



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Nr. 56823/28032022

ANUNȚ DE CONSULTARE DE PIAȚĂ

Prin prezenta vă aducem la cunoștință faptul că DGASPC Sector 2 intenționează să demareze procedurile legale de achiziție pentru *servicii de cercetare și de dezvoltare pentru elaborarea unui mecanism de identificare permanentă a nevoilor sociale ale persoanelor vulnerabile din sectorul 2- fundament al intervenției eficiente.*

Obiect consultare de piață:

- Stabilirea valorii estimate pentru procedura de achiziție pentru servicii de cercetare și de dezvoltare pentru elaborarea unui mecanism de identificare permanentă a nevoilor sociale ale persoanelor vulnerabile din sectorul 2- fundament al intervenției eficiente.
- Consultare de piață cu privire la specificațiile tehnice în vederea evitării unor solicitări de clarificări ulterioare.
- Consultare cu privire la termenul de implementare a cercetării dorite.

Data limită de transmitere propuneri: 30.03.2022

Anunțul de consultare de piață va fi postat pe pagina de web a instituției www.social2.ro

Modalitate de desfășurare:

Transmiterea propunerilor de estimare de preț sau eventuale specificații tehnice se pot face pe adresa de email comunicare@social2.ro

De asemenea, documentele se pot depune la registratura instituției din str. Olari 15, sector 2, până la data specificată anterior, ora 12.00.

Cerințele care vor sta la baza documentației necesare care vizează desfășurarea procedurii legale de achiziționare de servicii de cercetare și de dezvoltare pentru elaborarea unui mecanism de identificare permanentă a nevoilor sociale ale persoanelor vulnerabile din sectorul 2- fundament al intervenției eficiente sunt detaliate în referatul de necesitate nr. 56.207/25.03.2022 atașat prezentului referat.

Condițiile din referatul de specialitate sunt obligatorii. Operatorii economici vor trebui să ia în considerare toate condițiile solicitate.

Pentru etapa de achiziție, ofertantul trebuie să fie înscris în SEAP, deoarece achiziția se va iniția prin intermediul acestei platforme.

**Director general
Florin Ștefan Vasile**

**Director executiv DSPMC
Stan Sebastian**

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro



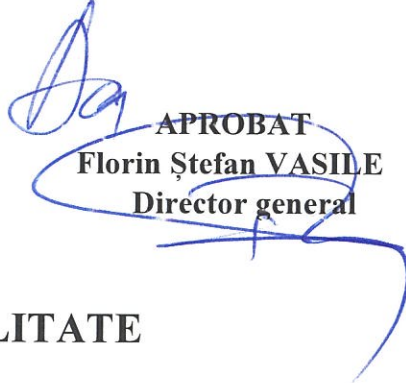
Operator date cu caracter personal



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Nr. 56.207/25.03.2022


APROBAT
Florin Ștefan VASILE
Director general

REFERAT DE SPECIALITATE

Servicii de cercetare și de dezvoltare pentru elaborarea unui mecanism de identificare permanentă a nevoilor sociale ale persoanelor vulnerabile din sectorul 2- fundament al intervenției eficiente.

I. INFORMAȚII GENERALE

Sectorul 2 al Municipiului București numără peste 400.000 locuitori, din care aproximativ 55.000 au vârsta peste 65 ani, aproximativ 10.000 de locuitori au diverse grade de invaliditate și handicap, 20.000 de persoane sunt în șomaj din care 2.000 sunt în șomaj de lungă durată, 5.000 sunt persoane de etnie rromă. Dintre aceștia, un număr de aproximativ 150.000 de locuitori au apelat până în prezent la serviciile Direcției de Asistență Socială și Protecția Copilului a Sectorului 2 și au beneficiat de serviciile sociale solicitate un număr de 25.000 locuitori.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 asigură pentru cetățenii Sectorului 2 ai Municipiului București, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 s-a înființat în baza Hotărârii nr. 43 din 17.12.2004 ca instituție publică cu personalitate juridică, în subordinea Consiliului Local al Sectorului 2 al Municipiului București, formată prin comasarea serviciului public de asistență socială al Sectorului 2, a serviciului public specializat pentru protecția copilului al Sectorului 2, a



Centrului de Recuperare și Reabilitare Persoane cu Handicap și a Centrului de Îngrijire și Asistență nr. 2, Creșa Sinaia și Creșa Ciobănașului precum și prin preluarea, în mod corespunzător, a atribuțiilor și funcțiilor acestora.

În vederea realizării atribuțiilor prevăzute de lege, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 îndeplinește, în principal, următoarele funcții:

- de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei de asistență socială, a planului de asistență socială pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale, precum și a programelor de acțiune anti sărăcie, pe care le supune spre aprobare Consiliului Local al Sectorului 2 al Municipiului București;
- de coordonare a activităților de asistență socială și protecție a copilului la nivelul Sectorului 2 al Municipiului București;
- de administrare a fondurilor pe care le are la dispoziție;
- de colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile care desfășoară activități în domeniu;
- de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru implementarea strategiilor cu privire la acțiunile anti sărăcie, prevenirea și combaterea marginalizării sociale, precum și pentru soluționarea urgențelor sociale individuale și colective la nivelul sectorului 2 al Municipiului București;
- de reprezentare a Consiliului Local al Sectorului 2 al Municipiului București, pe plan intern și extern, în domeniul asistenței sociale și protecției copilului.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 are în subordine centre de plasament, centre de găzduire pentru copii, apartamente de tip familial, centru de recuperare pentru copii cu dizabilități multiple și familiile lor, centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte, centru de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică, adăpost social de urgență pentru persoane adulte, adăpost de zi și de noapte pentru copii străzii, centru de primire în regim de urgență pentru copii, grădinițe, creșe.

