5	Informare copil/familie privind problematica abuzului	Informare/consiliere telefonică privind consecințele expunerii copilului la abuz, neglijare, exploatare și recomandări pentru soluționarea situațiilor A/N/E	zilnic	Biroul de Intervenție în Regim de Urgență și telefonul Copilului
6	Asistență și consiliere în situații de criză	Copilul/familia este consiliat pentru soluționarea adecvată a situației semnalate/reorientat sau referit către alte servicii de specialitate	zilnic	Biroul de Intervenție în Regim de Urgență și telefonul Copilului
7	Workshop-uri de parenting	Dezvoltarea relației de atașament	1 weekend/lună	Centrul "Casa din Ter"
8	Informarea publicului prin intermediul serviciilor conexe din subordinea DGASPC Sector 2	Serviciul Prevenirea Separării copilului de Familie informează mamele aflate în risc de abandon al nou născutului cu privire la serviciile de asistență maternală, plasament la persoane, familie Serviciul de Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare, Trafic, Migrațiune și Repatrieri informează familiile aflate în dificultate cu privire la serviciile de asistență maternală	lunar	Seviciul Asistență Maternală- Corpul asistenților maternali profesioniști- Compartimentul Plasament la Persoane Familii Tutelă
9	Prezentarea directă a serviciilor	Menținerea legăturii cu școlile pe care le frecventează beneficiarii în vederea identificării copiilor aflați în dificultate	permanent	Centrul de zi "Sf. Pantelimon"
10	Ziua Porților Deschise	Beneficiarii și părinții pot vizita spațiile dedicate activităților Centrului de zi "Pantelimon"	1 dată pe an	Centrul de zi "Sf. Pantelimon"
11	Realizare de pliante	Prezentarea centrului "Sf.Maria", descrierea misiunii și obiectivelor, prezentarea serviciilor sociale acordate	Semestrial	Centru de zi pentru copii "Sf.Maria"
12	Colaborarea cu școlile din cartier	Prezentarea centrului, descrierea misiunii și obiectivelor, prezentarea serviciilor sociale acordate	Semestrial	Centru de zi pentru copii "Sf.Maria"
13	"Dreptul la servicii gratuite de educație informală și non-formală", activitatea va fi postată pe site-ul DGASPC Sector 2	Informarea comunității sectorului 2 în ceea ce privește serviciile de asistență socială oferite de centru, rolul său în comunitate, accesarea, modul de funcționare, importanța existenței serviciilor pentru copiii din comunitate și	04.05.2020	Centrul de zi Pinocchio

		famiile acestora. Acțiunea va avea loc în incinta școlii gimnaziale "Grigore Ghica Voievod", sector 2, București. Vor participa la întâlnire:părinți și copii mai mari de 10 ani, reprezentanți ai centrului (șef centru, as.social), reprezentanți ai școlii gimnaziale "Grigore Ghica Voievod"		
14	Campanii de social responsibility(CSR)	Campanii de responsabilitate socială	Ori de câte ori este nevoie	Centrul de primire în regim de urgență "Cireșarii"
15	Activități de informare	Informarea comunității și de promovare a adopției interne, prin organizarea de dezbateri publice pe tematica adopției prin publicitate și împărțire pliante	Ianuarie-decembrie	Serviciul Adopții
16	Furnizarea de informații către mediul mass media	Se va efectua periodic prin intermediul Biroului de presă din cadrul Primăriei Sector 2, în vederea promovării serviciilor sociale furnizate în rândul opiniei publice	trimestrial	Direcția de asistență socială
17	Elaborarea și utilizarea Ghidului beneficiarului pentru informarea exclusivă a potențialilor beneficiari sau, după caz, a reprezentanților legali/reprezentanților convenționali, a familiilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite de fiecare serviciu social	Ghidul beneficiarului cuprinde date referitoare la regulamentul de organizare și funcționare a fiecărui serviciu social, serviciile și facilitățile oferite, un rezumat al drepturilor și obligațiile beneficiarilor	12 luni	Direcția de asistență socială
18	Activități de informare	Activități de informare a adulților comunității cu privire la consecințele abuzului, neglijării și exploatării copilului și la importanța prevenirii maltratării copilului precum și informarea copiilor din sectorul 2 cu privire la protecția și promovarea drepturilor acestora		Serviciul de Intervenție în Situație de Abuz, Neglijare, Trafic, Migrație și Repatrieri

3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de DGASPC Sector 2 sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc:

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere	Perioada estimată de desfășurare	Organizator
1	Informații și relații cu comunitatea	Informarea și implicarea comunității privind modalitățile de semnalare și rezolvare a situațiilor de abuz, neglijare și exploatare a copiilor	Cursul anului 2020	Biroul de Intervenție în Regim de Urgență și telefonul Copilului
2	Informare servicii comunitare copil/familie pentru	Acțiuni de informare a copilului /familiei privind serviciile sociale existente în comunitate și modalitatea de accesare a acestora	Cursul anului 2020	Biroul de Intervenție în Regim de Urgență și telefonul Copilului
3	Întâlniri de lucru în teren (alte instituții, furnizori publici sau privați)	Dezbateri pe diferite teme de interes adresate specialiștilor		S.A.T.R.

