



# CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Nr. 138033 / 17.09.2021

APROBAT

Florin Stefan VASILE  
Director general,

## DOCUMENTATIE TEHNICA

privind achizitia de

„servicii de televiziune prin cablu, internet ,telefonie fixa si telefonie mobila”

### 1.INFORMATII GENERALE

#### DATE GENERALE DESPRE AUTORITATE CONTRACTANTĂ

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2

Cod fiscal: 17093691

Adresa: Str. Olari nr 15, Sector 2, București,

Telefon: 021. 252.22.02

Fax: 021. 252.22.17

### 2.OBIECTUL ACHIZIȚIEI

2.1. Obiectul achiziției îl reprezintă prestarea de: **servicii de televiziune prin cablu, internet , telefonie fixa si telefonie mobila**

Anexele 1.1;1.2;1.3.1;1.3.2;1.4. la prezenta documentatie tehnica cuprinde descrierea detaliata a serviciilor solicitate.

Anexele 2.1;2.2;2.3.1;2.3.2;2.4. la prezenta documentatie tehnica cuprinde **cantitatile minime si maxime ale acordului cadru**

Anexele 3.1; 3.2 la la prezenta documentatie tehnica cuprinde lista locatiilor, adresele acestora, persoanele de contact

2.2. **Perioada** pentru care se solicită prestarea serviciilor este pentru o perioadă de **24 luni**

2.3. **Procedura de deruleaza pe loturi : DA**

### 3.MODIFICAREA CONTRACTULUI/ACORDULUI CADRU

3.1 Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a modifica contractul/acordul cadru, indiferent dacă aceste modificări sunt sau nu sunt evaluabile în bani și indiferent de valoarea acestora, așa cum prevede art. 164 din H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, în condițiile art. 221, alin. (2) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, fără a afecta caracterul general al contractului/acordului cadru și fără schimbarea rezultatului procedurii de atribuire.

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București  
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17  
Email: social@social2.ro  
www.social2.ro



Operator date cu caracter personal

**3.2** Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a prelungi contractul de servicii cu caracter de regularitate, încheiate în anul precedent și a căror durată de îndeplinire expiră la 31 decembrie, în condițiile art. 165 din H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

**3.3** Orice modificare a acordului-cadru se poate face prin act adițional și numai în timpul perioadei De execuție a acordului cadru. Scopul actului adițional trebuie să fie strâns legat de acordul cadru inițial. Orice transfer între liniile bugetare se poate face numai printr-un act adițional la acordul-cadru, indiferent de procentul în care această realocare este cerută.

**3.4** Pe toată perioada de derulare a contractului/acordului cadru, autoritatea contractantă își rezervă dreptul să suplimenteze sau să diminueze cantitățile prevăzute inițial, conform prevederilor legale în vigoare, modificările urmând a fi comunicate și prestatorului.

**3.5.** Prestatorul va putea schimba specificatiile serviciilor prezentate în oferta tehnică doar pentru a crește calitatea acestora, cu respectarea prețului contractat, îndeplinindu-se cumulativ următoarele condiții:

- a) Operatorul economic va prezenta autorității contractante o adresa de înaintare prin care se va solicita acordul pentru înlocuirea serviciului/serviciilor.
- b) Adresa va fi însoțită de documente justificative din care să reiasă că serviciul/serviciile care se va/ vor presta respectă cel puțin caracteristicile oferite inițial sau sunt superioare acestora.
- c) După analizarea documentelor și doar în urma acceptului dat pentru înlocuire de către autoritatea contractantă, se va proceda la întocmirea unui act adițional având ca obiect schimbarea serviciului/serviciilor care se vor putea presta în continuare.

#### **4. DESCRIEREA SERVICIILOR**

Orice oferta prezentată, care se abate de la prevederile documentației tehnice va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din documentația tehnică. Ofertarea de servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în documentația tehnică, sau care nu satisfac cerințele acesteia este considerată neconformă. Descrierea detaliată a serviciilor se regăsește în **Anexa 1** la prezenta documentație tehnică.

##### **4.1. ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR**

Ofertantul va pune la dispoziția beneficiarului echipamentele necesare pe toată durata acordului cadru. Acestea vor trebui să corespundă cerințelor minime de performanță menționate în anexele prezentei documentații tehnice. Ofertantul va prezenta în oferta tehnică informații privind echipamentele puse la dispoziția beneficiarului conform specificului fiecărui serviciu, conform anexelor la prezenta documentație tehnică.

##### **4.2. ASIGURAREA CONSUMABILELOR/( DACA ESTE CAZUL)**

- Pe toată durata acordului cadru, prestatorul va asigura toate consumabilele necesare prestării serviciilor care fac obiectul prezentei documentații tehnice. Consumabilele includ toate materialele necesare prestării serviciilor.



- Costul tuturor consumabilelor va fi inclus în oferta financiară

**4.2.1. CALENDAR AL TERMENELOR PENTRU ACCEPTAREA/RECEPȚIA DIFERITELOR LIVRABILE REALIZATE PE PARCURSUL IMPLEMENTĂRII CONTRACTULUI**

- Termenul de livrare a consumabilelor este de maxim 24 h de la transmiterea solicitării, pe baza de proces verbal de predare primire semnat de ambele părți

**4.3. ASIGURAREA PERSONALULUI CALIFICAT**

- Ofertantul va asigura un program de asistență tehnică, 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, inclusiv în timpul sărbătorilor legale. Pentru serviciile oferite, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur.
- Ofertantul va asigura un account manager și o persoană de suport dedicată pentru a asigura o bună gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
- Personalul ofertantului va păstra confidențialitatea datelor și informațiilor la care are acces pe durata desfășurării activităților solicitate prin contractul de achiziție servicii.
- Personalul va respecta regulile de acces în sediile autorității contractante.
- Prestarea serviciilor se va face în conformitate cu legislația privind protecția muncii, protecția mediului și fiscalității ce se găsesc pe site-urile ministerelor de resort: [www.mmssf.ro](http://www.mmssf.ro), [www.mmediu.ro](http://www.mmediu.ro), [www.mfinante.ro](http://www.mfinante.ro) etc.

**4.4. ASIGURAREA SERVICIILOR DE INSTALARE, CONFIGURARE ȘI PUNERE ÎN FUNCȚIUNE/DACA ESTE CAZUL**

- Ofertantul va realiza planul proiectului de implementare astfel încât impactul asupra activității curente să fie minim. Acest plan se va prezenta spre aprobare beneficiarului. Ofertantul va lucra împreună cu persoanele de contact desemnate de beneficiar pentru identificarea activităților necesare, a persoanelor responsabile și a timpului necesar fiecărei activități.
- Ofertantul va suporta toate costurile asociate cu transportul, instalarea și testarea echipamentelor furnizate în locațiile beneficiarului.
- Va oferi suport pentru personalul autorității contractante în vederea utilizării echipamentelor;
- Instalarea și operationalizarea tuturor serviciilor solicitate se va face fără întreruperea serviciilor existente și funcționale ale Achizitorului. Prestatorul va întreprinde pe cheltuială proprie, fără implicații financiare din partea Achizitorului, până la data intrării în vigoare a contractului inclusiv, toate acțiunile și activitățile necesare (vizite/deplasări în locațiile Achizitorului în vederea elaborării documentației tehnice, mutare, portare, livrare echipamente în custodie, instalare, configurare etc.) în vederea asigurării continuității tuturor serviciilor contractate de către Achizitor.
- Beneficiarul va pune la dispoziția prestatorului, la semnarea contractului, lista exactă de distribuție a echipamentelor, pe locații, pentru fiecare departament în parte unde este cazul.

#### **4.5. SERVICII DE INSTRUIRE UTILIZATORI FINALI**

- După instalarea serviciilor și echipamentelor într-o locație, prestatorul va instrui utilizatorii despre utilizarea și proceselor asociate punând accent pe următoarele aspecte :
  - Înțelegerea produsului/serviciului și funcțiilor acestuia;
  - Utilizarea echipamentului;
  - Utilizarea funcțiilor disponibile;
  - Asigurarea suportului minimal (unde este cazul)

#### **4.6. SERVICII DE SUPORT TEHNIC CLIENT**

- Ofertantul va pune la dispoziție un număr de telefon unic și o adresă de e-mail unică care vor fi folosite de către client pentru sesizarea de incidente de fiecare dată când apare o problemă de funcționare a unui echipament/serviciu
- Ofertantul va asigura un program de asistență tehnică , 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, 365 zile/an

#### **4.7. SERVICII DE INTRETINERE**

- Timpul de rezolvare a solicitărilor/sesizărilor autorității contractante va fi conform specificului fiecărui serviciu și este menționat în anexa corespunzătoare.

#### **4.8. SERVICII DE RETRAGERE A ECHIPAMENTELOR**

La finalizarea acordului cadru, prestatorul va deconecta și va prelua echipamentele pe cheltuiala proprie după ce se va conforma pe deplin cu obligațiile de securitate ale beneficiarului. Dezinstalarea, împachetarea și înlăturarea echipamentelor se va face în maxim 15 zile de la data încetării ultimului contract al acordului cadru.

#### **5. RECEPȚIA CALITATIVĂ A SERVICIILOR**

- Nu se admit neconcordanțe între serviciile furnizate, specificațiile tehnice din documentația tehnică și prevederile contractului de prestări servicii.
- Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor atrage după sine remedierea acestora de către prestator, în termenele prevăzute în anexele cu descrierea serviciilor.
- În cazul în care prestatorul se dovedește incapabil să îndeplinească această obligație, se va proceda la rezilierea contractului și reținerea scrisorii bancare de bună execuție.

#### **6. DOCUMENTE CARE VOR ÎNSOTI OFERTA TEHNICĂ**

- 6.1. Prin propunerea tehnică, ofertanții vor prezenta descrierea detaliată a serviciilor prestate precum și alte informații considerate semnificative pentru evaluarea corespunzătoare a propunerii tehnice.
- 6.2. Prin propunerea tehnică, în ceea ce privește descrierea tehnică a serviciilor, ofertanții vor trebui să întocmească un tabel în care vor fi prezentate comparativ serviciile solicitate de autoritatea contractantă cu serviciile propuse de operatorul economic;
- 6.3. Se va prezenta declarație pe proprie răspundere privind respectarea legislației în vigoare privind protecția muncii, protecția mediului și fiscalitatea ([www.mmssf.ro](http://www.mmssf.ro) [www.mmediu.ro](http://www.mmediu.ro) , [www.mfinante.ro](http://www.mfinante.ro)).



**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2**

**7. LEGISLATIE**

- 7.1. Prestatorul trebuie să respecte toate prevederile legale, aplicabile la nivel național, și regulamentele aplicabile la nivelul Uniunii Europene.
- 7.2. ORDONANȚĂ nr. 21/ 1992 privind protecția consumatorilor republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- 7.3. Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- 7.4. H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- 7.5. Alte acte normative în vigoare care derivă, completează, modifică ori sunt emise în aplicarea celor mai sus menționate.

Director Direcția Administrativă

Ing. Ana LIXANDRU

Șef Serviciu Administrativ

Ing. Cristina NEGRU

Întocmit

Inspector Specialitate

Luminița GHIBA





# CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

## LOT 1 - ANEXA 1.1

### DESCRIEREA SERVICIILOR DE TELEVIZIUNE PRIN CABLU

**Cod CPV: 64228000-0 Servicii de transmisie de programe de radio si de televiziune (Rev.2)**

Prestatorul va asigura conexiuni de televiziune analogică și digitală prin cablu, pentru adresele menționate în **Anexa 3.1 la documentația tehnică**:

- Minim 70 de programe/canale TV care să conțină știri, programe documentare; de programe sportive, desene animate pentru copii, de muzică și divertisment.
- Pentru asigurarea calitatii semnalului, conectarea la nodul de distribuție al ofertantului se va realiza prin mediu de transmisie fibră optică.
- Echipamentele necesare conexiunilor (amplificatoare de semnal, distribuitoare, cablu coaxial, mufe etc.) vor fi oferite în regim de custodie pe perioada valabilității contractului.
- Echipamentele de recepție TV prin satelit trebuie să asigure recepția permanentă și de calitate a programelor specificate.
- Pentru locațiile din **Anexa 3.1 la documentația tehnică**, materialele necesare conexiunilor până la utilizatorii finali vor fi asigurate de către ofertant, fără costuri suplimentare. Acestea trebuie să fie performante și să asigure caracteristicile tehnice aferente recepționării semnalelor de televiziune.
- Se va asigura un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center).
- Este obligatorie descrierea procedurii de raportare.
- Preluarea deranjamentelor se va realiza 24 de ore din 24, 7 zile din 7.
- Timpul mediu de remediere a unui deranjament va fi de maxim 8 ore de la anunțarea defecțiunii/deranjamentului.
- Durata furnizării serviciului este de 24 ore/zi, 7 zile din 7
- Prestatorul va prezenta, în copie conform cu originalul, avizul de retransmisie - actul juridic eliberat de Consiliul Național al Audiovizualului unui distribuitor de servicii de programe, în baza căruia acestuia i se conferă dreptul de a retransmite, printr-o rețea de comunicații electronice specificată, servicii de programe de televiziune și/sau de radiodifuziune valabil la data depunerii ofertelor. În situația în care nu au valabilitate pe toată durata acordului cadru, operatorul va depune o declarație pe proprie răspundere prin care se angajează că va solicita în timp util prelungirea termenelor de valabilitate sau, după caz, obținerea unor documente, cu termen de valabilitate corespunzător pe care le va prezenta în copie conform cu originalul autorității contractante în cel mai scurt timp de la obținere.