Prezentul referat de specialitate stă la baza documentației necesare care vizează desfășurarea procedurii legale de achiziționare de *SERVICII DE CERCETARE și de dezvoltare pentru elaborarea unui mecanism de identificare permanentă a nevoilor sociale ale persoanelor vulnerabile din sectorul 2- fundament al intervenției eficiente.*

În prezentul referat de specialitate vom face referire la criteriile tehnice obligatorii evaluate ca fiind orientative și minimale. Se apreciază ca ofertele tehnice și financiare care nu îndeplinesc aceste cerințe minime vor fi declarate a nu fi în conformitate și vor fi respinse.

Serviciile de analiză și cercetare vor fi prestate în baza contractului de achiziție publică ce se va încheia în urma finalizării procedurii standard de achiziție publică. Organizarea și desfășurarea procedurii de achiziție se va realiza în deplină conformitate cu prevederile legale în vigoare.

În situația în care pe parcursul implementării contractului de cercetare apar modificări legislative cu impact direct asupra conținutului tehnic sau financiar, ofertantul declarat câștigător își asumă obligativitatea de a se alinia acestor cerințe.

II. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Direcția de Asistență Socială și Protecția Copilului a Sectorului 2 are în vedere achiziționarea unor *SERVICII DE CERCETARE și de dezvoltare pentru elaborarea unui mecanism de identificare permanentă a nevoilor sociale ale persoanelor vulnerabile din sectorul 2- fundament al intervenției eficiente.*

Scopul elaborării mecanismului este acela de a dezvoltarea capacitarea DGASPC Sector 2 de a răspunde în mod eficient la nevoile persoanelor vulnerabile aflate într-o continuă schimbare.

III. CERINTE PRIVIND OFERTANTUL DECLARAT CÂȘTIGĂTOR (PRESTATORUL)

Autoritatea contractantă va solicita ofertantului declarat câștigător următoarele:

- Prezentarea capacității tehnice a ofertantului, a experienței similare în domeniu prin furnizarea dovezilor a trei contracte de cercetare socială realizate;
- Prezentare CV-urilor aferente personalului calificat sau a colaboratorilor implicați direct în furnizarea serviciilor realizate prin contractul de cercetare.

Ofertantul va include documente privind echipa de specialiști ale căror competențe profesionale și experiența dobândită să susțină implementarea în bune condiții a contractului de cercetare. Echipa de cercetare va include în mod obligatoriu experți cheie solicitați după cum urmează:

- Expert sistemul național de asistență socială,
- Expert cercetare socială calitativă/ cantitativă

Echipa de experți rămâne la dispoziția ofertantului pe toată durata de implementare a contractului și contribuie nemijlocit la succesul implementării proiectului și elaborarea unui mecanism de monitorizare a nevoilor grupuri vulnerabile. Documentele ce vor fi puse la dispoziție cu privire la cei doi experți sunt:

- Expert sistemul național de asistență socială – diplomă de studii universitare de lungă durată cu licență în domeniul științelor sociale, și CV care să cuprindă listă de publicații relevante,
 - Expert cercetare calitativă/ cantitativă – diplomă de studii universitare de lungă durată cu licență în domeniul științelor sociale și CV care să cuprindă listă de publicații relevante,
- o Prestatorul va declara pe proprie răspundere îndeplinirea normativelor în vigoare în ceea ce privește protecția în muncă a echipei implicate în derularea serviciilor de cercetare.

IV. MODUL DE PREZENTARE A OFERTEI

Prestatorul va transmite către Beneficiar pe cale electronică și în format tipărit următoarele documente:

1. Oferta tehnică privind serviciile de cercetare care să includă și metodologia de lucru utilizată și rezultatelor care vor fi obținute/livrabile ;
2. Declarații privind îndeplinirea cerințelor prevăzute în caietul de sarcini;
3. Oferta financiară detaliată pe cele 5 activități specificate în Anexa nr. 1 la punctul 2:
Activități obligatorii:

Nr.	Activitate	Preț fără tva	Preț cu tva	Total
1.	Raport intermediar. Livrabil I a) Raport de analiza a cadrului legislativ și a cadrului instituțional în domeniu și prezentarea unei sinteze a celor mai bune practici privind cercetarea socială a nevoilor grupurilor vulnerabile; b) Metodologia și instrumentele de cercetare ce vor fi utilizate.			
2.	c) Set de instrumente de colectare a datelor. Livrabil II			
3.	d) Mecanism de identificare a nevoilor sociale Livrabil II			
4.	e) Bază de date electronică Livrabil II			
5.	f) Instruire echipa de 24 experți DGASPC sector 2. Raport instruire. Livrabil II			
	TOTAL			

V. IMPLEMENTAREA CONTRACTULUI

Pentru atingerea acestui obiectiv de elaborare a unui mecanism de identificare permanentă a nevoilor sociale ale persoanelor vulnerabile din sectorul 2- fundament al intervenției eficiente, considerăm că este fezabil ca perioada maximă de furnizare a întregii documentații (conform Anexa 1 - specificații tehnice) să fie de 4 luni de zile de la semnarea contractului.

De asemenea, propunem a se avea în vedere la implementarea contractului următoarele:

- a. Prestatorul va livra în termen de maxim 30 de zile de la semnarea contractului RAPORTUL INTERMEDIAR pe care beneficiarul o va aviza în termen de 2 zile lucrătoare sau va cere clarificări, urmând ca prestatorul să livreze materialul final în 5 zile;
- b. Prestatorul va finaliza serviciile solicitate în termen de maxim 120 de zile calendaristice de la data semnării contractului;
- c. Autoritatea contractantă va efectua plata în baza facturilor fiscale emise de furnizor, în urma livrărilor efectuate, în termen de 30 zile calendaristice de la primirea facturilor. La recepția livrărilor se întocmește proces verbal de recepție semnat de reprezentanții ambelor părți.