4	Promovarea adopției	Sesiuni de informare asupra procedurilor de adopție Promovarea profilului copilului greu adoptabil	Ianuarie – decembrie	Serviciul adopției
5	Informare ANOFM	Transmiterea adresă de informare cu privire la ocuparea posturilor disponibile	anual	Serviciul Asistență Maternală- Corpul asistenților maternali profesioniști-Compartimentul Plasament la Persoane Familii Tutelă
6	Întâlnire cu solicitanți	Realizarea unor întâlniri cu solicitanți cu scopul de informare	La solicitare	Serviciul Asistență Maternală- Corpul asistenților maternali profesioniști-Compartimentul Plasament la Persoane Familii Tutelă
7	Campanie de informare alături de Parohia Sf.Vineri	Vizita cu beneficiarii, pictură, desene pe asfalt, jocuri. Lipire de afișe și împărțire de pliante în comunitate	Bianual	Centrul de zi de recuperare și resurse pentru copii cu dizabilități multiple și familiile lor
8	Campanii de informare în cadrul comunității	Lipire de afișe și împărțire de pliante în cadrul comunității	Bianual	Centrul de zi de recuperare și resurse pentru copii cu dizabilități multiple și familiile lor
9	Materiale informative pe suport hârtie	Materiale informative (care să cuprindă serviciile disponibile pentru beneficiari) pe suport hârtie care vor fi distribuite posibililor beneficiari	Permanent	Centrul de zi "Sf Pantelimon"
10	Întâlniri cu părinții și beneficiarii	Susținerea unor campanii de informare tematice cum ar fi: "Prevenirea și combaterea abandonului școlar și a riscului de excluziune socială", "Bullying-ul cum îl depistăm și cum îl combatem!?", "Cauzele abandonului școlar"	Periodic	Centrul de zi "Sf Pantelimon"
11	Stop, violenței domestice!	Spot-uri de sensibilizare, dezbateri publice	1 an	Centrul "Casa din Tei"
12	Importanța educației sexuale la adolescenți	Caravane în școli și licee	1 an	Centrul "Casa din Tei"
13	Campanii antidrog	Caravane în școli și licee	1 an	Centrul "Casa din Tei"
14	Sensibilizarea opiniei comunitare	Prezentarea consecințelor abuzului, neglijării și exploatării copilului și la importanța prevenirii expunerii copilului unei forme de abuz.	Pe tot parcursul anului 2020	Serviciul de Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare, Trafic, Migrațiune și Repatrieri
15	Activități de informare a adulților comunității cu privire la consecințele abuzului, neglijării și	Prezentarea consecințele abuzului, neglijării și exploatării copilului și la importanța prevenirii	Pe tot parcursul anului 2020	Serviciul de Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare, Trafic, Migrațiune și Repatrieri

	exploatării copilului și la importanța prevenirii maltratării copilului	expunerii copilului unei forme de abuz.		
16	"Sună clopoțelul!"; activitatea va fi postată pe site-ul DGASPC Sector 2	Prezentarea în fața invitaților, părinți, voluntari și alte persoane publice, un scurt program artistic, constând în recitare de poezii, cântece, dans modern și dans popular, urmat de oferirea de cadouri constând în ghiozdane, rechizite și papetărie pentru școală, și o petrecere cu dulciuri, tort, sucuri, muzică și dans	07.09.2020	Centrul de zi Pinocchio
17	Bullying-ul în școală și excluziunea socială	Diversele forme de hărțuire (emoțională sau fizică) a copiilor – bullying- pot duce la excluderi sociale selective, agresiuni fizice directe sau indirecte, intimidare. De aceea este importantă conștientizarea acestui fenomen de către părinți, cadre didactice, dar și de către copii, într-un efort comun de a preveni astfel de fenomene și de a limita efectele devastatoare pe care le pot avea asupra copiilor - depresii, abandon școlar, anxietate, sociofobie. La activități vor participa: personalul centrului, părinți copiii înscrși, psihologi.		Centrul de zi "Sfânta Maria"
18	Reziliența și autocontrolul	Reziliența este capacitatea psihologică de a depăși situațiile negative care pot apărea în viața unui copil și este o abilitate care poate fi dobândită în timp. În copilărie și adolescență, reziliența poate juca un rol important în dezvoltarea copiilor, în special a celor care cresc în situații de risc sau contexte socio-economice nefavorabile. La activități vor participa: personalul centrului, părinți copiii înscrși, psihologi.		Centrul de zi "Sfânta Maria"

4. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale DGASPC Sector 2:

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere	Perioada estimată de desfășurare	Organizator
1	Organizarea de întâlniri de lucru în teren în zonele defavorizate ale sectorului	Scopul este acela de a identifica nevoile și de a rezolva cu celeritate problemele beneficiarilor prin oferirea de servicii de calitate	ianuarie-decembrie 2020	Direcția de asistență socială
2	Promovarea rolului Telefonului Copilului în comunitate	Realizarea unor materiale promoționale (pliante) pentru copii, părinți, profesioniști și alți membri ai comunității, care conțin informații relevante despre rolul Telefonului Copilului în comunitate, accesarea și modul de funcționare. Acțiuni de distribuire pliante în familie/instituții/ comunitate.	ianuarie - decembrie 2020	Biroul de Intervenție în Regim de Urgență și Telefonul Copilului
3	„Ziua Porților Deschise” în instituțiile de asistență socială pentru copii, persoane vârstice și persoane cu dizabilități	Se vor organiza pe durata unui week-end, după un program bine stabilit și cu respectarea drepturilor persoanelor beneficiare.	Semestrial	
4	Campanie de informare cu ocazia ”Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități”	Lipire de afișe și împărțire de pliante în cadrul comunității	3 decembrie 2020	Centrul de zi de recuperare și resurse pentru copii cu dizabilități multiple și familiile lor
5	Promovare prin materiale publicitare	Distribuie de pliante, afișe la sediile subordonate DGASPC Sector 2 (creșe, centre de zi, etc)	trimestrial	Serviciul Asistență - Maternală Corpul asistenților maternali profesioniști- Compartimentul Plasament la Persoane Familii Tutelă
6	Dezvoltarea inteligenței emoționale și a aptitudinilor de viață autonome	Organizarea de întâlniri cu asociații sau voluntari independenți, cu realizarea unor ateliere de dezvoltare personală sau creație, prin care copiii să învețe să își exprime emoțiile, să comunice și să relaționeze, să își formeze sau dezvolte autonomia, încrederea și stima de sine	Iulie-august 2020	Centrul de zi pentru copii ”Sf.Maria”
7	Ziua Adopției	Eveniment organizat de către DGASPC Sector 2 în colaborare cu Primăria Sector 2	2 iunie	

5. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.;

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere	Perioada estimată de desfășurare	Organizator
1	Organizarea de întâlniri cu reprezentanții ONG urilor care își desfășoară activitatea pe raza sectorului 2	Se vor organiza periodic la sediul instituției	Semestrial	Direcția de asistență socială
2	Organizarea de întâlniri cu reprezentanții instituțiilor omoloage județene/ale sectoarelor municipiului	Se vor organiza periodic la sediul instituției	Semestrial	Direcția de asistență socială

	București sub forma schimbului de experiență			
3	Întâlniri cu furnizori publici și privați de servicii sociale	Schimb de informații, metode de bune practici		S.A.T.R.
4	Întâlniri cu membrii organizațiilor de voluntariat	Informare reciprocă cu privire la serviciile furnizate și facilitarea participării beneficiarilor la activitățile propuse de către ONG	trimestrial	Serviciul Asistență - Maternală Corpul asistenților maternali profesioniști- Compartimentul Plasament la Persoane Familii Tutelă
5	Întâlnire cu familiile beneficiarilor și asociații ce furnizează servicii sociale complementare	Discuții, propuneri de colaborare privind oferirea de noi servicii sociale care pot îmbogăți gama de activități de recuperare desfășurate în cadrul Centrului de Zi	O data pe an	Centrul de zi de recuperare și resurse pentru copii cu dizabilități multiple și familiile lor
6	Psiholog Mihaela Bucur, voluntar	Ateliere de dezvoltare personală, consiliere psihologică	Săptămânal/de câte ori este cazul	Centrul de zi "Sf Pantelimon"
7	Asociația EveryMatrix Kids Academy-convenție de colaborare	Cursuri de informatică, matematică	zilnic	Centrul de zi "Sf Pantelimon"
8	Întâlniri cu reprezentanți ai Uniunii Naționale a Executorilor Judecătorești			Biroul Monitorizare Relații Familiale
9	Colaborarea cu Asociația Națională a Surzilor	Colaborarea cu asociația la care beneficiarii centrului nostru sunt afiliați	În 2020	Centrul de Îngrijire și Găzduire "Colț Alb"
10	Încheierea protocol de colaborare cu școala	Protocol de colaborare privind serviciile oferite de către centru	În 2020	Centrul de Îngrijire și Găzduire "Colț Alb"
11	Fundația pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale	Colaborarea specialiștilor Serviciului Adopții cu reprezentanții Fundației pentru Dezvoltarea Serviciilor Sociale	2020-2021	Serviciul Adopții

6. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizarea și sensibilizarea publicului cu privire la riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, etc:

Nr. crt.	Tematică	Scurtă descriere	Perioada estimată și locul de desfășurare
1	Sesiuni de informare pentru grupuri vulnerabile	Informarea grupurilor vulnerabile despre ajutoarelor financiare de urgență acordate în vederea depășirii unor situații de dificultate care pot duce la marginalizare și excluziune socială: acodarea de tichete sociale, alimente și plata chiriei în cazul unor calamități naturale precum și suportarea costurilor pentru tinerii din centrele/ locuințele rezidențiale care au împlinit 18 ani și care urmează o formă de învățământ la zi	Annual la sediul DGASPC Sector 2

Capitolul III - Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

- Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire, etc.:

a. Cursuri de perfecționare

Nr. crt.	Personalul de specialitate	Nr. persoane	Buget estimat
1	Asistent medical	50	25.000 lei
2	Medic	10	8500 lei
3	Psiholog	38	6750 lei
4	Consilier (debutanți, asistenți, principali, superiori, juridic)	100	145.000 lei
5	Referent (asistenți, principali, superiori)	25	22.000 lei
6	Logoped	1	450 lei
7	Referent (educație)	25	12.000 lei
8	Instructor de educație	10	5.000 lei
9	Asistent social	23	11.500 lei
10	Șef birou/serviciu/centru/complex/adăpost/creșă	50	20.350 lei
11	Director executiv /general adjunct	7	10.000 lei
12	Inspectori de specialitate	50	100.000 lei
13	Kinetoterapeut	5	3.000 lei
14	Director general	1	20.000 lei

b. Cursuri de calificare

Nr. crt.	Meseria/ocupația	Nr. persoane	Buget estimat
1	Educator puericultor	10	4.500 lei
2	Arhivar	2	1.000 lei
3	Electrician	4	2.000 lei
4	Șofer	10	4.500 lei
5	Fochist	1	1.500 lei
6	Muncitor calificat (bucătar, mecanic, tâmplar)	20	10.000 lei

c. Sesiuni de instruire⁴:

- personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate
- asistenți personali
- îngrijitori informali
- voluntari

Nr. crt.	Tipuri de personal	Nr. persoane	Buget estimat
1	Asistenți personali	100	50.000 lei
2	Personal din centre (spălătoreasă, lenjereasă, infirmieri, îngrijitor, îngrijitoare, magaziner)	100	150.000 lei

⁴ Potrivit standardelor minime de calitate pentru serviciile de îngrijire la domiciliu, personalul serviciului organizează periodic sesiuni de informare și consiliere a membrilor de familie care locuiesc împreună cu beneficiarul sau au grijă de acesta în afara perioadelor în care activează îngrijitorii formali. De asemenea, potrivit prevederilor art.31 alin.(4) lit. e) din Legea nr. 448/2006 privind protecția drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile publice au obligația să asigure instruirea în problematica specifică a persoanei cu handicap a personalului care își desfășoară activitatea în sistemul de protecție a persoanelor cu handicap, inclusiv a asistenților personali și a asistenților personali profesioniști.

Potrivit prevederilor art.114 alin.(4) din Legea nr.272/2004 privind protecția drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, structurile comunitare consultative vor beneficia de programe de formare în domeniul asistenței sociale și protecției copilului.



Director general

Florin - Ștefan VASILE

Director executiv Asistență Socială

Adrian ANDOR

Director general adjunct Direcția

Economică
Carmen CIOBANU

Director executiv Protecția Copilului

Claudia UZUN

Director executiv Strategii, Programe și
Managementul Calității

Sebastian STAN

Director executiv Direcția Juridică

Cornelia PÂRVAN