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București  
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17  
Email: social@social2.ro  
www.social2.ro



Operator date cu caracter personal

## DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- Prestatorul va prezenta, în copie conform cu originalul, acorduri de retransmisie cu canalele din grila de programe furnizată, valabile la data depunerii ofertelor. În situația în care nu au valabilitate pe toată durata acordului cadru, operatorul va depune o declarație pe proprie răspundere prin care se angajează că va solicita în timp util prelungirea termenelor de valabilitate sau, după caz, obținerea unor documente, cu termen de valabilitate corespunzător pe care le va prezenta în copie conform cu originalul autorității contractante în cel mai scurt timp de la obținere.
- Prestatorul se obliga să poată livra la cerere, semnal digital. Decodarea semnalului digital să poată fi făcută cu echipamentele existente în piață (TV, STB CAM – DVBC) și cartela furnizată de operator
- Perioada de implementare - instalare și activarea serviciilor, va fi de maximum 15 zile calendaristice de la semnarea contractului de servicii.
- Prestatorul va descrie soluția tehnică propusă pentru distribuția serviciilor în întreg ansamblul de cămine și soluția de racordare a fiecărui cămin în parte. Descrierea va conține parametrii tehnici ai rețelei (soluția de transport folosită, capacitatea totală de transport și alți parametrii tehnici ai rețelei de distribuție).
- 

### Alte precizari:

Beneficiarul are obligația de a asigura accesul specialistilor desemnați de către furnizorul de servicii la locurile și încăperile unde sunt instalate echipamentele, precum și de a asigura condițiile necesare efectuării intervenției.

**Director Direcția Administrativă**

**Ing. Ana LIXANDRU**

**Șef Serviciu Administrativ**

**Ing. Cristina NEGRU**

Întocmit  
Inspector Specialitate  
Luminița GHIBA





# CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

## LOT 2 - ANEXA 1.2

### DESCRIEREA SERVICIILOR DE

### INTERNET, HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU

Cod CPV: 72400000-4 Servicii de internet (Rev.2)

#### I. INTERNET

- 1) INTERNET TIP 1: min. 750 Mbps banda garantata;
- 2) INTERNET TIP 2: min. 100 Mbps banda garantata;
- 3) INTERNET TIP 3: modem USB de date mobile (stick);
- 4) INTERNET TIP 4: modem de date mobile gateway/hotspot;

#### II. HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU

##### I. INTERNET

Serviciile prestate trebuie sa indeplineasca cel puțin urmatoarele cerinte:

- Asigure conexiuni la internet pentru sediile DGASPC, conform Anexei 3.2 la documentatia tehnica;
- Soluția trebuie să fie scalabilă, în sensul adăugării de locații noi și upgrade bandă;
- Prestatorul trebuie să garanteze securitatea și confidențialitatea datelor ce tranzitează infrastructura sa de comunicații. Acesta va prezenta modalitățile prin care realizează acest lucru;
- Legătura va fi monitorizată non-stop de către personalul tehnic al prestatorului;
- Asistența tehnică va fi gratuită pentru orice probleme legate de funcționarea rețelei pe perioada desfășurării contractului de achiziție publică subsecvent de prestare servicii;
- Preluarea deranjamentelor sa se faca 24 de ore din 24, 7 zile din 7. Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuita din rețeaua Prestatorului a cel puțin unui numar de telefon, de tip „hot line”. Se va asigura si interfata web de raportare a deranjamentelor. În oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistentei tehnice si de remediere a defectiunilor.

**Se vor respecta urmatoarele valori:**

- Termen de remediere deranjamente (max.24 ore)
- Termen solutionare contestatii(max.48 ore)
- Întârzierea de transfer a pachetelor de date maxim 10 ms
- Variatia întârzierii de transfer a pachetelor de date maxima: 10ms
- Rata pierderii de pachete de date maxima: 0.05%
- Disponibilitate lunara garantata: minim 99% si va fi garantata prin Service Level Agreement





**Caracteristici tehnice:**

- Comunicațiile de date prin conexiunea de acces Internet trebuie să NU folosească server de tip Proxy
- Prestatorul va face dovada ca are furnizori de Internet rețea Tier1,
- Prestatorul va face dovada ca are punct de prezență în cel puțin 3 puncte de interconectare europene, Euro-IX,
- Ofertantul trebuie să aibă peering de 1 Gbps cu cel puțin 2 operatori provideri internet. Se solicită enumerarea lor
- Va fi asigurat trafic nelimitat, acces - nelimitat, 24 h din 24, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an.

**I.1) INTERNET TIP 1: min. 1000 Mbps banda garantată;**

- Se va asigura lățime de bandă minim garantată și simetrică, după cum urmează:  
**Acces internet global, bandă minim garantată 1000 Mbps**  
**Acces internet național: 1000 Mbps;**
- La fiecare locație de internet cu bandă garantată se va aloca câte o adresă IPv4/IPv6 publică fixă și câte 1 subrețea (8/16/32/64 ip-uri publice fixe);
- În sediul din Str. Olari nr 15 – se va asigura 1 subrețea 16 ip-uri publice fixe;
- Mediul de transmisie fibră optică sau altă tehnologie ultramodernă terestră
- Pentru sediul din str. Olari nr 15 se solicită realizarea rețelei prin cablu de fibră optică în cele trei clădiri pentru funcționarea corespunzătoare a traficului de date. Pentru ca serviciile de internet ce urmează a fi furnizate să atingă vitezele de bandă minim garantate prevăzute în caracteristicile tehnice este necesar ca echipamentele de rețea ( routere, switch-uri , etc) să fie de generație nouă. De asemenea, se solicită ofertantului declarat câștigător să asigure câte un punct de transmisie fibră optică în fiecare din cele trei corpuri de clădire. Toate costurile rezultate din realizarea rețelei de fibră optică și punerea la dispoziție a echipamentelor de rețea vor fi suportate de ofertantului declarat câștigător.

**I.2) INTERNET TIP 2: min. 100 Mbps bandă garantată;**

- Se va asigura lățime de bandă minim garantată și simetrică, după cum urmează:  
**Acces internet global, bandă minim garantată 100 Mbps**  
**Acces internet național: 1000 Mbps;**
- Mediul de transmisie fibră optică sau altă tehnologie ultramodernă terestră
- La fiecare locație de internet cu bandă garantată se va aloca câte o adresă IPv4/IPv6 publică fixă;

**I.3) INTERNET TIP 3: modem USB de date mobile (stick)**

- Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii 3G, 3G+, 4G , 4G+, 5G, etc;

## DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- trafic inclus minim 50 Gb/ luna la viteza 4G – download minim 100Mbps si upload minim 10 Mbps;
- Traficul de date, efectuat după depășirea volumului de date inițial lunar, nu va fi taxat, iar viteza pentru traficul suplimentar va fi de cel puțin 128 kps pentru 3G/4G;
- Modem extern avand urmatoarele caracteristici minime:
  - ❖ conectare la PC prin port USB 2.0/3.0;
  - ❖ compatibil cu sisteme de operare: Microsoft Windows, Linux, MacOS;
- Ofertantul declarat câștigător va pune la dispozitia autorității contractante, gratuit, modem-urile USB portabile;

### **L4) INTERNET TIP 4: modem de date mobile gateway/hotspot;**

- Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii 3G, 3G+, 4G , 4G+, 5G.
- trafic inclus minim 50 Gb/ luna la viteza 4G – download minim 100Mbps si upload minim 100 Mbps;
- Traficul de date, efectuat după depășirea volumului de date inițial lunar, nu va fi taxat, iar viteza pentru traficul suplimentar va fi de cel puțin 128 kps.
- Rețeaua 5G trafic inclus de min 80GB/luna , traficul de date, efectuat după depășirea volumului de date inițial lunar, nu va fi taxat, iar viteza pentru traficul suplimentar va fi de cel puțin 256 kps.
- Modem extern avand urmatoarele caracteristici minime:
  - ❖ Conectare la PC prin WI-FI standard IEEE 802.11b/g/n si/sau port LAN (RJ45);
- Ofertantul declarat câștigător va pune la dispozitia autorității contractante, gratuit, modem-urile portabile

## **II. HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU, [www. social2.ro](http://www.social2.ro)**

- Migrare gratuita de la actualul provider la viitorul provider, daca este cazul
- Asigura găzduirea a domeniului [www.social2.ro](http://www.social2.ro)
- Spațiu de stocare domeniu webhosting: minim 850 Gb (include baze de date, serverul de email, webhosting pentru <http://social2>)
- Fara alte costuri suplimentare la administrarea si mentenanta domeniului,
- Trafic de date nelimitat,
- Adrese e-mail nelimitat;
- Suport tehnic non-stop (24/7) pentru administrarea domeniului
- UPTIME 99%
- Interfata administrare panou de control pentru domeniu,
- Subdomenii nelimitat
- Baze de date nelimitat
- Realizarea automata de backup-uri, minim 3 ( zilnic, saptamanal, lunar) si restaurări la fișiere, email-uri cat si la bazele de date



**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2**

---

- Server de e-mail cu adrese de email nelimitate:
  - Webmail,POP3,
  - IMAP, SMTP
  - Redirectionare e-mail
  - Raspuns automat e-mail
  - Trimiterea a min 850 de e-mail-uri per domeniu/ora
  - Trimiterea a min 850 de e-mail-uri per adresa de e-mail/24 ore
- Software : php,phpadmin, administrare ftp
- ftp nelimitat,
- manager de fisiere,
- suport htaccess,
- numar procesoare server minim 150, min memorie RAM 8Gb,
- zona de administrare dns-uri,
- Gazduire webhosting compatibila Wordpress,
- Protectie antivirus, filtrare antispam ,
- Scanare Malware/virusi
- Statistici referitoare la trafic, spațiul utilizat, administrare log-uri

**Director Directia Administrativ**

**Ing. Ana LIXANDRU**

**Șef Serviciu Administrativ**

**Ing. Cristina NEGRU**

Întocmit  
Inspector Specialitate  
Luminița GHIBA





# CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

## LOT 3 - ANEXA 1.3

### DESCRIEREA SERVICIILOR DE

### TELEFONIE FIXA TIP 1

- Serviciile de telefonie fixă vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparținând Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, în locațiile din structura și subordinea DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

1. Linii telefonice fixe principale:	min. 110	-	max. 150
2. Flux digital E1 cu 32 linii telefonice:	min. 1	-	max. 2

#### Abonamentele vor conține :

- număr nelimitat de minute în rețelele naționale fixe și mobile;
- număr nelimitat de minute în rețelele fixe UE;

#### CONDITII TEHNICE SI CARACTERISTICI :

- Rețeaua Prestatorului trebuie să fie complet redundată, asigurând o disponibilitate de minim 99.99%. Se va descrie modul în care se asigură redundanța.
- Pentru a beneficia de un înalt grad de securitate asociat traficului de voce generat în rețea, se solicită rutarea acestuia într-un mod securizat, pe suport de transmisiuni și prin echipamente securizate. Se va detalia modul în care se asigură acest lucru.
- Transmisiunile de fax se vor face utilizând același plan de numerotație și aceeași interfață fizică ca pentru serviciul de voce oferit. Ca o consecință, pe aceeași interfață fizică oferită se vor putea transmite servicii de voce și fax. Transmisiunile fax vor avea viteza de transmisie a datelor de minim 9,6 kbit/s. Neîndeplinirea acestor cerințe atrage după sine respingerea ofertei.
- Furnizorul serviciilor solicitate de Achizitor, reprezintă agentul economic sau, după caz, asociația formată din operatori (agenți economici), cu sau fără subcontractanți, care are/au licența proprie emisă de ANCOM pentru furnizarea de servicii în domeniul telecomunicațiilor, care deține și administrează o infrastructură proprie de telecomunicații cu acoperire națională și care poate furniza toate serviciile solicitate de Achizitor în prezenta anexa a caietului de sarcini
- În situația în care licența expiră pe perioada derulării acordului cadru, prestatorul își ia angajamentul ca va prezenta o copie după noua licență eliberată de ANCOM
- Ofertantul trebuie să dețină toate certificatele, autorizațiile, avizele și alte documente care se eliberează pentru această activitate, conform legislației în vigoare.



## DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- Se va prezenta un document din care sa rezulte ca exista interconectare cu operatorii de telefonie fixa si mobila inregistrati la ANCOM care opereaza pe teritoriul Romaniei.
- serviciile de telefonie fixa vor fi prestate prin tehnologia VoIP (Voice over Internet Protocol) care inseamna transportul vocii sub forma de date peste Internet. Aceasta presupune transformarea vocii in pachete de date, trimiterea lor peste Internet si transformarea pachetelor de date inapoi in voce la destinatie. Prestatorul trebuie sa asigure serviciile solicitate prin utilizarea infrastructurii proprii de comunicatii avand ca suport pentru furnizarea serviciilor la achizitor cablu de fibra optica cu echipamentele aferente.
- instalarea si operationalizarea tuturor serviciilor solicitate se va face fara intreruperea serviciilor existente si functionale ale achizitorului
- prestatorul va suporta toate costurile necesare obtinerii avizelor, lucrarilor de infrastructura, transport, instalare, portare (sau migrare daca este cazul), mutare, operationalizare etc., inclusiv cele pentru asigurarea puterii de electroalimentare precum si impamantare (priza de pamant pentru telecomunicatii), in cazul in care acestea se impun din punct de vedere tehnic, aferente serviciilor mentionate a fi achizitionate in prezentul caiet de sarcini.
- serviciile necesare conectarii tuturor sediilor Achizitorului vor fi asigurate prin utilizarea infrastructurii proprii de telecomunicatii cu acoperire nationala, administrata prin grija Prestatorului.
- serviciile de telefonie fixa vor fi prestate pentru numerele de apel actuale apartinand beneficiarului, pe baza de abonament lunar.
- prestatorul va asigura portarea, la data intrarii in vigoare a acordului cadru, a tuturor numerelor de apel detinute de Achizitor la acea data, in conformitate cu reglementarile ANCOM in vigoare. (Lista cu numerele de apel aferente va fi comunicata la semnarea contractului de achiziție publică subsecvent de prestare servicii);
- Se va asigura accesul permanent la apeluri catre numere fixe si mobile, nationale si internationale.
- Sa existe functia de apel in asteptare, apel programat, restricționarea identității liniei chematoare;
- Sa existe functia de prezentare a identității liniei chematoare
- Sa existe posibilitatea integrării serviciului oferit cu terminalele de fax existente în cadrul autorității contractante; posibilitatea conectarii aparatelor fax direct la linia telefonica (fara a fi necesare echipamente/adaptari si/sau aplicatii software aditionale);
- Sa existe posibilitatea restrictionarii apelurilor catre diferite destinatii, in baza solicitarii autoritatii contractante.
- Vor fi blocate apelurile catre numerele scurte precum concursuri, jocuri, donatii, horoscop sau anumite aplicatii care sunt , de regula, taxate suplimentar.
- Toate liniile telefonice trebuie sa poata fi utilizate atat pentru comunicatii voce cat si pentru fax, numarul de telefon aferent fiecarei linii telefonice principale va ramane neschimbat, indiferent ca se transmite fax sau comunicatii voce;
- Ofertantul va asigura continuitatea serviciului de telefonie fixa existent fara taxe de instalare si cheltuieli suplimentare de materiale si manopera.
- Autoritatea contractanta va beneficia de orice promotie pe durata derularii contractului , operatorul economic fiind obligat sa o instiinteze in timp util cu privire la aceste promotii.
- Ofertantul va presta serviciile de voce/date prin echipamentele puse la dispozitie de acesta (router-e, modem-uri, telefoane, centrale telefonice, etc) .



## DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

---

- Prestatorul va asigura, la cerere, fără costuri suplimentare, mutările legăturilor în cazul mutării sediilor Achizitorului;
- Ofertantul va asigura confidentialitatea convorbirilor
- Se vor asigura pentru toate cele min.142 - max. 214 linii telefonice fixe principale cate 2 terminale ( pentru eventuale derivatii). Terminalele vor avea garantie 24 luni.
- Toate terminalele devin proprietatea beneficiarului de la data semnarii documentelor de livrare. La livrare , fiecare aparat telefonic va fi insotit de certificatul de garantie si calitate si manualul de utilizare in limba romana.
- Ofertantul va garanta calitatea serviciilor prestate aferente tuturor solicitarilor din caietul de sarcini.
- Serviciul de disponibilitate reprezinta ansamblul de proceduri/servicii/personal si resurse pe care Prestatorul intelege sa le alocce in perioada derularii acordului cadru, pentru a fi asigurata disponibilitatea minima acceptata este de 99,5% (aproximativ 216 minute timp de nefunctionare a serviciului pe luna) pentru toate serviciile. Se considera intrerupere a furnizarii serviciului orice intrerupere neanuntata a carei durata este mai mare de 10 minute.
- Serviciile oferite de operatorul de telefonie trebuie sa fie compatibile cu centralele telefonice existente ( Panasonic, Huawei, CDX-CP416, CDX-CP856). Prestatorul trebuie sa asigure compabilitatea gratuit cu tipul centralei telefonice a autoritatii contractante si cu terminalele existente.In caz contrar, centralele care nu sunt compatibile vor fi inlocuite de prestator pe cheltuiala acestuia.
- În termen de 30 zile, de la semnarea primului contract subsecvent, Prestatorul are obligația de a se deplasa la locațiile Beneficiarului, în vederea verificării stării de funcționare a centralelor telefonice.
- Ca urmare a constatărilor efectuate, Prestatorul va întocmi și va înainta Beneficiarului, procesele verbale de constatare, însoțite de recomandările privitoare la funcționalitatea centralelor telefonice.
- Prestatorul, în baza proceselor verbale de constatare, va întocmi și va înainta Beneficiarului un grafic de prioritizare, privind înlocuirea centralelor telefonice, în ordinea gradului de uzură.
  - Prioritate 1 - grad de uzură major - Centralele telefonice prezintă probleme severe de funcționare, intrarea în avarie fiind iminentă. Repunerea în funcțiune a acestora este imposibilă.
  - Prioritate 2 - grad de uzură mediu - Centralele telefonice prezintă probleme. Menținerea acestora în funcțiune este posibilă pentru un termen scurt.
  - Prioritate 3 - grad de uzură minor - Centralele telefonice prezintă probleme minore. Menținerea acestora în funcțiune este posibilă pentru un termen mediu.
- În termen de 30 zile de la agreerea graficului de prioritizare de către Beneficiar, Prestatorul, de comun acord cu Beneficiarul, va stabili calendarul de înlocuire și punere în funcțiune a centralelor telefonice.
- Termenul de înlocuire și punere în funcțiune a centralelor telefonice este de maxim 60 zile de la fiecare solicitare a Beneficiarului, conform celor stabilite prin calendar, pentru fiecare locație în parte.
- După înlocuirea centralelor telefonice, va fi întocmit un proces verbal de recepție în 2 exemplare, semnate atât de către Prestator cât și de către Beneficiar.
- După încheierea acordului cadru, centralele telefonice înlocuite, vor rămâne în proprietatea Beneficiarului.



## DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

---

- Nerespectarea termenelor stabilite prin calendarul de înlocuire și punere în funcțiune a centralelor telefonice, va atrage după sine, calcularea de penalități în cuantum de 100% din abonamentul lunar al serviciilor, pentru locațiile în cauză.
- Ofertantul va tarifa convorbirile la secunda, cel tarziu după primul minut de convorbire
- Tarifele percepute pentru transmisii fax vor fi identice cu cele pentru voce fixa.
- Prestatorul va preciza în oferta tariful unitar pentru minutul internațional de convorbire, pe zone, în rețele fixe, mobile, satelitare.
- Pentru asigurarea defalcării ulterioare a costurilor în conformitate cu cerințele Achizitorului, Prestatorul va furniza în mod gratuit o factura unică detaliată, atât electronic cât și în format hartie, pentru toate serviciile de comunicații prestate în toate locațiile Achizitorului și defalcata de Prestator pe centrele de cost comunicate de Achizitor. Factura va fi însoțită și de un fisier sintetic de raportare detaliată pentru fiecare post de lucru a comunicațiilor voce și fax. (numere apelate, minute consumate în rețea, minute în alte rețele naționale, minute în rețele mobile, s.a) în format csv/xls.
- Prestatorul va descrie modul în care asigură redundanța serviciilor în situația unei defecțiuni sau a unor deteriorări calitative majore a parametrilor care afectează comunicatia de voce și fax în locațiile achizitorului.
- Contractarea serviciilor de către Achizitor se va putea face în orice cantitate, în conformitate cu prevederile contractuale și cu încadrarea în limita bugetului aprobat.
- Achizitorul își rezervă dreptul ca în funcție de necesarul propriu lunar de servicii de comunicații, să suplimenteze sau să suspende din serviciile contractate inițial.
- Serviciile vor fi furnizate 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an.
- Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricărei defecțiuni sau deteriorări de parametri pentru oricare dintre serviciile de comunicație furnizate, Prestatorul trebuie să aloce/asigure personal de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, 365 zile/an la care să se poată apela în funcție de situație, prin intermediul a cel puțin unui număr (unic) de telefon cu apelare gratuită și a unei adrese de email la care să poată fi raportate incidentele aparute. Prestatorul va prezenta în oferta, detaliat, modalitatea și datele de contact pentru asistența tehnică solicitată.
- Prestatorul se obligă să intervină și să remedieze în maxim 2 ore orice deranjament apărut în furnizarea serviciilor contractate.
- Pentru toate defectele constatate de Prestator în rețeaua proprie, acesta se obligă să notifice Achizitorul în maxim 2 de ore de la ora apariției evenimentului și în maxim 30 minute de la remedierea deranjamentului.
- Ofertantul va asigura un account manager și o persoană de suport dedicată pentru a asigura o bună gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
- Adoptarea unei soluții privind managementul fraudei care să monitorizeze și să facă o analiză a traficului de voce și semnalizare. Prin compararea traficului cu diferite filtre/praguri/profiluri sistemul de management al fraudei trebuie să genereze alarme (alerte) ce pot fi închise ca fiind cazuri de fraudă sau nu de către un Manager de Prevenirea Fraudei. În momentul sesizării unor valori mari de trafic se va contacta Beneficiarul în vederea adoptării soluției optime, de comun acord
- Ofertantul va asigura toate măsurile de securitate astfel încât rețeaua de comunicații a achizitorului să nu poată fi accesată de către persoane sau sisteme neautorizate din exteriorul acesteia. Se vor prezenta detaliile tehnice privind asigurarea securității pentru fiecare nivel de comunicație



**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2**

---

- Toate cerințele generale, specificațiile tehnice și serviciile solicitate de Achizitor prin prezenta documentație tehnică, inclusiv Anexele, sunt minimale și au caracter obligatoriu, neîndeplinirea unei cerințe sau după caz, a unor specificații tehnice sau a unui serviciu, ducând la respingerea ofertei ca fiind neconformă.

Director Direcția Administrativă

Ing. Ana LIXANDRU 

Șef Serviciu Administrativ

Ing. Cristina NEGRU 

Întocmit

Inspector Specialitate

Luminița GHIBA 





## CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

### LOT 4 - ANEXA 1.3.2.

#### DESCRIEREA SERVICIILOR DE

#### TELEFONIE FIXA TIP 2

- Serviciile de telefonie fixă vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparținând Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, în locațiile din structura și subordinea DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

**Linii telefonice fixe principale:** min. 70 – max. 90  
**Linii telefonice nr scurt :** min. 3 – max. 4  
**Linii inchiriate** min. 1 – max. 2

#### Abonamentele vor contine :

- număr nelimitat de minute în rețelele naționale fixe și mobile;
- număr nelimitat de minute în rețelele fixe UE;

#### CONDITII TEHNICE SI CARACTERISTICI :

- Rețeaua Prestatorului trebuie să fie complet redundanță, asigurând o disponibilitate de minim 99.99%. Se va descrie modul în care se asigură redundanța.
- Pentru a beneficia de un înalt grad de securitate asociat traficului de voce generat în rețea, se solicită rutarea acestuia într-un mod securizat, pe suport de transmisiuni și prin echipamente securizate. Se va detalia modul în care se asigură acest lucru.
- Transmisiunile de fax se vor face utilizând același plan de numerotație și aceeași interfață fizică ca pentru serviciul de voce oferat. Ca o consecință, pe aceeași interfață fizică oferată se vor putea transmite servicii de voce și fax. Transmisiunile fax vor avea viteza de transmisie a datelor de minim 9,6 kbit/s. Neîndeplinirea acestor cerințe atrage după sine respingerea ofertei.
- Furnizorul serviciilor solicitate de Achizitor, reprezintă agentul economic sau, după caz, asociația formată din operatori (agenți economici), cu sau fără subcontractanți, care are/au licența proprie emisă de ANCOM pentru furnizarea de servicii în domeniul telecomunicațiilor, care deține și administrează o infrastructură proprie de telecomunicații cu acoperire națională și care poate furniza toate serviciile solicitate de Achizitor în prezenta anexa a caietului de sarcini
- În situația în care licența expiră pe perioada derulării acordului cadru, prestatorul își ia angajamentul ca va prezenta o copie după noua licență eliberată de ANCOM
- Ofertantul trebuie să dețină toate certificatele, autorizațiile, avizele și alte documente care se eliberează pentru această activitate, conform legislației în vigoare.