VI. CONDIȚII DE PLATĂ

1. PRIMA FACTURĂ reprezentând 30% din valoarea contractului se va emite în urma recepției livrabilului nr. 1 - RAPORTUL INTERMEDIAR și se va încheia un proces verbal de recepție. Documentele vor fi livrate în 2 exemplare pe format letric și în format editabil, electronic.
Livrabilul aferent primei tranșe este reprezentat de raport intermediar și va conține:
 - a. Raport de analiza a cadrului legislativ și a cadrului instituțional în domeniu și prezentarea unei sinteze a celor mai bune practici privind cercetarea socială a nevoilor grupurilor vulnerabile;
 - b. Metodologia și instrumentele de cercetare ce vor fi utilizate.

2. A DOUA FACTURĂ, reprezentând 70% din valoarea contractului se va emite în urma recepției livrabilelor finale pe baza unui proces verbal de recepție. Documentele vor fi livrate în 2 exemplare pe format letric și în format editabil, electronic.

Livrabilele aferente tranșei finale sunt:

- a. Set de instrumente de colectare a datelor: instrumente de culegere de date pentru nevoile și serviciile din sector (fișe, chestionare, ghiduri de interviu), fișe de culegere de date pentru serviciile din structura DGAPSC Sector 2, fișe de culegere de date pentru furnizorii privați. Manuale suport pentru procedurile de culegere a datelor;
- b. Mecanism de identificare a nevoilor sociale/identificare/tipologizarea grupurilor vulnerabile; mecanism de urmărire/monitorizare a intervențiilor;
- c. Baza de date, electronică, care va include: nevoile grupurilor vulnerabile – cu posibilitatea de a înregistra dinamica multi-anuală, servicii de răspuns la nevoi, corelații cu indicatorii de incluziune socială. Manual de utilizare a bazei de date;
- d. Formarea unei echipe a DGASPC Sector 2 pentru culegerea datelor și pentru actualizare acestora pe termen mediu și lung. Se va organiza o SESIUNE DE MINIM 8 ORE DE INSTRUIRE a personalului desemnat la nivelul conducerii DGASPC sector 2 din cadrul personalului angajat la DSPMC, DAS și DPC – minim 24 de angajați. Competențele și abilitățile practice care vor fi dezvoltate prin această instruire vor viza minim 3 categorii: a) tehnici de identificare a nevoilor grupurilor vulnerabile, inclusiv prin cercetare de teren în comunități (chestionar, interviu, focus-grup, etc.), b) analiza datelor secundare de la furnizorii de servicii publice și privați și c) introducerea datelor în baza de date, verificarea și corectarea erorilor, generarea rapoartelor.

ANEXA NR. 1

Specificații/Cerințe:

”SERVICII DE CERCETARE și de dezvoltare pentru elaborarea unui mecanism de identificare permanentă a nevoilor sociale ale persoanelor vulnerabile din sectorul 2- fundament al intervenției eficiente”

1. **SCOP:** Dezvoltarea capacității DGASPC Sector 2 de a răspunde în mod eficient la nevoile persoanelor vulnerabile aflate într-o continuă schimbare.

2. ACTIVITĂȚI OBLIGATORII:

1. Realizarea unui RAPORT DE ANALIZA a cadrului legislativ și a cadrului instituțional în domeniu și prezentarea unei sinteze a celor mai bune practici privind cercetarea socială a nevoilor grupurilor vulnerabile;
2. Elaborarea unui SET DE INSTRUMENTE de colectare a datelor: instrumente de culegere de date pentru nevoile și serviciile din sector (fișe, chestionare, ghiduri de moderare), fișe de culegere de date pentru serviciile din structura DGAPSC Sector 2, fișe de culegere de date pentru furnizorii privați. Manuale suport pentru procedurile de culegere a datelor;
3. Elaborarea unui MECANISM DE IDENTIFICARE a nevoilor sociale/identificare/tipologizarea grupurilor vulnerabile; mecanism de urmărire/monitorizare a intervențiilor;
4. Realizarea unei BAZE DE DATE, electronică, care va include: nevoile grupurilor vulnerabile – cu posibilitatea de a înregistra dinamica multi-anuală, servicii de răspuns la nevoi, corelații cu indicatorii de incluziune socială. Manual de utilizare a bazei de date;
5. Formarea unei ECHIPE a DGASPC Sector 2 pentru culegerea datelor și pentru actualizare acestora pe termen mediu și lung. Organizarea unei SESIUNI DE MINIM 8 ORE DE INSTRUIRE a personalului desemnat la nivelul conducerii DGASPC sector 2 din cadrul personalului angajat la DSPMC, DAS și DPC (minim 24 de angajați).

3. CONTEXT

Cercetarea pe care o propunem are rolul de a oferi DGASPC o estimare asupra grupurilor vulnerabile (dezavantajate) din Sectorul 2-categorii de vulnerabilități, tipuri de nevoi. Rezultatele cercetării și proiectele de administrare pe care cercetarea le poate întemeia ar transforma Sectorul 2 într-o unitate administrativ teritorială model la nivel de Capitală, dar, și la nivel național, prin faptul că DGASPC Sector 2 ar deveni exemplu de bună practică sub aspectul administrării acestei probleme la care, în lipsa datelor reale de teren, ne raportăm astăzi mai mult intuitiv.

Trei argumente principale susțin proiectul propus și raționamentul de mai sus.

1) Este un fapt cunoscut că problematica grupurilor vulnerabile reprezintă o prioritate crescândă în toate strategiile de dezvoltare, de la cele internaționale ale ONU - *Agenda 2030*, la cele ale Uniunii Europene (*Strategia Europa 2020, Performanța UE în ceea ce privește îndeplinirea obiectivelor de dezvoltare durabilă*¹) și cele naționale² și de dezvoltare locală, cum este ”Strategia de dezvoltare locală integrată și durabilă a Sectorului 2 pentru perioada 2016-2025” și, în special, ”Strategia locală în domeniul protecției și asistenței sociale în perioada 2015 -2020”³.

2) După 11 ani de la Recensământul din 2011,⁴ dinamica populației aparținând grupurilor vulnerabile este cunoscută la nivelul unităților administrativ-teritoriale mari, precum Sectorul 2, prin estimări generale, adesea în afara informațiilor oferite de cercetarea empirică asemănătoare celei pe care o propunem aici. Apartenența unui procent însemnat dintre persoanele acestei categorii sociale la diverse grupuri vulnerabile în același timp și prezentarea lor ca subiecții mai multor tipuri de ajutoare sociale, alături de alți factori, precum dinamica ratei natalității/mortalității, face fenomenul grupurilor dezavantajate încă mai greu de cunoscut la nivel real în România.

3) În momentul de față, estimarea oficială principală privind populația dezavantajată din Sectorul 2 este cea oferită de *Atlasul Zonelor Urbane Marginalitate din România*⁵ - 19% din cetățenii Sectorului 2 fiind considerați ”populație dezavantajată”, pe criteriile *capital uman, ocuparea forței de muncă, locuire, etnia* fiind considerat un factor secundar în cadrul documentului citat.

¹ Vezi pp. 68-70 a documentului ”Performanța UE în ceea ce privește îndeplinirea obiectivelor de dezvoltare durabilă (ODD), https://ec.europa.eu/commission/sites/beta-political/files/reflection_paper_sustainable_annexii_ro.pdf

² Cf. *Orizont 2020. Ținte 2030*, în ”Strategia Națională pentru dezvoltarea durabilă a României 2030”, <https://www.edu.ro/sites/default/files/Strategia-nationala-pentru-dezvoltarea-durabila-a-Rom%C3%A2niei-2030.pdf>

³ Cf. ”Strategia locală în domeniul protecției și asistenței sociale în perioada 2015 -2020”; <https://www.social2.ro/informatii-publice/strategii-locale-in-domeniul-protectiei-si-asistentei-sociale/>;

http://www.social2.ro/wp-content/uploads/2016/09/strategie-2015-2020_cu-stampile.pdf; Consultat și: Strategia de dezvoltare locală integrate și durabilă a Sectorului 2 pentru perioada 2016-2025, pp. 40-52: II.1.2. Dezvoltare locală și comunități dezavantajate. Cele 22 de zone definite ca dezavantajate de DGASPC au fost sursa din care am selectat sectoarele de lucru propuse în cercetarea de față; cf. Strategia..., ”Zone de tip ghetou”, op.cit., pp. 42-48. Cf. <https://www.ps2.ro/>

⁴ Vezi p. 17, III. STATISTICI RELEVANTE, unde se preiau datele de recensământ în ”Strategia locală în domeniul protecției și asistenței sociale în perioada 2015 -2020”; cf. <https://www.social2.ro/informatii-publice/strategii-locale-in-domeniul-protectiei-si-asistentei-sociale/>; vezi și: http://www.social2.ro/wp-content/uploads/2016/09/strategie-2015-2020_cu-stampile.pdf.

⁵ https://adrvest.ro/attach_files/Atlas_18Aprilie_RO_final.pdf; vezi și Strategia Sector 2, op.cit., p. 40.

4. METODOLOGIA DE LUCRU

Metodologia care va sta la baza realizării acestui demers va utiliza *triangularea* datelor colectate prin diverse metode de cercetare (analiza documentelor și a datelor secundare, fișe de date, interviuri, focus grupuri etc.) vizând mecanismul de identificare permanentă a nevoilor sociale ale persoanelor vulnerabile din sectorul 2.

Analiza informațiilor va include: cadrul legal și instituțional, analiza datelor primare/secundare/administrative.

Prin coerentizarea informațiilor colectate analiza va contribui la realizarea tuturor livrabilelor.

Cercetarea se bazează pe o abordare mixtă, cantitativ-calitativă, triangularea metodelor fiind însoțită de triangularea surselor de date.

Abordarea cantitativă: aplicarea unei fișe de date unui număr relativ mare de persoane (MINIMUM 200 DE PERSOANE, ce va asigura reprezentativitate eșantionului de respondenți.

Chiar dacă eșantionul nu își propune să fie unul de tip probabilist, reprezentativitatea va fi data de numărul de respondenți, de distribuția echilibrată a acestora pe cele 6 cartiere ale sectorului 2⁶, corelat cu metoda de selecție ce va utiliza puncte diferite de pornire pentru a evita omogenizarea artificială a eșantionului.

De asemenea, respondenții vor reprezenta *key informants* într-un demers de selecție ce va utiliza *metoda bulgărelui de zăpadă*. În fiecare cartier, se vor complete fișe pornind din extremități opuse ale cartierului și fiecare respondent va furniza, pe lângă date privind persoanele vulnerabile din blocul în care locuiește, estimări ale zonelor/străzilor/blocurilor în care locuiesc cele mai multe persoane vulnerabile.

MINIMUM 50% DIN 200 PERSOANE - din numărul total de fișe vor fi completate *face to face*, celelalte urmând a fi autocompletate de către respondenți, inclusiv, prin email, sau, dacă va fi posibil, *on-line*.

Rezultatele coroborate obținute în etapa de *desk research* și în cea exploratorie vor fundamenta designul cercetării realizate din perspectivă metodologică cantitativă. Numărul de respondenți va fi

⁶ Colentina, Tei, Moșilor, Ștefan cel Mare, Pantelimon, Vatra Luminoasă.

unul diferit, mai mare în cartierele identificate ca având o pondere mai importantă de persoane vulnerabile (datele preliminare poziționează în această categorie cartiere de blocuri, precum Colentina, Pantelimon, Tei, dar și zone de case, precum Plumbuita).