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București  
Tele: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17  
Email: social@social2.ro  
www.social2.ro



Operator date cu caracter personal

## DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- Se va prezenta un document din care sa rezulte ca exista interconectare cu operatorii de telefonie fixa si mobila inregistrati la ANCOM care opereaza pe teritoriul Romaniei.
- Serviciile de telefonie fixa si transmisie de date prin fax vor fi disponibile pentru fiecare linie telefonica principala si vor fi prestate prin tehnologie analogica (TDM). Acest lucru permite efectuarea apelurilor în cazul unei căderi de curent electric.
- instalarea si operatinalizarea tuturor serviciilor solicitate se va face fara intreruperea serviciilor existente si functionale ale achizitorului
- prestatorul va suporta toate costurile necesare obtinerii avizelor, lucrarilor de infrastructura, transport, instalare, portare (sau migrare daca este cazul), mutare, operationalizare etc., inclusiv cele pentru asigurarea puterii de electroalimentare precum si impamantare (priza de pamant pentru telecomunicatii), in cazul in care acestea se impun din punct de vedere tehnic, aferente serviciilor mentionate a fi achizitionate in prezentul caiet de sarcini.
- serviciile necesare conectarii tuturor sediilor Achizitorului vor fi asigurate prin utilizarea infrastructurii proprii de telecomunicatii cu acoperire nationala, administrata prin grija Prestatorului.
- serviciile de telefonie fixa vor fi prestate pentru numerele de apel actuale apartinand beneficiarului, pe baza de abonament lunar.
- prestatorul va asigura portarea, la data intrarii in vigoare a acordului cadru, a tuturor numerelor de apel detinute de Achizitor la acea data, in conformitate cu reglementarile ANCOM in vigoare. (Lista cu numerele de apel aferente va fi comunicata la semnarea contractului de achiziție publică subsecvent de prestare servicii);
- Se va asigura accesul permanent la apeluri catre numere fixe si mobile, nationale si internationale.
- Sa existe functia de apel in asteptare, apel programat, restrictionarea identității liniei chematoare;
- Sa existe functia de prezentare a identității liniei chematoare
- Sa existe posibilitatea integrării serviciului oferit cu terminalele de fax existente în cadrul autorității contractante; posibilitatea conectarii aparatelor fax direct la linia telefonica (fara a fi necesare echipamente/adaptari si/sau aplicatii software aditionale);
- Sa existe posibilitatea restrictionarii apelurilor catre diferite destinatii, in baza solicitarii autoritatii contractante.
- Vor fi blocate apelurile catre numerele scurte precum concursuri, jocuri, donatii, horoscop sau anumite aplicatii care sunt , de regula, taxate suplimentar.
- Toate liniile telefonice trebuie sa poata fi utilizate atat pentru comunicatii voce cat si pentru fax, numarul de telefon aferent fiecarei linii telefonice principale va ramane neschimbat, indiferent ca se transmite fax sau comunicatii voce;
- Ofertantul va asigura continuitatea serviciului de telefonie fixa existent fara taxe de instalare si cheltuieli suplimentare de materiale si manopera.
- Autoritatea contractanta va beneficia de orice promotie pe durata derularii contractului , operatorul economic fiind obligat sa o instiinteze in timp util cu privire la aceste promotii.
- Ofertantul va presta serviciile de voce/date prin echipamentele puse la dispozitie de acesta (router-e, modem-uri, telefoane, centrale telefonice, etc) .
- Prestatorul va asigura, la cerere, fără costuri suplimentare, mutările legăturilor în cazul mutării sediilor Achizitorului;
- Ofertantul va asigura confidentialitatea convorbirilor



## DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

---

- Se vor asigura pentru toate cele min. 74 - max. 96 linii telefonice fixe principale cate 2 terminale ( pentru eventuale derivatii). Terminalele vor avea garantie 24 luni.
- Toate terminalele devin proprietatea beneficiarului de la data semnarii documentelor de livrare. La livrare , fiecare aparat telefonic va fi insotit de certificatul de garantie si calitate si manualul de utilizare in limba romana.
- Ofertantul va garanta calitatea serviciilor prestate aferente tuturor solicitarilor din caietul de sarcini.
- Serviciul de disponibilitate reprezinta ansamblul de proceduri/servicii/personal si resurse pe care Prestatorul intelege sa le aloci in perioada derularii acordului cadru, pentru a fi asigurata disponibilitatea minima acceptata este de 99,5% (aproximativ 216 minute timp de nefunctionare a serviciului pe luna) pentru toate serviciile. Se considera intrerupere a furnizarii serviciului orice intrerupere neanuntata a carei durata este mai mare de 10 minute.
- Serviciile oferite de operatorul de telefonie trebuie sa fie compatibile cu centralele telefonice existente (Panasonic, Huawei, CDX-CP416, CDX-CP856) . Prestatorul trebuie sa asigure compabilitatea gratuit cu tipul centralei telefonice a autoritatii contractante si cu terminalele existente.In caz contrar, centralele care nu sunt compatibile vor fi inlocuite de prestator pe cheltuiala acestuia.
- În termen de 30 zile, de la semnarea primului contract subsecvent, Prestatorul are obligația de a se deplasa la locațiile Beneficiarului, în vederea verificării stării de funcționare a centralelor telefonice.
- Ca urmare a constatărilor efectuate, Prestatorul va întocmi și va înainta Beneficiarului, procesele verbale de constatare, însoțite de recomandările privitoare la funcționalitatea centralelor telefonice.
- Prestatorul, în baza proceselor verbale de constatare, va întocmi și va înainta Beneficiarului un grafic de prioritizare, privind înlocuirea centralelor telefonice, în ordinea gradului de uzură.
  - Prioritate 1 - grad de uzură major - Centralele telefonice prezintă probleme severe de funcționare, intrarea în avarie fiind iminentă. Repunerea în funcțiune a acestora este imposibilă.
  - Prioritate 2 - grad de uzură mediu - Centralele telefonice prezintă probleme. Menținerea acestora în funcțiune este posibilă pentru un termen scurt.
  - Prioritate 3 - grad de uzură minor - Centralele telefonice prezintă probleme minore. Menținerea acestora în funcțiune este posibilă pentru un termen mediu.
- În termen de 30 zile de la agreearea graficului de prioritizare de către Beneficiar, Prestatorul, de comun acord cu Beneficiarul, va stabili calendarul de înlocuire și punere în funcțiune a centralelor telefonice.
- Termenul de înlocuire și punere în funcțiune a centralelor telefonice este de maxim 60 zile de la fiecare solicitare a Beneficiarului, conform celor stabilite prin calendar, pentru fiecare locație în parte.
- După înlocuirea centralelor telefonice, va fi întocmit un proces verbal de recepție în 2 exemplare, semnate atât de către Prestator cât și de către Beneficiar.
- După încheierea acordului cadru, centralele telefonice înlocuite, vor rămâne în proprietatea Beneficiarului.
- Nerespectarea termenelor stabilite prin calendarul de înlocuire și punere în funcțiune a centralelor telefonice, va atrage după sine, calcularea de penalități în cuantum de 100% din abonamentul lunar al serviciilor, pentru locațiile în cauză.

## DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

---

- Ofertantul va tarifa convorbirile la secunda , cel tarziu dupa primul minut de convorbire
- Tarifele percepute pentru transmisii fax vor fi identice cu cele pentru voce fixa.
- Prestatorul va preciza in oferta tariful unitar pentru minutul international de convorbire, pe zone, in retele fixe, mobile, satelitare.
- Pentru asigurarea defalcarii ulterioare a costurilor in conformitate cu cerintele Achizitorului, Prestatorul va furniza in mod gratuit o factura unica detaliata, atat electronic cat si in format hartie, pentru toate serviciile de comunicatii prestate in toate locatiile Achizitorului si defalcata de Prestator pe centrele de cost comunicate de Achizitor. Factura va fi insotita si de un fisier sintetic de raportare detaliata pentru fiecare post de lucru a comunicatiilor voce si fax. (numere apelate, minute consumate in retea, minute in alte retele nationale, minute in retele mobile, s.a) în format csv/xls.
- Prestatorul va descrie modul in care asigura redundanta serviciilor in situatia unei defectiuni sau a unor deteriorari calitative majore a parametrilor care afecteaza comunicatia de voce si fax in locatiile achizitorului.
- Contractarea serviciilor de catre Achizitor se va putea face in orice cantitate, in conformitate cu prevederile contractuale si cu incadrarea in limita bugetului aprobat.
- Achizitorul isi rezerva dreptul ca in functie de necesarul propriu lunar de servicii de comunicatii, sa suplimenteze sau sa suspende din serviciile contractate initial.
- Serviciile vor fi furnizate 24h/24h, 7 zile pe saptamâna, 365 zile pe an.
- Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricarei defectiuni sau deteriorari de parametri pentru oricare dintre serviciile de comunicatie furnizate, Prestatorul trebuie sa aloce/asigure personal de asistenta tehnica 24 ore/zi, 7 zile/saptamana, 365 zile/an la care sa se poata apela in functie de situatie, prin intermediul a cel putin unui numar (unic) de telefon cu apelare gratuita si a unei adrese de email la care sa poata fi raportate incidentele aparute. Prestatorul va prezenta în oferta, detaliat, modalitatea si datele de contact pentru asistenta tehnica solicitata.
- Prestatorul se obliga sa intervina si sa remedieze in maxim 2 ore orice deranjament aparut in furnizarea serviciilor contractate.
- Pentru toate defectele constatate de Prestator in reseaua proprie, acesta se obliga sa notifice Achizitorul in maxim 2 de ore de la ora aparitia evenimentului si în maxim 30 minute de la remedierea deranjamentului.
- Ofertantul va asigura un account manager si o persoana de suport dedicata pentru a asigura o buna gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
- Adoptarea unei solutii privind managementul fraudei care să monitorizeze și să facă o analiză a traficului de voce și semnalizare. Prin compararea traficului cu diferite filtre/praguri/profiluri sistemul de management al fraudei trebuie să genereze alarme (alerte) ce pot fi închise ca fiind cazuri de fraudă sau nu de către un Manager de Prevenirea Fraudei. În momentul sesizării unor valori mari de trafic se va contacta Beneficiarul in vederea adoptarii solutiei optime, de comun acord
- Ofertantul va asigura toate masurile de securitate astfel incat reseaua de comunicatii a achizitorului sa nu poata fi accesata de catre persoane sau sisteme neautorizate din exteriorul acesteia. Se vor prezenta detaliile tehnice privind asigurarea securitatii pentru fiecare nivel de comunicatie
- Toate cerintele generale, specificatiile tehnice si serviciile solicitate de Achizitor prin prezenta documentatie tehnica, inclusiv Anexele, sunt minimale si au caracter obligatoriu,



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

neindeplinirea unei cerințe sau după caz, a unor specificații tehnice sau a unui serviciu, ducând la respingerea ofertei ca fiind neconformă.

Director Direcția Administrativă

ing. Ana LIXANDRU

Șef Serviciu Administrativ

Ing. Cristina NEGRU

Întocmit

Inspector Specialitate

Luminița GHIBA





## CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

LOT 5 - ANEXA 1.4.

### DESCRIEREA SERVICIILOR DE TELEFONIE MOBILA VOCE SI DATE MOBILE

- o Serviciile de telefonie mobila si date mobile vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparținând Direcția Generala de Asistența Sociala și Protecția Copilului Sector 2, din structura și subordinea DIRECTIEI GENERALE DE ASISTENȚA SOCIALA SI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

nr crt	denumire serviciu	cantitate minima/ luna	cantitate maxima/ luna
1	servicii de telefonie mobila tip 1	130	150
2	servicii de telefonie mobila tip 2	45	50
3	servicii de telefonie mobila tip 3	33	45
4	servicii de telefonie mobila tip 4	2	5

Lista de acronime și abrevieri

2G	A 2 a generație de tehnologie telefonică mobilă
3G	A 3 a generație tehnologie telefonică mobilă
4G	A 4 a generație tehnologie telefonică mobilă
5G	A 5 a generație tehnologie telefonică mobilă
ANCOM	Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
UMTS	Sistem Universal de Telecomunicații Mobile/ Universal Mobile Telecommunications System
GSM	Sistem Global pentru Comunicații Mobile (Global system for mobile communications)
UHF	Frecvențe Ultra Înalte / Ultra high frequency
PIN	Număr Personal de Identificare / Personal Identification Number
PUK	Cod deblocare PIN / PIN Unlock Code
SIM	Modul de identificare a abonatului / Subscriber identification module
SLA	Nivel de servicii - Service Level Agreement
IVR	Sistemele de răspuns vocal interactiv / Modul de identificare a abonatului
CSV	Fișiere text separate prin virgulă / Comma-separated values
ILO	Organizației Internaționale a Muncii
ONU	Organizația Națiunilor Unite
ODD	Obiectivele de dezvoltare durabilă <a href="https://www.undp.org/sustainable-development-goals">https://www.undp.org/sustainable-development-goals</a>
ETI	Ethical Trading Initiative <a href="https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code">https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code</a>
WEEE	Deșeuri de echipamente electrice și electronice / Waste from Electrical and Electronic Equipment
RAN	Rețea de Acces Radio / Radio Acces Network
ICCID	ID-ul cartelei SIM / Integrated Circuit Card Identification Number



**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2**

<b>Specificatii tehnice servicii</b>	<b>Tip 1</b>	<b>Tip 2</b>	<b>Tip 3</b>	<b>Tip 4</b>
Convorbiri ( inițiate și primite) către/din toate rețelele naționale fixe și mobile	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
SMS-uri (transmise sau primite) către toate rețelele naționale mobile	nelimitat	nelimitat	nelimitat	Nu este permis
Trafic de date național (acces internet)	Minim 5 GB la viteza 3G/4G/5G	Minim 10 GB la viteza 3G/4G/5G	Minim 20 GB la viteza 3G/4G/5G	Nu este permis
Convorbiri internaționale către rețelele internaționale fixe și mobile în SEE (Spațiul Economic European), SUA, Canada și Israel	0 minute Nu este permisă inițierea. Este permisă primirea	100 minute/ SMS-uri	200 minute/ SMS-uri	0 minute Nu este permisă inițierea. Este permisă primirea
SMS-uri (transmise) către rețelele internaționale mobile în SEE (Spațiul Economic European), SUA, Canada și Israel	0 SMS-uri Nu este permisă inițierea. Este permisă primirea			Nu este permis
Convorbiri în roaming (inițiate sau primite) către / din toate rețelele internaționale fixe și mobile în SEE (Spațiul Economic European)	Nu este permis	100 minute/ SMS-uri	Nelimitat	Nu este permis
SMS-uri în roaming (transmise sau primite) către toate rețelele mobile în SEE (Spațiul Economic European)	Nu este permis			Nu este permis
Trafic de date în roaming în SEE (Spațiul Economic European)	Nu este permis	Minim 1 GB la viteza 3G/4G/5G*	Minim 2 GB la viteza 3G/4G/5G*	Nu este permis
Convorbiri și/sau SMS către numere cu suprataxa naționale sau internaționale	Nu este permis	Nu este permis	Nu este permis	Nu este permis



## DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

---

- Furnizorul serviciilor solicitate de Achizitor, reprezintă agentul economic sau, după caz, asociația formată din operatori (agenți economici), cu sau fără subcontractanți, care are/au licența proprie emisă de ANCOM pentru furnizarea de servicii în domeniul telecomunicațiilor, care deține și administrează o infrastructură proprie de telecomunicații cu acoperire națională și care poate furniza toate serviciile solicitate de Achizitor în prezenta anexa a documentației tehnice;
- Ofertantul devenit Contractant va deține licență emisă de ANCOM pentru furnizarea serviciilor de telefonie mobilă — voce mobilă și transmisii de date 3G/4G/5G. Ofertantul devenit Contractant va prezenta documentația care să ateste acest fapt;
- Ofertantul devenit Contractant trebuie să dețină acorduri de interconectare cu cei mai importanți operatori de rețele de telecomunicații fixă și mobilă cu acoperire națională;
- În situația în care licența expiră pe perioada derulării acordului cadru, Ofertantul devenit Contractant își ia angajamentul ca va prezenta o copie după noua licență eliberată de ANCOM;
- Ofertantul devenit Contractant trebuie să dețină toate certificatele, autorizațiile, avizele și alte documente care se eliberează pentru această activitate, conform legislației în vigoare;
- Ofertantul devenit Contractant ca face dovada că în ultimele 12 luni a fost certificat pentru calitatea serviciilor de date mobile de un organism independent.
- Acoperirea la nivel teritorial trebuie să fie de cel puțin 90%, iar la nivelul populației de cel puțin 95%. Operatorul Economic devenit Contractant la nivelul unui Contract Subsecvent nu trebuie să restricționeze în nici un fel și trebuie să permită utilizarea celei mai performante tehnologii RAN (5G/4G/3G/2G) disponibilă la nivelul Operatorului Economic în zona unde sunt utilizate serviciile de telefonie. Valorile precizate pentru acoperire trebuie să fie valabile la data întocmirii Ofertei și să fie conform cifrelor raportate la ANCOM.
- Autoritatea contractantă înțelege că tehnologia 5G nu este disponibilă pe scară largă la nivel național, cu toate acestea Operatorul Economic devenit Contractant trebuie să permită Achizitorului să beneficieze de această tehnologie, pe măsură ce aceasta devine disponibilă, pe tot parcursul Acordului Cadru.
- De regulă, Ofertantul devenit Contractant va pune la dispoziția Achizitorului tehnologia 4G sau acolo unde 4G nu este disponibilă se va pune la dispoziția Achizitorului cea mai performantă tehnologie disponibilă. În zonele geografice care sunt acoperite de tehnologie 5G, Achizitorii trebuie să poată utiliza această tehnologie fără costuri suplimentare și fără nici o restricție, în măsura în care terminalele utilizate suportă această tehnologie.
- Pentru traficul de date mobile inclus în pachetul de servicii, nu se va aplica nici o limitare de viteză (va fi permisă viteza maximă disponibilă pentru tehnologia RAN utilizată).
- În Propunerea Tehnică, pentru a demonstra nivelurile de acoperire solicitate, Ofertantul trebuie să prezinte un **Plan de Acoperire** care să includă informații referitoare la:
  - acoperirea teritoriului geografic și tehnologia maximă disponibilă la nivelul Municipiului București unde are sediul Achizitorul;





- o viteza de descărcare și încărcare pentru serviciile mobile de date pentru acces la internet în funcție de tehnologia disponibilă la nivelul Municipiului București unde are sediul Achizitorul. Pentru servicii de date, următoarele aspecte trebuie prezentate:
  - a. Viteza promovată pentru comutarea pachetelor atât în mod uplink cât și downlink - rata de transmitere a datelor pe care Ofertantul o utilizează în informările cu scop comercial, respectiv în promovarea Ofertelor comerciale pentru toți clienții săi sau potențialii clienți,
  - b. viteza maximă reală pentru comutarea pachetelor atât în mod uplink cât și downlink - rata de transmitere a datelor pe care un Achizitor final o poate experimenta în condiții reale, în funcție de tehnologia disponibilă.
- o un document eliberat/emis de ANCOM care să confirme ca valorile prezentate sunt valabile la data prezentării Ofertei, în cazul în care ANCOM emite un astfel de document.
- Acoperirea trebuie să poată fi verificată printr-o sursă sau un instrument pus la dispoziție sau acceptat de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) din România, cum ar fi, însă fără a se limita la o platformă/aplicație informatică care indică acoperirea și nivelul de semnal mobil pe teritoriul României și care utilizează ca sursă de informații măsurători oficiale realizate sau validate de ANCOM.
- Acoperirea poate fi demonstrată atât cu utilizarea propriei infrastructuri de rețea a Ofertantului, cât și prin acorduri cu un alt operator de rețea mobilă autorizat conform dispozițiilor legale în vigoare. Informațiile în ce privește acoperirea declarate de Ofertant nu trebuie să depindă de autorizații și / sau permise care trebuie emise de autoritățile competente și trebuie să fie actuale și garantate de la data prezentării Ofertei pe toată perioada de valabilitate a Acordului Cadru și a Contractelor Subsecvente atribuite în baza acestuia.
- În cazul în care acoperirea este garantată prin acorduri cu alți operatori de rețea, Ofertantul trebuie să prezinte la nivelul Propunerii Tehnice detaliile acordurilor existente cu ceilalți Operatori și orice alte aspecte de interes în legătura cu zonele de acoperire (evidențind care dintre zone sunt acoperite cu propria rețea și care în virtutea acordurilor cu alți operatori) și datele de expirare ale acordurilor. Ofertantul va trebui în orice caz să garanteze acoperirea declarată pe toată durata prestării serviciilor.
- Acoperirea de care va dispune Achizitorul nu trebuie să fie mai redusă decât acoperirea pusă la dispoziția celorlalți clienți ai Ofertantului în baza contractelor încheiate cu aceștia.
- Ofertantul devenit Contractant trebuie să întreprindă toate demersurile necesare pentru a se asigura că nivelul acoperirii permite prestarea serviciilor de telefonie mobilă cu cea mai bună tehnologie disponibilă.
- În cazul în care în interiorul clădirilor unde Achizitorul își desfășoară activitatea nivelul de acoperire este redus și nu se pot asigura servicii cu tehnologie 3G sau 4G, Achizitorii au dreptul de a solicita Ofertantului devenit Contractant căruia i-a fost atribuit un Contract Subsecvent să realizeze toate demersurile necesare pentru a îmbunătăți / amplifica nivelul semnalului, astfel încât acoperirea să permită prestarea serviciilor de telefonie mobilă cu tehnologie 3G sau 4G.
- Autoritatea contractantă solicită ca Ofertantul devenit Contractant să adopte toate măsurile necesare pentru amplificarea semnalului pentru locația din Sos. Pantelimon 301. În acest sens, trebuie luate măsuri care trebuie reflectate la nivelul unui plan ce trebuie să includă toate activitățile pentru implementarea soluției propuse, inclusiv următoarele:
  - o Realizarea unor verificări preliminare în zona și/sau în clădirile unde își desfășoară activitatea Achizitorii pentru:
    - a. a determina nivelul actual de acoperire/intensitatea semnalului,

- b. a evalua structura/forma clădirii/lor,
  - c. a identifica orice alte aspecte necesare pentru elaborarea planului de amplificarea a semnalului;
  - o Elaborarea planului și agrearea acestuia cu Achizitorul,
  - o Obținerea permiselor/autorizațiilor de acces, dacă este cazul,
  - o Instalarea și configurarea echipamentelor pentru amplificarea semnalului, dacă este cazul,
  - o Realizarea unor verificări finale pentru a determina nivelul/intensitatea semnalului după finalizarea activităților.
- Toate activitățile și echipamentele asociate pentru amplificarea semnalului nu vor determina costuri suplimentare pentru Achizitor.
  - În cazul în care planul propus implica instalarea unor echipamente, cum ar fi femtocelule, microcelule, cabluri, antene, etc. echipamentele și procedura de instalare trebuie să respecte reglementările naționale în vigoare și trebuie să se facă întotdeauna sub supravegherea responsabilului desemnat de Achizitor.
  - Procedurile propuse și termenele de implementare pentru planul de amplificare al semnalului vor fi agreate în scris între Ofertantul devenit Contractant și Achizitorul care a solicitat amplificarea semnalului. Termenul agreat pentru implementare va avea caracter obligatoriu pentru Contractant Ofertantul devenit Contractant și va avea în vedere activitățile care intra în responsabilitatea directă a acestuia. Termenele/perioadele necesare pentru eliberarea de către Achizitor a permiselor/autorizațiilor/ acordurilor necesare se vor calcula separat fata de termenul agreat pentru implementarea efectivă a activităților.
  - Timpul necesar pentru realizarea tuturor activităților asociate amplificării semnalului, fără a lua în considerare timpul necesar pentru eliberarea de către Achizitor a autorizațiilor/ acordurilor, nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare, cu excepția cazului în care se specifică altfel, în special în cazul în care complexitatea soluției necesită o perioadă mai extinsă de timp și care va fi agreată cu Achizitorul;
  - Ofertantul devenit Contractant va garanta blocarea apelurile catre numerele scurte precum concursuri, jocuri, donatii, horoscop sau anumite aplicatii care sunt, de regula, taxate suplimentar ;
  - Ofertantul devenit Contractant va asigura activarea si inlocuirea gratuita a SIM-urilor in caz de furt, pierdere sau deteriorare, cu pastrarea numarului de telefon.
  - Ofertantul devenit Contractant va asigura prin operatorii proprii setarile pentru cartelele telefonice referitoare la blocarea cartelelor, deschiderea de roaming, comenzile fiind preluate telefonic, e-mail, fax, etc;
  - Ofertantul devenit Contractant va asigura schimbarea gratuita a numarului de telefon , la solicitarea reprezentantului desemnat de catre autoritatea contractanta;
  - La încheierea unui contract subsecvent, Achizitorul va comunica Ofertantul devenit Contractant serviciile activate si serviciile suspendate. Ofertantul devenit Contractant este obligat să nu reactiveze serviciile suspendate în contractele precedente fără a avea o solicitare din partea Achizitorului.
  - Pe durata unui contract subsecvent, la cererea Achizitorului, Ofertantul devenit Contractant se obligă să schimbe gratuit, ori de câte ori este solicitat, numărul abonatului și al SIM-urilor.
  - Ofertantul devenit Contractant va asigura Achizitorului dreptul de a transmite sau prelua, fără costuri, numere de telefon către/de la persoane juridice/fizice în vederea includerii/excluderii



## DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

---

- (cesiune sau portare) în/din flota DGASPC SECTOR 2 . Numerele care intră în flota Achizitorului vor prelua automat perioada minimă contractuală rămasă pentru Achizitor (indiferent de perioada minimă obligatorie pe care aceste numere le-au avut anterior/ulterior procesului de cesiune/portare).
- Pe durata unui contract subsecvent, Ofertantul devenit Contractant va tarifa serviciile direct proporțional cu numărul de zile dintr-o lună calendaristică în care acestea au fost active.
  - Ofertantul devenit Contractant va asigura un account manager și o persoană de suport dedicată pentru a asigura o bună gestionare a contractului. Ofertantul devenit Contractant va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
  - Ofertantul devenit Contractant se obligă să desemneze pentru perioada contractuală personal care să asigure suport tehnic pentru remedierea rapidă a oricărei defecțiuni aparutei 24 ore/zi/7zile/saptamana/365 zile/an, prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon de tip „hot line” precum și adresa de e-mail la care se pot semnală disfuncționalități ale serviciilor. În oferta va fi descris sistemul de asistență tehnică și de remediere a incidentelor.
  - Ofertantul devenit Contractant se obligă să intervină și să remedieze în maxim 2 ore orice deranjament apărut în furnizarea serviciilor contractate.
  - Pentru toate defectele constatate de Ofertantul devenit Contractant în rețeaua proprie, acesta se obligă să notifice Achizitorul în maxim 2 de ore de la ora apariției evenimentului și în maxim 30 minute de la remedierea deranjamentului.
  - Servicii contractate vor fi activate/instalate în termenele precizate mai jos:
    - Voce și date mobile — în maxim 1 zi de la data contractării;
    - Internet mobil — în maxim 1 zi de la data contractării;
    - Înlocuire/activare cartelă SIM - în maxim 4 ore de la momentul semnalării deranjamentului;
    - Activare servicii pe cartelă SIM (voce, date, roaming, internațional etc . ) - în maxim 2 ore de la momentul transmiterii solicitării;Prin "zi" se înțelege zi calendaristică
  - Adoptarea unei soluții privind managementul fraudei care să monitorizeze și să facă o analiză a traficului de voce și semnalizare. Prin compararea traficului cu diferite filtre/praguri/profiluri sistemul de management al fraudei trebuie să genereze alarme (alerte) ce pot fi închise ca fiind cazuri de fraudă sau nu de către un Manager de Prevenirea Fraudei. În momentul sesizării unor valori mari de trafic se va contacta Achizitorul în vederea adoptării soluției optime, de comun acord.
  - Ofertantul devenit Contractant trebuie să aibă implementat un program de fidelizare de care va beneficia autoritatea contractantă. În funcție de opțiunile exprimate bonusurile obținute vor putea fi folosite la pentru modemuri, telefoane necodate, încarcătoare, accesorii, etc.
  - Ofertantul devenit contractant va anonimiza numerele de telefon ale achizitorului.
  - Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursa, producție, o marca de fabricație, un brevet de invenție, o licență de fabricație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu are ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici



sau produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea „sau echivalent” și vor fi considerate specificații minimale din punct de vedere al performanței, indiferent de marca sau de producător.