Datele cantitative obținute prin fișele de date aplicate vor fi completate cu date calitative obținute prin interviuri individuale semi-structurate și focus-grupuri realizate cu actori sociali relevanți - profesori, medici de familie, preoți.

De asemenea, o parte dintre respondenții care au completat fișe vor fi și intervievați, în cadrul cercetării calitative.

Documentarea

Sursele de date principale ce vor fi accesate vor fi atât, date furnizate de instituții publice, precum MMJS, DGASPC sector 2, cât și rapoarte și studii realizate de instituții publice și private.

O listă preliminară cu datele ce vor fi vor fi colectate de la reprezentanți instituționali ai instituțiilor publice cu rol în protecția socială și furnizori de servicii de pe raza sectorului 2 al Bucureștiului, cuprinde:

- număr persoane/gospodării beneficiare de ajutoare de căldură
- număr persoane gospodării beneficiare de VMG
- număr copii/gospodării beneficiare de alocație suplimentară pentru copii
- număr persoane cu handicap, pe categorii de handicap
- număr beneficiari de servicii sociale în regim rezidențial/nonrezidențial, pe tipuri de servicii și instituții.

Colectarea de date

Etapa exploratorie a culegerii de date

În etapa exploratorie a cercetării vor fi culese date calitative prin interviuri *face to face* cu reprezentanți ai sistemului de protecție socială, președinți de asociații de proprietari și alți actori sociali relevanți, precum profesori din așa numitele ”scoli de cartier”, medici de familie, etc..

Interviurile vor fi realizate pe baza unui ghid de interviu semi-structurat. Ținând cont de caracterul exploratoriu al acestui demers de culegere de date, temele de discuție vor fi definite în sens larg și vor viza câteva direcții principale, care vor putea fi modificate/completate pe parcurs cu teme/aspecte de interes ce pot apărea în fluxul culegerii de date calitative.

Percepțiile respondenților privind grupurile vulnerabile, pe categorii de vulnerabilități și estimările privind distribuția spațială a acestora în cadrul cartierelor, sau anumitor zone ale sectorului 2, pentru fundamentarea abordării metodologice și a instrumentelor de culegere a datelor. În această fază exploratorie vor fi testate variantele preliminare ale instrumentelor de culegere a datelor.

Pe baza datelor culese vor fi elaborate variantele consolidate ale fișelor de date, respectiv, grile de focus grup și ghiduri de interviuri semistructurate. De asemenea, va fi finalizată lista categoriilor de respondenți ce vor fi adresați în demersul de culegere a datelor.

Etapa colectării datelor prin fișe de date

Vor fi completate între 25-35 fișe de Date în fiecare cartier al sectorului 2, mai multe în cartierele unde a fost identificată, în etapa de *desk research* și în etapa exploratorie a cercetării, o pondere mai importantă a persoanelor vulnerabile și un număr mai redus de fișe în celelalte cartiere .

Etapa colectării de date calitative confirmatorii

Datele colectate pe baza fișelor de date vor fi completate prin culegerea de date calitative. Vor fi realizate interviuri cu președinți de asociații de proprietari și alți actori sociali relevanți, precum profesori din așa-numitele *scoli de cartier*, medici de familie, preoți, cu precădere în zonele în care au fost identificate în etapele anterioare ale cercetării, o concentrare importantă de persoane vulnerabile.

De asemenea, vor fi realizate focus grupuri cu actori sociali relevanți în demersul de identificare și tipologizare a categoriilor de persoane vulnerabile. Percepțiile asupra categoriilor de persoane vulnerabile, în general și, cu focalizare pe zona în care locuiesc/își desfășoară activitatea și pe categorii de vulnerabilități, vor fi corelate cu profilul respondenților (pentru fiecare persoană interviuată va fi completată o scurtă fișă cu date sociodemografice: vârsta, genul, autoestimarea veniturilor, cartierul în care locuiește, de când locuiește în București, de când locuiește în cartier).

Numărul de interviuri va depinde de gradul de saturare informațională și va fi stabilit la momentul când informațiile încep să devină redundante. Estimativ, acest număr poate varia între un minimum de 10 interviuri și un maximum de 20.

Vor fi realizate 4-6 focus grupuri, în funcție de disponibilitatea respondenților reprezentanți instituționali.

SINTEZĂ:

Se vor realiza următoarele:

- a. 200 fișe de date (minim) - Minimum 50% din numărul total de fișe vor fi completate *face to face* - celelalte urmând a fi autocompletate de către respondenți, inclusiv, prin email, sau, dacă va fi posibil, *on-line*.
- b. 25-35 fișe de date în fiecare cartier al sectorului 2
- c. Analiza documentelor instituționale
- d. Minim 10 interviuri – maxim 20 de interviuri
- e. 4 – 6 focus grupuri

5.DESCRIEREA ȘI ANALIZA NEVOILOR GRUPURILOR VULNERABILE

I. Descrierea și analiza nevoilor grupurilor vulnerabile

Va include analize de date cantitative și calitative ale contextului din sectorul 2.

Vor fi analizate punctele tari și punctele slabe ale mediului intern și extern.

Tipologie persoane vulnerabile/nevoi grupuri vulnerabile

1. Adresabilitate/nivel

- Individual- Persoane sărace sau aflate în risc de sărăcie; Persoane sărace care muncesc
- Familial- Familii aflate în situație de sărăcie; Familiile cu mulți copii; Familii monoparentale
- Comunitar- zone dezavantajate/marginalizate

2. Caracteristici socio-demografice

Vârsta: copii, vârstnici, tineri

Copii și tineri care trăiesc pe străzi

- Copii aflați în sistemul de protecție a copilului: centre rezidențiale, asistență maternală, familii temporare
- Copii abandonți în spitale sau unități sanitare
- Tineri care au părăsit sistemul de protecție socială
- Copii și tineri care trăiesc pe străzi
- Copii cu părinții plecați la muncă în străinătate
- Copii în detenție
- Copii/tineri care au abandonat școala/nu au fost niciodată la școală, fără calificare profesională, care nu lucrează cu contract/care lucrează în economia gri, zilieri, etc.
- Mame minore
- Persoane vârstnice care trăiesc singure
- Persoane vârstnice aflate în situații de dependență

Etnie

- Persoane de etnie Rroma aflate în situații de excluziune, sărăcie sau vulnerabilitate

Statut socio-ocupational

- Șomeri, lucrători pe cont propriu, persoane fără ocupație
- 3. Dizabilități sociale, neuromotorii, mintale
 - Persoane cu probleme de sănătate mintală
 - Copii cu dizabilități
 - Adulți cu dizabilități altele decât cele privind sănătatea mintală
- 4. Criterii combinate
 - Vârstnici +singuri
 - NEET-tineri+neincluși în sistemul educației formale+neincluși pe piața muncii

- II. Mecanism de identificare nevoi sociale/identificare/tipologizarea grupurilor vulnerabile
Mecanismul va include nevoile sociale pentru toate grupurile vulnerabile și va contribui tipologizarea grupurilor vulnerabile
- III. Mecanism de urmărire/monitorizare a intervențiilor

În cadrul sistemului de Monitorizare se vor regăsi în principal două tipuri de date și indicatori:

1. date generale despre grupurile vulnerabile (indicatori de situație);
2. date privind măsuri / programe (indicatori de progres).

În cadrul Sistemului Monitorizare vor fi dezvoltate instrumente pentru organizarea și administrarea datelor / informațiilor:

1. Cadrul Logic Comprehensiv al intervențiilor
2. Tabelul indicatorilor de situație

După implementarea Sistemului de Monitorizare vor fi realizate

- Sondaje cercetări și chestionare, efectuate regulat de către organizații de specialitate (sau echipe de experți) la solicitarea DGASPC Sector 2
- Cercetări comune cu alții actori sociali
- Schimb de informații cu bazele de date administrative existente
- Colectarea directă de informații din teren de către echipa formată sau echipe mixte cu alți colaboratori/specialiști
- Utilizarea informațiilor obținute din alte proiecte

- IV. Crearea unei baze de date interactivă cu privire la: nevoi, tipologii, intervenții care să permită dezvoltarea de programe de către DGASPC Sector 2

O bază electronică de date va fi realizată în cadrul proiectului. Datele primite de la întreaga rețea de Monitorizare vor fi stocate și procesate în Unitatea Centrală de M&E. Unitățile din sector au responsabilitatea de a colecta, actualiza și introduce informații în baza de date.

Tipul de informații necesare pentru realizarea bazei electronice de date:

A) Date referitoare la intervenții - măsuri și proiecte: -

Titlul proiectului, instituția de implementare, parteneri

Surse de finanțare

Planul proiectului: rezumatul proiectului, cadrul logic, obiective, indicatori și rezultate scontate, activități cheie planificate

Justificarea proiectului- analiza nevoilor, dacă este cazul

Activități de monitorizare după finalizarea proiectului: planificate și implementate

Durata proiectului, datele de demarare și închidere

Date de implementare referitoare la proiectele implementate în prezent: rapoarte de progres și/sau finale, date referitoare la beneficiarii proiectului

B) Baza de date care se referă la condițiile grupurilor vulnerabile, informații de la nivel local, date referitoare la domeniile de interes și indicatorii selectați

6. REZULTATE/LIVRABILE:

- a) Raport de analiza a cadrului legislativ și a cadrului instituțional în domeniu și prezentarea unei sinteze a celor mai bune practici privind cercetarea socială a nevoilor grupurilor vulnerabile cel puțin cele ale MMJS, Băncii Mondiale, UNICEF, ICCV, ONG-uri cu expertiză;
- b) Set de instrumente de colectare a datelor: instrumente de culegere de date pentru nevoile și serviciile din sector (fișe, chestionare, ghiduri de moderare), fișe de culegere de date pentru serviciile din structura DGAPSC Sector 2, fișe de culegere de date pentru furnizorii privați. Manuale suport pentru procedurile de culegere a datelor;
- c) Mecanism de identificare a nevoilor sociale/identificare/tipologizarea grupurilor vulnerabile; mecanism de urmărire/monitorizare a intervențiilor;
- d) Baza de date electronică care va include: nevoile grupurilor vulnerabile, servicii de răspuns la nevoi, corelații cu indicatorii de incluziune socială. Manual de utilizare a bazei de date;
- e) Formarea unei echipe a DGASPC Sector 2 pentru culegerea datelor și pentru actualizare acestora pe termen mediu și lung. minim 24 de angajați. Competențele și abilitățile practice care vor fi dezvoltate prin această instruire vor viza minim 3 categorii: a) tehnici de identificare a nevoilor grupurilor vulnerabile, inclusiv prin cercetare de teren în comunități (chestionar, interviu, focus-grup, etc.), b) analiza datelor secundare de la furnizorii de servicii publice și privați și c) introducerea datelor în baza de date, verificarea și corectarea erorilor, generarea rapoartelor.