**Cerințe privind serviciile de telefonie mobilă – voce**

Serviciile de telefonie mobilă de voce trebuie să permită următoarele tipuri de comunicații:

- Inițierea de apeluri de tip voce de la un terminal mobil către orice alt terminal fix sau mobil: apeluri inițiate de la un număr de mobil (card SIM) din rețeaua Ofertantului devenit Contractant, inclusiv în roaming, către orice alt număr de telefon național sau internațional, în funcție de resursele disponibile în cadrul pachetului de servicii de telefonie mobilă și restricțiile asociate fiecărui tip de pachet,
- Recepționarea de apeluri de tip voce la un terminal mobil de la orice alt terminal fix sau mobil: apeluri recepționate la un număr de mobil (card SIM) din rețeaua Ofertantului devenit Contractant, inclusiv în roaming, de la orice alt număr de telefon național sau internațional, în funcție de resursele disponibile în cadrul pachetului de servicii de telefonie mobilă și restricțiile asociate fiecărui tip de pachet.
- Serviciile de telefonie de voce trebuie să aibă asociate cel puțin următoarele funcții/caracteristici, care să poată fi activate sau dezactivate de către Achizitorul serviciului (abonatul) de la nivelul Achizitorului:
  - Notificarea abonatului atunci când acesta are telefonul închis sau se află într-o zonă fără acoperire sau este angajat într-o altă convorbire, prin mesagerie vocală, SMS, sau un alt tip de notificare:
    - a. Dacă este pusă la dispoziție mesagerie vocală:
      - ❖ consultarea acesteia de către abonat trebuie să fie gratuită când nu se află în Roaming,
      - ❖ apelurilor primite în mesageria vocală trebuie să fie gratuite pentru Achizitorii care folosesc serviciul Roaming când sunt în afara României, indiferent de țara în care se află Achizitorul.
    - b. Dacă funcționalitatea este asigurată printr-un mesaj text (SMS), notificarea nu trebuie să implice costuri pentru Achizitor,
  - Apel în așteptare care să permită:
    - ❖ primirea unei notificări de tip semnal sonor pentru a semnaliza la un nou apel în timp ce abonatul este implicat într-un alt apel,
    - ❖ întreruperea temporară a convorbirii active (fără întreruperea apelului) pentru a iniția o nouă convorbire sau a accepta apelul în așteptare, inclusiv alternarea celor 2 apeluri/convorbiri.
    - ❖ Afișarea numărului care îl apelează pe abonat pentru a identifica pe ecranul terminalului numărul de telefon de la care este apelat (cu excepția afișării numerelor de telefon pentru care cel care apelează a restricționat afișarea identității),
    - ❖ Afișarea unei notificări că numărul apelat este ocupat în momentul apelului,
    - ❖ Apel conferință care să permită comunicare audio cu până la 5 interlocutori diferiți,
  - Redirecționarea / devierea apelurilor către un alt număr de telefon fix sau mobil sau către mesagerie vocală. Apelurile redirecționate / deviate se vor tarifa la aceleași costuri ca un apel normal către aceeași destinație.



- Restricționarea identității abonatului care să permită apelarea unor alte numere cu identitate ascunsă,
- Blocarea apelurilor, respectiv restricționarea inițierii sau primirii de apeluri de la oricare număr (național sau internațional) atât pe teritoriul României cât și în roaming SEE,
- Orice alte servicii / funcții care devin disponibile pe parcursul derulării Acordului Cadru și pe care Ofertantul devenit Contractant le va oferi celorlalți clienți ca parte a pachetului de servicii standard, vor fi oferite și Achizitorului care vor atribui Contracte Subsecvente în baza Acordului Cadru ce urmează a fi semnat, fără costuri suplimentare.

#### **Cerințe privind serviciile de telefonie mobilă – mesaje scrise (SMS)**

Ofertantul devenit Contractant trebuie să pună la dispoziția Achizitorului servicii de telefonie mobilă – mesaje scrise (SMS) pentru a fi utilizate prin intermediul unui terminal mobil. Serviciile de mesaje scrise vor fi prestate în baza unuia din pachetele de servicii descrise în tabel. Serviciile de telefonie mobilă – mesaje scrise, trebuie să permită următoarele tipuri de comunicații:

- Transmiterea de mesaje scrise de la un terminal mobil către orice alt terminal mobil: mesaje scrise de la un număr de mobil (card SIM) din rețeaua Ofertantului devenit Contractant, inclusiv în roaming, către orice alt număr de telefon mobil național sau internațional, în funcție de resursele disponibile în cadrul pachetului de servicii de telefonie mobilă și restricțiile asociate fiecărui tip de pachet,
- Recepționarea de mesaje scrise la un terminal mobil de la orice alt terminal mobil: mesaje scrise recepționate la un număr de mobil (card SIM) din rețeaua Ofertantului devenit Contractant, inclusiv în roaming, de la orice alt număr de telefon mobil național sau internațional, în funcție de resursele disponibile în cadrul pachetului de servicii de telefonie mobilă și restricțiile asociate fiecărui tip de pachet.

Ofertantul devenit Contractant va asigura următoarele servicii de telefonie mobilă – mesaje scrise pentru Achizitori:

- Servicii de mesaje scrise scurte (SMS) – care să permită trimiterea și primirea de mesaje text până la maximum o sută șazeci de caractere utilizând același număr folosit pentru serviciile de voce. În cazul în care mesajul text conține diacritice sau alte simboluri, textul mesajului poate fi fragmentat în mai multe mesaje care să cuprindă cel puțin 70 de caractere fiecare;
- Servicii de mesaje scrise concatenate (Long SMS) - care să permită transmiterea și primirea de mesaje text cu mai mult de 160 caractere. Mesajele mai lungi de 160 caractere pot fi segmentate în mai multe mesaje, fiecare dintre acestea conținând informații despre segmentare în antet, astfel încât să permită terminalului receptor să assembleze corect mesajul original, sub forma unui singur mesaj text complet;
- Notificare privind transmiterea mesajului – care să permită celui care transmite un mesaj să identifice dacă mesajul a ajuns efectiv la destinație.

Serviciile de tip MMS nu sunt incluse în scopul Acordului Cadru și Contractelor subsecvente și nu trebuie activate de către Contractant. În cazul în care Ofertantul devenit Contractant nu poate dezactiva/elimina serviciile MMS din pachetele de servicii, atunci un MMS trebuie considerat ca un SMS pentru scopuri de facturare.

Orice alte servicii / funcții care devin disponibile pe parcursul derulării Acordului Cadru și pe care Ofertantul devenit Contractant le va oferi celorlalți clienți ca parte a pachetului de servicii standard,

vor fi oferite și Achizitorului care vor atribui Contracte Subsecvente în baza Acordului Cadru ce urmează a fi semnat, fără costuri suplimentare.

**Cerințe privind serviciile de telefonie mobilă – date mobile**

Serviciile de telefonie mobilă de tip date mobile trebuie să permită:

- accesul la internet,
- utilizarea, pe un terminal mobil, a funcțiilor tipice de navigare pe internet (pagini web), e-mail și utilizarea aplicațiilor care necesită conexiune la internet (de ex. email, etc.),
- inițierea sau recepționarea de apeluri de tip video cu transmiterea imaginii și a sunetului în timp real utilizând cardul SIM furnizat de Contractant atât la nivel național cât și în roaming, în funcție de resursele disponibile în cadrul pachetului de servicii de telefonie mobilă și restricțiile asociate fiecărui tip de pachet, prin intermediul oricăror aplicații ce pot fi instalate pe terminalul mobil (ex. Teams, Zoom, Whatsapp, etc.).
- nu trebuie să restricționeze în nici un fel accesul la internet sau traficul de date (viteza, protocoale, etc.), decât atunci când orice fel de restricții sunt determinate de prevederi legale,
- trebuie să aplice același mecanism de tarificare indiferent de intervalul orar când sunt utilizate serviciile de date mobile,
- nu va aplica pentru utilizarea serviciilor de date mobile alte costuri față de costurile pe care le suportă Achizitorul pentru pachetul de servicii de care beneficiază,
- trebuie să informeze abonatul prin mijloace electronice (SMS sau e-mail) cu privire la atingerea următoarelor limite de consum ale traficului de date inclus lunar în pachetul de servicii:
  - când se atinge limita de 80% din resursele disponibile,
  - când se atinge limita de 100% din resursele disponibile,
- După consumarea resurselor de date mobile disponibile la nivelul pachetului de servicii, Ofertantul devenit Contractant poate să limiteze viteza de transfer până la minim 128 kbps pentru upload și minim 256 kbps pentru download. Pragurile minime de viteză redusă vor fi aplicate doar acelor cartele SIM pentru care resursele de date mobile disponibile au fost depășite.
- Orice alte servicii / funcții care devin disponibile pe parcursul derulării Acordului Cadru și pe care Ofertantul devenit Contractant le va oferi celorlalți clienți ca parte a pachetului de servicii standard, vor fi oferite și Achizitorului care vor atribui Contracte Subsecvente în baza Acordului Cadru ce urmează a fi semnat, fără costuri suplimentare.

**Cerințe cu caracter general pentru serviciile de telefonie mobilă – de voce / SMS / date mobile**

Ofertantul devenit Contractant va avea în vedere următoarele cerințe cu caracter general pentru prestarea serviciilor de telefonie mobilă:

- resursele (voce, SMS-uri, date) din fiecare tip de pachet de servicii care nu au fost consumate în luna curentă, se vor raporta și se vor adăuga resurselor disponibile pentru luna următoare, în limita resurselor alocate unei luni pentru fiecare pachet de servicii,
- resursele de voce și SMS consumate în rețeaua Ofertantului nu vor fi considerate ca fiind consumate din resursele naționale,
- tariful resurselor de voce se va realiza la fiecare secundă după primul minut de convorbire,
- nu se va percepe niciun cost pentru apelurile eșuate (apelurile la care s-a renunțat înainte de stabilirea conexiunii sau pentru care nu s-a putut stabili conexiunea),



- Ofertantul devenit Contractant trebuie să pună la dispoziția fiecărui abonat o soluție/facilitate pentru verificarea de către abonat a cantității de resurse (minute, SMS-uri, trafic de date) disponibile la momentul verificării și a celor consumate până la momentul verificării;
- Ofertantul devenit Contractant nu va permite inițierea de apeluri sau transmiterea de SMS-uri către numere / servicii cu suprataxă / jocuri, campanii / concursuri, etc. sau orice alte numere / servicii, la nivel național sau internațional, care pot genera costuri suplimentare pentru Achizitor (în afara costului pachetului de servicii);
- Ofertantul devenit Contractant trebuie să blocheze /restricționeze, la solicitarea Achizitorului, inițierea de convorbiri internaționale după utilizarea resurselor disponibile în pachetul de servicii de care beneficiază;
- Ofertantul devenit Contractant trebuie să permită suspendarea temporară pentru o perioadă care nu va depăși 2 (două) luni calendaristice a unuia sau mai multe abonamente doar cu servicii (fără terminal) și păstrarea numărului alocat. Pe perioada suspendării Achizitorul nu va plăti costul pachetului de servicii. Suspendarea se va face la solicitarea Achizitorului și doar pentru situații excepționale precum: detașare temporară, motive medicale care determina incapacitatea de îndeplinire a atribuțiilor la locul de munca, etc.
- la finalizarea unui Contract Subsecvent de servicii, Ofertantul devenit Contractant va asigura, la cererea Achizitorului, în mod gratuit, trecerea pe cartelă de tip PrePay cu păstrarea formei numărului de apel pentru o perioadă de cel puțin 30 de zile calendaristice pentru toate serviciile aflate în plată în baza unui contract subsecvent;
- În măsura în care Ofertantul devenit Contractant derulează un program de fidelizare a tuturor clienților săi prin acordarea de "puncte de fidelitate"/„credit” acesta va implementa același sistem fidelizare, în aceleași condiții, inclusiv pentru Achizitorii care achiziționează servicii în baza Contractelor Subsecvente, pe toată perioada de derulare a Contractelor Subsecvente încheiate în baza Acordului Cadru. Ofertantul devenit Contractant va permite utilizarea "punctelor de fidelitate"/„creditului” de către Achizitori pentru achiziția de produse existente în portofoliul acestuia sau pentru reducerea contravalorii facturii, la cererea Achizitorului.

### **Cartele SIM pentru terminale mobile**

Pentru utilizarea serviciilor de telefonie mobilă, Ofertantul devenit Contractant va pune la dispoziția Achizitorului, pentru fiecare abonat care beneficiază de un pachet de servicii, o cartela SIM care:

- va avea alocat un număr de telefon individual format din zece cifre,
- va fi însoțită de codul PIN și codul PUK,
- va fi furnizată într-un format valid pentru a fi instalat pe orice fel de dispozitiv/terminal mobil (mini SIM, micro SIM sau nano SIM),
- va permite abonatului, prin intermediul dispozitivului mobil, utilizarea serviciilor în întreaga zonă geografică a teritoriului național unde Ofertantul devenit Contractant are acoperire precum și în roaming, dacă este inclus în pachetul de servicii,



## DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

---

- permite conectarea la cea mai avansată tehnologie de rețea mobilă a Ofertantului devenit Contractant la data furnizării cartelei SIM,

### Pe durata derulării unui Contract Subsecvent, Ofertantul devenit Contractant trebuie:

- să activeze gratuit toate SIM-urile pentru care a fost alocat un număr de telefon,
- să înlocuiască, fără costuri suplimentare, cartele SIM pierdute, furate, deteriorate sau care nu mai funcționează. Cartele SIM înlocuite vor avea alocat același număr de telefon,
- să furnizeze o cantitate de 30% cartele SIM suplimentar față de numărul de pachete active, pentru a evita orice întârziere în activarea pachetelor de servicii. Acest număr poate fi suplimentat la cererea Achizitorului,
- să asigure utilizarea serviciilor în roaming (voce, SMS, date) prin utilizarea aceleiași cartele SIM, indiferent de locație, dacă serviciile în roaming sunt incluse în pachetul de servicii,
- să livreze cartelele SIM în timp util pentru a permite efectuarea procesului de portare a serviciilor actuale conform reglementărilor în vigoare și a cerințelor din această documentație tehnică.
- Cartelele SIM vor fi livrate la sediul Achizitorului conform solicitărilor acestuia, fără costuri suplimentare față de tarifele prevăzute în Propunerea Financiară.