7. REFERINTE BIBLIOGRAFICE

Mecanism de identificare permanentă a nevoilor sociale ale persoanelor vulnerabile din sectorul 2 - se va elabora în conformitate cu o serie de documente relevante pentru domeniul social printre care menționăm:

- Obiectivele de dezvoltare durabilă din Agenda 2030
- Pilonul European al Drepturilor Omului,
- Strategia Europa 2020,
- Strategia locală Agenda 21,
- Obiectivele Strategice de Dezvoltare a sectorului 2, municipiul București
- Legea 292/2011 din 20 decembrie 2011 Legea asistenței sociale cu completările și modificările ulterioare,
- Strategia Națională privind Incluziunea Socială și Reducerea Sărăciei 2015-2020,
- Strategia națională privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități 2014-2020,
- Strategia Națională de Promovare a Îmbătrânirii Active a Persoanelor Vârstnice 2014-2020,
- Strategia Națională pentru Promovarea și Protecția Drepturilor Copilului 2014-2020,
- Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2015-2020,

Nr	Titlu	Categorie
1.	ANALIZA-DIAGNOSTIC PRIVIND INCLUZIUNEA SOCIALĂ ȘI SITUAȚIA GRUPURILOR VULNERABILE ÎN ROMÂNIA 2019 – MMPS, SNSPA, ANES – 463 pag	Sărăcie, grupuri vulnerabile, excludere socială
2.	„Fișa de evaluare - identificarea vulnerabilităților la nivel individual și comunitar” – Instrument utilizat în proiectul MMPS implementat în 139 comunități „Dezvoltarea de SERVICII COMUNITARE INTEGRATE în vederea reducerii sărăciei și excluziunii sociale ” - https://serviciicomunitare.ro/metodologii (Acest instrument este similar cu cel folosit de Banca Mondială în 2015 pentru crearea modelului de intervenție pentru VMI din cadrul Strategiei pentru incluziune socială și reducerea sărăciei)	Metodologie evaluarea vulnerabilității pentru intervenție cu servicii integrate
3.	„Analiza și evaluarea grupurilor vulnerabile în vederea stabilirii nevoii de servicii sociale” 2018 – MMJS – Direcția Politici și Servicii Sociale – Proiect „Implementarea unui sistem de elaborare de politici publice în domeniul incluziunii sociale la nivelul MMJS”, POCA 2014-2020	Metodologie

Nr	Titlu	Categorie
4.	Indicele Îmbătrânirii Active în România, calculat la nivel regional, 2019 – MMJS și UNECE (<i>Sorin Cace este printre autori</i>)	Indicatori
5.	”MĂSURI DESTINATE CREȘTERII INCLUZIUNII SOCIALE A PERSOANELOR VÂRSTNICE” - 2019 INCSMPS pentru MMJS (<i>Ministerul Muncii și Justiției Sociale, contract nr. 3210 din 20.08.2018</i>)	Metodologie, Politici sociale
6.	Elaborarea metodologiei de cercetare și inventarierea surselor de documentare. 2020 – Livrabil 1 Proiect POCA – Studierea Marginalizării – MMPS și SNSPA	Metodologie, Marginalizare
7.	Elaborarea metodologiei de cercetare și inventarierea surselor de documentare -- Livrabil 2 Proiect POCA – Studierea Marginalizării – MMPS și SNSPA	
8.	ANALIZĂ DIAGNOSTIC ÎN DOMENIUL EGALITĂȚII DE GEN ÎN ROMÂNIA ÎN PERIOADA 2014-2019 – MMJS, SNSPA, ANES	
9.	ANALIZA SERVICIILOR DE SANATATE MINTALA pentru copiii din România - Cercetare sociala calitativa – publicat de Salvați Copiii România - ISBN 978-973-8942-89-9	
10.	„Asistența socială la nivel comunitar în România: Nevoia de servicii integrate” – capitol din „ <i>Studiu de fundamentare pentru Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei (2015-2020)</i> , București: Banca Mondială, ISBN: 978-973-0-20535-0, pp. 120-137.”	
11.	ATLASUL Zonelor Urbane Marginalizate – 2014 – Studiu coordonat de Banca Mondială pentru Autorității de Management a POR, din cadrul Ministerului Dezvoltării și Administrației Publice.	
12.	România: Copiii din sistemul de protecție a copilului – 2016 - Coordonatori: Manuela Sofia Stănculescu, Vlad Grigoraș, Emil Teșliuc și Voichița Pop, Editura Alpha MDN București, 2016	
13.	Accesul tinerilor NEET din grupurile vulnerabile la măsurile programului Garanția pentru Tineret în România, Unde suntem și cum continuăm – 2019 – CRPE – autori:	
14.	DETERMINANȚI AI EXCLUZIUNII SOCIALE ÎN RÂNDUL PERSOANELOR VÂRSTNICE, <i>Mihaela GHENȚA, Elen Silvana BOBARNAT</i> , Sociologie Românească, ISSN: 1220-5389 (electronic)	
15.	Diagnoza situației persoanelor cu dizabilități în România 2020 – Raport al Băncii Mondiale pentru MMPS. Finanțat din Fondul Social European.	