### Terminale pentru comunicații mobile

Pentru utilizarea serviciilor de telefonie mobilă, Ofertantul devenit Contractant va pune la dispoziția Achizitorului un terminal pentru comunicații mobile.

Ofertantul devenit Contractant trebuie să pună la dispoziția abonaților **tipul/tipurile** de terminale mobile care să îndeplinească specificațiile descrise mai jos, prezentate sub forma de caracteristici minime.

Se accepta specificații superioare celor minime solicitate .

La nivelul Propunerii Tehnice Ofertantul va prezenta o listă cu minim 3 modele de terminale pentru fiecare tip solicitat care îndeplinesc solicitările Achizitorului.

Terminalele oferite trebuie să permită utilizarea serviciilor de voce și date în orice tip de rețea de pe teritoriul României și spațiul SEE.

Modelele oferite trebuie să fie mărci de fabrică recunoscute internațional, fiind prevăzute în topurile publicațiilor/analizelor de specialitate recunoscute de industrie, care pot fi comercializate pe teritoriul Europei și care asigură servicii autorizate la nivelul României. La nivelul Propunerii Tehnice se vor prezenta documente relevante în acest sens.

Terminalele mobile propuse de Ofertant trebuie :

- să fie noi, neutilizate și să nu fie declarate de producător „end of life” sau „end of sale” la data depunerii Ofertei,





- Sa fie însoțite de instrucțiuni/manual de utilizare în limba romana sau să includă un link / legătura către o adresa web unde fiecare abonat poate descărca instrucțiuni / manual de utilizare în limba romana, care să includă informații cel puțin privind:
  - a. instalarea cartelei SIM,
  - b. configurarea contului,
  - c. prezentarea ecranului de start,
  - d. transferul de date între PC și dispozitiv,
  - e. instalarea sau dezinstalarea aplicațiilor,
  - f. adăugarea unui cont de e-mail,
  - g. activarea/dezactivarea serviciilor de roaming, după caz,
- Sa permită conectarea la un PC. Dacă conectarea la PC se realizează prin intermediul unei aplicații software proprietare, aceasta aplicație trebuie inclusă în pachetul de livrare sau să poate fi descărcată de la o adresa web indicată de Ofertant, fără costuri suplimentare,
- Sa includă în pachet accesorii originale ale producătorului, respectiv:
  - a. un încărcător care să permită reîncărcarea acumulatorului la o priza electrica si/sau un port USB și care să respecte cerințele de proiectare ecologica asa cum sunt stabilite în REGULAMENTUL (UE) 2019/1782 AL COMISIEI din 1 octombrie 2019 de stabilire cerințelor în materie de proiectare ecologică aplicabile surselor de alimentare externe în temeiul Directivei 2009/125/CE a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 278/2009 al Comisiei,
  - b. un cablu USB pentru transfer de date, în cazul în care nu este furnizat ca parte componenta a încărcătorului.
- Sa fie furnizate deblocate sau să fie deblocate fără taxe suplimentare pentru Achizitor cu cel puțin treizeci (30) de zile înainte de expirarea perioadei contractuale.
- Sa permită dezinstalarea aplicațiilor preinstalate și care nu prezinta utilitate pentru Achizitori (cum ar fi rețelele sociale, jocuri etc.) acolo unde este posibil, fără costuri pentru Achizitor,
- Sa aibă Marcaj Conformitatea Europeana (Marcaj CE) pentru a demonstra conformitatea cu toate cerințele aplicabile la nivelul UE
- Să fie compatibile cu sistemul de avertizare a populației în situații de urgență "RO-ALERT" care funcționează pe baza tehnologiei Cell Broadcast,
- Toate terminalele furnizate de Ofertantul devenit Contractant în baza Contractului Subsecvent de servicii devin proprietatea Achizitorului după recepția acestora și vor rămâne în proprietatea acestora și după terminarea / expirarea Contractului Subsecvent de servicii.

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2**

---

**Caracteristici terminale**

**Terminal inteligent tip 1**

<b>TRANSFER DE DATE</b>	3G	da
	4G	da
<b>CONECTIVITATE</b>	Bluetooth	da
	Standard wi-fi	Min. Wi-Fi 802.11 b/g/n
	GPS	da
<b>ECRAN</b>	Rezolutie	Min (1560 x 720) pixel
	Tip display	Touch Screen
	Diagonala display	Min 6"
<b>MEMORIE</b>	Memorie interna	Min 32 GB ; Slot card memorie MicroSDXC/MicroSDHC/ MicroSD
	Memorie RAM	Min 2 GB
<b>CAMERA</b>	Primara	Min 12 MP
	Secundara	Min 5 MP
<b>PROCESOR</b>	Nr nuclee	Min 8
	Frecventa minima/ nucleu CPU	Min. 1.8 GHz
<b>BATERIE</b>	Capacitate	Min 4500 mAh
<b>SISTEM DE OPERARE</b>	Sistem de operare	Min Android 10 cu suport de la producător. Terminalele cu sistem de operare Android, trebuie să permită instalarea aplicațiilor disponibile pe Google Play Store și să fie certificate Play Protect
<b>COMPATIBIL RO-ALERT</b>		da
<b>CONTINUT PACHET</b>		Telefon Incarcator telefon Certificate de garantie Instructiuni de utilizare in limba romana

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2**

**Terminal inteligent tip 2**

<b>TRANSFER DE DATE</b>	GPRS	da
	EDGE	da
	3G	da
	4G	da
<b>CONECTIVITATE</b>	Bluetooth	4.2, A2DP sau o versiune ulterioara
	WLAN	Wi-Fi 802.11 b/g/n, hotspot
	GPS	da
<b>ECRAN</b>	Rezolutie	Min(720 x 1500) pixeli ,OLED / IPS
	Diagonala display	Min 6"
<b>MEMORIE</b>	Memorie interna	Min 32 GB; slot microSDXC
	Memorie RAM	Min 3 GB
<b>CAMERA</b>	Primara	Min. 12 MP; video: min.1080@30fps
	Secundara	Min. 5 MP
<b>PROCESOR</b>	Nr nuclee	Min. 8
	Frecventa minima/ nucleu CPU	Min. 1.8 GHz
<b>BATERIE</b>	Capacitate	Min. 3500 mAh
<b>SISTEM DE OPERARE</b>	Sistem de operare	Android 10 (sau upgradabil la Android 10) / iOS, cu suport de la producător. Terminalele cu sistem de operare Android, trebuie să permită instalarea aplicațiilor disponibile pe Google Play Store și să fie certificate Play Protect
<b>COMPATIBIL RO-ALERT</b>		da
<b>CONTINUT PACHET</b>		Telefon Incarcator telefon Certificate de garantie Instructiuni de utilizare in limba romana

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2**

**Terminal inteligent tip 3**

<b>TRANSFER DE DATE</b>	GPRS	da
	EDGE	da
	3G	da
	4G	da
<b>CONECTIVITATE</b>	Bluetooth	Min. 5.0, A2DP
	WLAN	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, hotspot
	GPS	da
	NFC	da
<b>ECRAN</b>	Rezolutie	Min 1080 x 2400 pixeli
	Diagonala display	Min 6"
<b>MEMORIE</b>	Memorie interna	Min. 128 GB
	Memorie RAM	Min. 8 GB
<b>CAMERA</b>	Primara	Min. 12 MP
	Secundara	Min. 8 MP
<b>PROCESOR</b>	Nr nuclee	Min. 6
	Frecventa procesor	Min 2.7 GHz
<b>BATERIE</b>	Capacitate	Min. 4000 mAh
<b>SISTEM DE OPERARE</b>	Sistem de operare	de Android 10 (sau upgradabil la Android 10) / iOS, cu suport de la producător. Terminalele cu sistem de operare Android, trebuie să permită instalarea aplicațiilor disponibile pe Google Play Store și să fie certificate Play Protect.
<b>COMPATIBIL RO-ALERT</b>		da
<b>Functii</b>	Rezistenta la praf si apa	la IP 68
	mesaje	Email
<b>CONTINUT PACHET</b>		Telefon Incarcator telefon Certificate de garantie Instructiuni de utilizare in limba romana



### **Garanție pentru terminale mobile și cartele SIM**

- Pentru toate terminalele incluse în scopul Contractelor Subsecvente, Ofertantul va acorda o perioadă de garanție de minim **24 de luni**. Terminalele pentru care producătorul oferă o garanție mai mare de 24 luni, vor avea perioada de garanție acordată de producător.
- Termenul de garanție începe de la data semnării procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă și a acceptării terminalelor fără observații.
- Perioada de garanție pentru terminale se extinde cu perioada în care terminalul nu a funcționat, calculată de la data la care terminalul a fost preluat, respectiv înapoiat de Contractant.
- În cazul unei funcționări defectuoase a terminalelor care pot fi atribuite defectelor produsului, Ofertantul devenit Contractant trebuie să garanteze repararea / înlocuirea acestora în perioada de garanție, inclusiv a SIM-urilor în caz de defecțiuni ale acestora. Aceste cerințe sunt aplicabile și pentru toate accesoriile care însoțesc terminalul.
- Pentru scopul acestei proceduri, noțiunea de „funcționare defectuoasă” trebuie interpretată ca un comportament al terminalului care împiedică utilizarea acestuia în condiții normale și pentru scopul pentru care a fost conceput.
- Ofertantul devenit Contractant este responsabil pentru preluarea terminalelor defecte de la Achizitori și pentru realizarea tuturor activităților necesare pentru reparare sau înlocuire, inclusiv pentru trimiterea înapoi către Achizitor.
- Achizitorii vor notifica Ofertantul devenit Contractant privind defecțiunea terminalelor utilizând canalele de comunicație puse la dispoziție de acesta sau prin intermediul managerului de cont, în funcție de atribuțiile alocate de Ofertantul devenit Contractant. Din momentul în care un Achizitor notifica un terminal defect în perioada garanție, Ofertantul devenit Contractant va prelua terminalul defect și va furniza Achizitorului un terminal similar de înlocuire (cu caracteristici similare), fără costuri suplimentare, în termenele de mai jos:
  - Dacă notificarea este transmisă înainte de ora 12.00 PM, în următoarea zi lucrătoare până la ora 17:00;
  - Termenele de mai sus sunt aplicabile și pentru cartele SIM care sunt defecte.
  - Terminalele vor fi preluate și livrate prin curier sau o altă modalitate asigurată de Contractant de la sediul Achizitorului sau o altă adresă indicată de Achizitor și nu va implica costuri pentru Achizitor.
  - Terminalele defecte vor fi reparate și trebuie să ajungă în posesia Achizitorului într-un termen care nu va depăși 15 zile calendaristice, din momentul în care terminalul a fost preluat de Contractant.
  - În situația în care un terminal din cele livrate de Contractant prezintă defecte sistematice, respectiv 3 defecțiuni în perioada de garanție, Ofertantul devenit Contractant va înlocui terminalul în maximum 3 zile lucrătoare de la notificării din partea Achizitorului.
  - Terminalele care nu pot fi reparate în termenul indicat sau pentru care repararea nu este posibilă sau care prezintă defecte sistematice, vor fi înlocuite cu unele de același brand și model, care să fie noi. În cazul în care este necesară înlocuirea cu un terminal nou, iar terminalul care urmează să fie înlocuit nu mai este disponibil în oferta/portofoliul



Ofertantului devenit Contractant, se va înlocui cu un terminal cu caracteristici superioare

- La nivelul Propunerii Tehnice, Ofertantul va prezenta:
  - procedura propusă și fluxul de activități ce trebuie realizate pentru repararea și/sau înlocuirea terminalelor mobile în perioada de garanție,
  - informații privind capacitățile de service la care are acces,
  - aspecte care trebuie respectate de Achizitori pentru a evita defectarea terminalelor / cartelelor SIM,
  - aspecte care conduc la anularea garanției și modalitatea de gestionare a acestora,

#### **Portarea serviciilor existente către rețeaua Ofertantului devenit Contractant**

- Ofertantul devenit Contractant și semnatar al unui Contract Subsecvent, în situația în care este necesară portarea unor servicii, trebuie să realizeze toate activitățile asociate pentru portarea serviciilor de telefonie (a numerelor asociate cartelelor SIM) existente la nivelul Achizitorului către rețeaua sa.
- Portarea este o parte integrantă a serviciilor și nu trebuie să implice niciun cost suplimentar pentru Achizitori, în afara costurilor incluse în Propunerea Financiară. Portarea se va realiza în conformitate cu reglementările A.N.C.O.M în vigoare la data semnării Contractului Subsecvent.
- Ofertantul devenit Contractant trebuie să colaboreze activ cu Ofertantul devenit Contractant actual de servicii de telefonie mobilă pentru a minimiza impactul activităților asociate portării asupra serviciilor de telefonie existente la nivelul Achizitorului.
- Toate numerele de telefon existente la nivelul Achizitorului și care trebuie portate vor fi menținute. Volumul de numere de telefon care trebuie portate și data la care portarea trebuie finalizată vor fi comunicate de Achizitori la momentul transmiterii Invitației pentru semnarea unui Contract Subsecvent, dacă este aplicabil.
- Data efectivă la care se va realiza portarea trebuie agreată de comun acord între Ofertantul devenit Contractant și Achizitor
- În situațiile în care, Ofertantul devenit Contractant constată că volumul de numere pentru care trebuie să realizeze portarea în perioada indicată de Achizitor depășește limita admisă de ANCOM pentru portare, Ofertantul devenit Contractant va informa Achizitorul și va comunica un alt termen (fata de cel solicitat de Achizitor) la care se poate finaliza portarea. Noul termen indicat de Contractant nu poate fi mai mare de 2 zile lucrătoare fata de termenul inițial indicat de Achizitor.