Nr	Titlu	Categorie
16.	GHID OPERAȚIONAL PRIVIND EVALUAREA IMPLEMENTĂRII STRATEGIILOR DE DEZVOLTARE LOCALĂ, 2018, MADR	
17.	GRUPURILE VULNERABILE ȘI ECONOMIA SOCIALĂ. ROMI ȘI FEMEI ÎN DIFICULTATE. Manual de intervenție, 2011, <i>Raluca POPESCU (ICCV), Smaranda ROTARU (Catalactica)</i>	
18.	IMPACTUL MIGRAȚIEI PĂRINȚILOR ASUPRA COPILOR RĂMAȘI ACASĂ, 2007, Salvați Copiii România	
19.	Influența unor factori structurali asupra ratei de ocupare feminină în România (1997-2011), Lucian Marina, Vlad Millea.	
20.	Părăsirea timpurie a Școlii – cauze și efecte – 2011-2013 – raport de cercetare 2013	
21.	RAPORT DE ANALIZĂ PRIVIND PROBLEMELE SPECIFICE CU CARE SE CONFRUNTĂ GRUPURILE VULNERABILE ÎN INTEGRAREA PE PIAȚA MUNCII, 2013	
22.	Raport special: Combaterea sărăciei în rândul Copiilor – 2020 – Curtea de Conturi a Uniunii Europene	
23.	Metodologie de culegere și analiză în mod unitar a datelor privind infrastructura și serviciile sociale existente și necesare, 2017, MMJS.	
24.	Metodologia/procedura de identificare și localizare a persoanelor fără adăpost – 2022 - <i>Proiect: „FIECARE OM CONTEAZĂ! Evaluarea nevoilor persoanelor fără adăpost și a impactului serviciilor sociale existente asupra calității vieții acestora” cod proiect SIPOCA 575</i>	
25.	Evaluarea sumativă a componentei Pachetul Minim de Servicii a proiectului demonstrativ „Incluziune socială prin furnizarea de servicii sociale integrate la nivelul comunității” implementat în România, în perioada 2014-2018, Raport de evaluare – QURES pentru UNICEF	
26.	Ghid pentru realizarea analizei comunităților marginalizate în vederea identificării nevoilor și posibilelor soluții pentru acestea, 2017, Banca Mondială,	

STRATEGII SECTORIALE RELEVANTE PENTRU ACTIVITATEA DGASPC SECTOR 2

Denumire document	Situația adoptării	
„Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2021-2027 a Planului de acțiune pentru perioada 2021-2027,,	Proiect de HG din dec. 2020, a fost in dezbateri publice în 7 apr.2021, a fost dezbătută în Consiliul Economic și Social în aug.2021. In prezent în consultare cu Comisia Europeană	Este principalul document de politică socială și programare a fondurilor europene în perioada 2021-2027.
<i>Noul sistem al Indicatorilor de incluziune socială - introdus un nou sistem de monitorizare și raportare a indicatorilor de incluziune socială.</i>	<i>HG nr. 731 din 8 iulie 2021</i>	
<i>Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități 2021-2027 și a Planului operațional privind implementarea strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități 2021-2027</i>	Proiect de HG publicat în feb.2021; <i>în faza finală de consultare inter-ministerială din mai 2021.</i>	
Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2021—2027.	<i>In dezbateri publice din dec. 2020; trimis spre avizare ministerelor de resort în iulie 2021.</i>	Are termen de la MFE 25 feb 2022 de aprobare prin HG pentru transmitere la Comisia Europeană
<i>Strategia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă 2021-2027 –</i>	<i>aprobată prin HG Nr. 558/2021 din 19 mai 2021.</i>	<i>conține prevederi specifice privind ocuparea grupurilor vulnerabile.</i>
<i>Strategia națională pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030 și a Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030</i>	<i>HG nr. 592 din 27 mai 2021</i>	

Denumire document	Situația adoptării	
<i>Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2021-2027.</i>	<i>Elaborată cu sprijin tehnic de la UNICEF. Raportată ca finalizată în Raportul anual 2021 al Președintei ANDPDCA Florina Cherecheș. Documentul nu a fost publicat în consultare publică.</i>	<i>„Strategia UE pentru Drepturile Copilului” publicată în martie 2021 este considerat documentul de bază.</i>
<i>Planul național de acțiune al “Garanției pentru Copii”</i>	<i>În curs de elaborare de către ANDPDCA.</i>	<i>Implementează Recomandarea Consiliului UE privind Garanția pentru copii. Va alocă minim 5% din FSE+.</i>
<i>Strategia privind reducerea părăsirii timpurii a școlii în România adoptată în 2015.</i>	<i>Adoptată în 2015. Nu a fost adusă la zi.</i>	<i>Există un Raport sin iunie 2021 al Min. Educație către Parlament în care sunt prezentate programele naționale și progresele în domeniul măsurilor pentru prevenirea abandonului școlar și promovarea educației inclusive.</i>
<i>PLANUL DE IMPLEMENTARE A GARANȚIEI PENTRU TINERET 2017 – 2020</i>	<i>adoptat în iulie 2017</i>	<i>în octombrie 2020, a fost publicată o Rezoluție a Parlamentului European privind „Garanția pentru tineret consolidată”. A fost de asemenea publicat în 2019 de către CRPE Raportul „Accesul tinerilor NEET din grupurile vulnerabile la măsurile programului Garanția pentru Tineret în România. Unde suntem și cum continuăm”</i>
<i>Strategia Națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice 2015-2020</i>	<i>Adoptată în 2015.</i>	<i>încă puțin cunoscută și pusă în practică.</i>
<i>Urmează adoptarea unei noi legi a Economiei Sociale</i>		<i>Țintă în PNRR până în iunie 2022.</i>
<i>POLITICA URBANĂ A ROMÂNIEI 2035</i>	<i>Proiect HG din ianuarie 2022</i>	
<i>Strategia Națională pentru Locuri de Muncă Verzi 2018 – 2025</i>	<i>HG Nr. 594/2018</i>	

Denumire document	Situația adoptării	
Strategii de integrare a comunităților urbane marginalizate	MDRAP 2016	
CĂTRE O STRATEGIE NAȚIONALĂ ÎN DOMENIUL LOCUIRII.; „Analiză privind locuințele sociale în România”	MDRAP și Banca Mondială, 2015 idem	

Trecerea acestor documente în revistă nu exclude utilizarea oricărui alte documente sau rapoarte identificate ca fiind relevante pentru problematica serviciilor sociale din sectorul 2, Municipiul București.

Direcția Strategii, Programe și Managementul Calității

Director executiv

Sebastian STAN



Șef serviciul SSPPRON

Anca LOSAK



Consilier Superior SSPPRON

Cristian Lazăr