#### **La nivelul Propunerii Tehnice Ofertanții vor prezenta un plan de portare care:**

- să descrie activitățile care trebuie realizate, durata acestora, resursele implicate, succesiunea acestora și orice alte informații necesare pentru realizarea procesului de portare astfel încât impactul asupra activității Achizitorului să fie minim,

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2**

---

- sa poată fi adaptat și utilizat la momentul atribuirii unui Contract Subsecvent, în cazul în care este necesara portarea,
- să includă elemente care pot influența finalizarea portării în termenul stabilit (ex. volum mare simultan, constrângeri impuse de ANCOM, reglementari aplicabile, etc.) și măsurile de gestionare asociate,
- să includă detalii despre informațiile care trebuie furnizate de Achizitori pentru realizarea procesului de portare.

**Director Directia Administrativ**  
**Ing. Ana LIXANDRU**

**Șef Serviciu Administrativ**  
**Ing. Cristina NEGRU**

Întocmit  
Inspector Specialitate  
Luminița GHIBA



## CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

### LOT 1 - ANEXA 2.1

#### TELEVIZIUNE PRIN CABLU

#### CANTITATI MINIME - MAXIME ALE ACORDULUI CADRU

nr crt	denumire serviciu	cantitate minima/ luna	cantitate maxima/ luna	cantitate minima/ 24 luni	cantitate maxima/ 24 luni
1	televiziune prin cablu	175	200	4200	4800

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV  
ing. Ana LIXANDRU

Sef Serviciu Administrativ  
Ing. Cristina Negru

Întocmit  
Inspector specialitate  
Luminița Ghița





## CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

### ANEXA 2.2- LOT 2

SERVICII DE INTERNET, HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU

CANTITATI MINIME - MAXIME ALE ACORDULUI CADRU

nr crt	denumire serviciu	cantitate minima/ luna	cantitate maxima/ luna	cantitate minima/ 24 luni	cantitate maxima/ 24 luni
1	internet tip 1	5	7	120	168
2	internet tip 2	52	70	1248	1680
3	internet tip 3	10	30	240	720
4	internet tip 4	1	4	24	96
5	HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU, www. social2.ro	1	2	24	48

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV  
ing. Ana LIXANDRU

Sef Serviciu Administrativ  
Ing. Cristina Negru

Întocmit  
Inspector specialitate  
Luminița Ghiha



## CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

### ANEXA 2.3.2- LOT 4

#### SERVICII DE TELEFONIE FIXA TIP 2

#### CANTITATI MINIME - MAXIME ALE ACORDULUI CADRU

nr crt	denumire serviciu	cantitate minima/ luna	cantitate maxima/ luna	cantitate minima/ 24 luni	cantitate maxima/ 24 luni
1	Linii telefonice fixe principale	70	90	1680	2160
2	Linii telefonice nr scurt	3	4	72	96
3	Linii inchiriate	1	2	24	48

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV  
ing. Ana LIXANDRU

Sef Serviciu Administrativ  
Ing. Cristina Negru

Întocmit  
Inspector specialitate  
Luminița Ghiba



## CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

### ANEXA 2.4- LOT 5

#### SERVICII DE TELEFONIE MOBILA VOCE SI DATE MOBILE

#### CANTITATI MINIME - MAXIME ALE ACORDULUI CADRU

nr crt	denumire serviciu	cantitate minima/ luna	cantitate maxima/ luna	cantitate minima/ 24 luni	cantitate maxima/ 24 luni
1	servicii de telefonie mobila tip 1	130	150	3120	3600
2	servicii de telefonie mobila tip 2	45	50	1080	1200
3	servicii de telefonie mobila tip 3	33	45	792	1080
4	servicii de telefonie mobila tip 4	2	5	48	120

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV  
ing. Ana LIXANDRU

Sef Serviciu Administrativ  
Ing. Cristina Negru

Întocmit  
Inspector specialitate  
Luminița Ghiba



## CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

### ANEXA 3.1 - LOT 1 TELEVIZIUNE PRIN CABLU

NR	ADRESA
1	AP.Ciocârliei nr. 32,Bl. 24 D, Sc. 1,parter, Ap. 3
2	AP.Cislău, nr. 5, Bl. 3d, Sc. 1, et.5,Ap. 30
3	AP.Colentina Bl.84,Sc.3,Et.9,Ap.94
4	AP.Colentina nr. 76, Bl., 111, Sc., A, Et. 10, AP. 47
5	AP.Delfinului nr. 1, Bl, D16, Sc. 1, Et. 6, Ap. 36
6	AP.Delfinului nr. 9, Bl, D18, Sc. 1, Et. 7, Ap. 44
7	AP.Grigore Moisil nr.8, bl.9, sc. A, et. 7,ap.38
8	AP.Grigore Moisil nr.8, bl.9, sc. B,et. 7,ap.93
9	AP.Lacul Tei nr.126-128,bl.17-18,sc.B ,et.9,ap.83
10	AP.Maior Băcilă 27, ap. 16
11	AP.Mircea cel Bătrân nr. 17, Voluntari , județul Ilfov
12	AP.Pantelimon 291, bl.9,sc.B , et. 8 ,ap.70
13	AP.Pantelimon nr. 254,Bl. 55, Sc. c, Et. 10, Ap. 176
14	AP.Pantelimon nr. 286,Bl. 41, Sc. 8,Et. 10, Ap. 318
15	AP.Pantelimon nr. 291,Bl. 9, Sc. A, Et. 6, Ap. 23
16	AP.Râscoala 1907 nr.11,bl.16,sc.1, et.4, ap.17
17	AP.Râscoala 1907 nr.8, ap.51
18	AP.Râscoala 1907, nr.11,ap.189
19	AP.Stolnicul Vasile nr. 17, Bl. 42,sc.2, Parter, Ap.16
20	AP.Tâmpa nr. 1 , Bl. 1 B, Sc. A, parter, Ap. 4
21	AP.Teiul Doamnei nr.19,bl.39, sc.1,et.6, ap.23
22	AP.Zambila Ioniță nr. 2, Bl. 7C, Sc. 1, Et. 9, Ap. 30
23	Str Austrului nr 33, Sector 2
24	Str Cobilitei nr 8
25	Str Pescarusului nr 124
26	Str Potarnichii nr 3
27	Str Silvia nr 54
28	Str. Aaron Florian nr. 5, Sector 2
29	Str. Caroteni nr. 23, Sector 2
30	Str. Viitorului nr. 52-54, Sector 2
31	Str.Gh.Șerban nr.7A, Sector 2
32	Str.Oituz nr 9, Sector 2
33	Str.Ripiceni nr.6A, Sector 2

34	Str.Traian nr.144, Sector 2
35	AP.Ciocârliei nr.14, bl.D9, sc.1, parter, ap.2, Sector 2
36	AP.Pantelimon nr.326, bl.D2, sc. A, et.14,ap.55
37	AP.Radovanu nr. 7, Bl. 42, Sc. 1, Parter, Ap. 3
38	AP.Radovanu nr.5, bl.41, sc.3, parter, ap.108, Sector 2
39	AP.Stolnicul Vasile ap. 20, Sector 2
40	AP.Vergului 21-29, Bl.G1-G4,Sc.B, Et.10,Ap.90
41	AP.Vergului nr 65, Bl.17,Sc.K,Et.7,Ap.415
42	AP.Vergului, nr 15, Bl.H3A,Sc.1,Et.8,Ap.36
43	Str.M.Eminescu nr.87, Sector 2
44	B-dul. Basarabia nr. 96, Sector 2
45	Str Țepes Vodă nr 7, Sector 2
46	Șos. Colentina nr. 55F, Sector 2
47	Al. Sinaia nr.4, Sector 2
48	Str Gheorghe Raduta nr 1
49	Str Plumbuita nr. 5
50	Str Teiul Doamnei nr 99, Sector 2
51	Str. Ciobanașului nr. 23, Sector 2
52	Str. Reînvierii nr. 1 B, Sector 2
53	Str.Balotului nr.42 A, Sector 2
54	Str.Balotului nr.42 B + C, Sector 2
55	Str.Gh. Șerban nr.7, Sector 2
56	Șos. Pantelimon nr. 301, Sector 2
57	Calea Moșilor Nr 229, Sector 2
58	Str. Dimitrie Racoviță nr. 22, Sector 2
59	Str.Ion Vlad nr 3-5 (fosta Str Pantelimon nr. 500)
60	Str.Olari nr. 11- 13 , Sector 2
61	Str. Sf. Ecaterina nr. 7, Sector 2
62	Str. Valer Dumitrescu nr. 33, Sector 2
63	LOCATII VIITOARE

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV  
Ing. Ana LIXANDRU

Sef Serviciu Administrativ  
Ing. Cristina Negru

Întocmit  
Inspector specialitate  
Luminita Ghiba



## CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI  
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

### ANEXA 3.2- LOT 2

#### SERVICII DE INTERNET

NR. Crt.	ADRESA	TIP 1
1	Str.Olari nr. 15 , sector 2	tip 1
2	str. Dimitrie Racovita nr 22, sector 2	tip 1
3	Calea Mosilor nr 229, Sector 2	tip 1
4	Sos. Pantelimon nr. 301, Sector 2	tip 1
5	Sos. Pantelimon nr. 255, Sector 2	tip 1

NR.	ADRESA	TIP 2
1	Str Austrului nr 33	tip 2
2	Str. Aaron Florian nr. 5	tip 2
3	Str. Caroteni nr.21- 23	tip 2
4	Str.Gh.Serban nr.7A	tip 2
5	Str. Reinvierii nr. 1 B	tip 2
6	Str.Ripiceni nr.6A	tip 2
7	Str.Traian nr.144	tip 2
8	Str Viitorului, nr. 52-54	tip 2
9	Str.Oituz nr. 9	tip 2
10	Str.M.Eminescu nr.87	tip 2
11	B-dul Basarabiei nr. 96	tip 2
12	Str Tepes Voda nr 7	tip 2
13	Al.Sinaia nr.4	tip 2
14	Str Teiul Doamnei 99	tip 2
15	Str. Ciobanasului nr. 23	tip 2
16	Str Balotului nr 42 Corp A	tip 2
17	Str Balotului nr 42 Corp B	tip 2
18	Str.Balotului nr.42 Corp C	tip 2
19	Str.Gh.Serban nr.7	tip 2
20	Str. Cobilitei nr 8	tip 2
21	Str. Pescarusului nr 124	tip 2
22	Str. Potarnichii, nr 3	tip 2
23	Str. Silvia nr 54	tip 2
24	B-dul Basarabia nr. 90	tip 2
25	Calea Mosilor nr. 132, sector 2	tip 2

26	Str. Glinka nr.7 A	tip 2
27	Str.Heliade intre Vii nr. 36, in incinta scolii nr 145	tip 2
28	Str. Sf. Ecaterina nr. 7	tip 2
29	Str. Valer Dumitrescu nr. 33	tip 2
30	Str Gheorghe Raduta nr 1	tip 2
31	Str Plumbuita nr. 5	tip 2
32	Str. Tampa nr. 1 bl. B 1 parter ap. 4	tip 2
33	Str. Sold. Zambila Ionita nr 2 bl. 7 C et. 9 ap. 30	tip 2
34	Sos. Pantelimon nr 291 bl. 9 sc A et 6 ap. 23	tip 2
35	Str Delfinului nr. 1 bl. D 16 sc 1 ap. 36	tip 2
36	Aleea Cislau nr 5 bl.3 D sc 1 et 5 ap. 30	tip 2
37	Str Delfinului nr. 9 bl. D 18 et. 7 ap. 44	tip 2
38	Sos Pantelimon nr 254 bl. 55 et 10 ap. 176	tip 2
39	Sos Colentina nr 76 bl. 111 et 10 ap. 47	tip 2
40	Str Ciocarliei nr 32 bl. D 24 ap 3	tip 2
41	Str Rascoala 1907 nr 8 bl. 13 et 8 ap. 51	tip 2
42	Str Rascoala 1907 nr 11 bl. 16 sc 5 et 5 ap. 189	tip 2
43	Sos Pantelimon nr 286 bl. 41 sc 8 et 10 ap 318	tip 2
44	Sos Pantelimon nr 291 bl. 9 sc B et 8 ap 70	tip 2
45	Str Mr Bacila Vasile nr 27 bl 31 A et 3 ap 16	tip 2
46	Sos Colentina nr 81 bl. 84 sc 3 ap 94	tip 2
47	Bdul Lacul Tei nr 126-128 bl 17-18 et 9 ap 83	tip 2
48	Str Grigore Moasil nr 8 bl 9 et 7 ap 38	tip 2
49	Str Grigore Moasil nr 8 bl 9 et 7 ap 93	tip 2
50	Str Vasile Stolnicul nr 17 bl. 42 ap 16	tip 2
51	Str Teiul Doamnei nr 19 bl. 39 ap. 23	tip 2
52	Str Rascoala 1907 nr 11 bl. 16 ap 17	tip 2
53	LOCATII VIITOARE	tip 2

NR	ADRESA	TIP 4
1	Parc Plumbuita- Sos Colentina 55 F	tip 4
2	LOCATII VIITOARE	tip 4

**DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV**  
ing. Ana LIXANDRU

Sef Serviciu Administrativ  
Ing. Cristina Negru

Întocmit  
Inspector specialitate  
Luminita Chiba