



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. *1002 / 17* / /05.2022

APROB,
PREȘEDINTE
[Signature]
Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Locuința Protejată „Radovanu”
Municipiul București, sectorul 2, str. Radovanu nr. 5

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Locuința Protejată „Radovanu”, str. Radovanu nr. 5, bl. 41, sc. 3, parter, ap. 18, sectorul 2 București, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 42/13.04.2022, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în data de 19.04.2022 la Locuința Protejată „Radovanu”, str. Radovanu nr. 5, bl. 41, sc. 3, parter, ap. 18, sectorul 2 București, denumit în continuare „locuință”.

Din echipa de vizitare au făcut parte Nedelea Gabriela, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, Măruțoiu Maria-Corina și Lazăr Laurențiu-Emil, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

1. Descrierea serviciului social

Locuința Protejată „Radovanu”, din București sectorul 2, este o instituție publică fără personalitate juridică aflată în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, destinată să furnizeze servicii sociale în sistem rezidențial persoanelor adulte cu dizabilități și are o capacitate totală de 6 locuri.

Își desfășoară activitatea în baza licenței LF 0008466 din 27.12.2016 eliberată de către Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice valabilă pe o perioadă de 5 ani, până la data de 27.12.2021 - expirată. La data vizitei de monitorizare era demarată procedura de reînnoire a acesteia. În vederea reînnoirii licenței de funcționare este așteptată hotărârea HCL cu privire la planul de restructurare/reorganizare a DGASPC, celelalte cerințe fiind îndeplinite.

Locuința este formată dintr-un apartament cu 4 camere situată la parterul unui bloc de locuințe.

Există elaborată o procedură operațională privind furnizarea de servicii sociale în locuințele protejate cuprinsă în manualul sistemului de control intern/managerial.

Structura de personal a locuinței, conform organigramei și a statului de funcții, cuprinde 7 posturi din care 5 sunt ocupate după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Director/Șef locuința	1	0
Infirmieri	1	0
Referent de educație	5	2

Apartamentul este compus din 4 camere: 3 dormitoare, o cameră de zi și dependințe (o bucătărie, 2 grupuri sanitare și un hol).

2. Beneficiari

Locuința găzduiește 6 beneficiare, la data efectuării vizitei ele fiind prezente în locuință.

Vârsta beneficiarilor:

18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	1	5	-	-	-	-	-	-

Majoritatea beneficiarilor sunt persoane cu dizabilități mentale încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-	5	1	-	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
1	2	3	-

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

Locuința este în Sectorul 2 al capitalei, astfel că beneficiarele au acces la mai multe mijloace de transport în comun. Amplasarea locuinței permite accesul spre comunitate al beneficiarelor, la toate resursele și facilitățile acesteia: serviciile de sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber (foto nr. 1, foto nr. 2, foto nr. 3).

Foto nr. 1

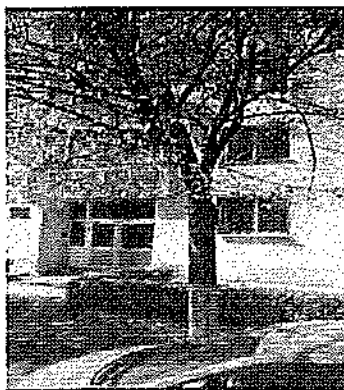


Foto nr. 2

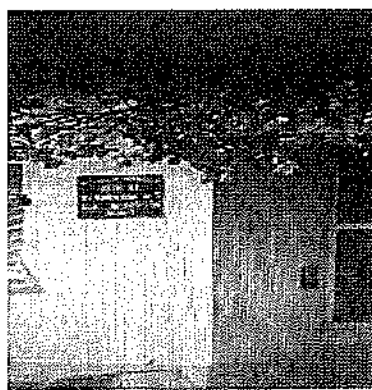


Foto nr. 3



La intrarea principală în bloc nu există rampă de acces și nici suport mână curentă.

Pentru că beneficiarele nu folosesc dispozitive asistive și se deplasează singure apartamentul, amplasat la parterul blocului, permite accesul acestora destul de ușor în locuință, treapta de la intrare în bloc nu este înaltă.

În spațiile interioare nu există praguri care să îngreuneze deplasarea beneficiarelor.

- Echipa de vizitare a identificat următoarele aspecte:
 - în dormitoare suprafața alocată beneficiarelor este insuficientă, astfel încât să le permită independență în mișcare (foto nr. 4, foto nr. 5, foto nr. 6).

Foto nr. 4



Foto nr. 5



Foto nr. 6



- grupurile sanitare sunt parțial accesibilizate cu sisteme pentru persoanele cu dizabilități (foto nr. 7, foto nr. 8, foto nr. 9).
- niciun duș nu dispune de scaun pentru duș;
- în una dintre băi capătul de duș este rupt, nu este funcțional.

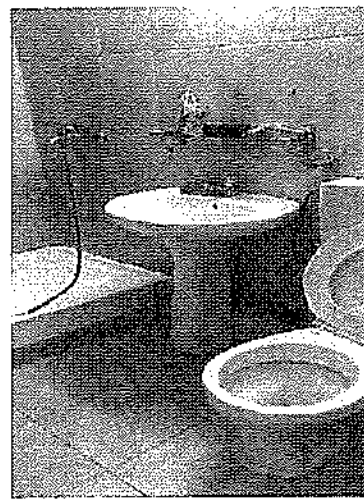
Foto nr. 7



Foto nr. 8



Foto nr. 9





Art. 20 Mobilitatea personală

Nici una dintre beneficiare nu este utilizatoare de dispozitive asistive.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Nu sunt afișate materialele informative cu privire la locuință conform prevederilor legale în vigoare.

Locuința nu dispune de echipamente care să permită conexiunea la internet. Nicio beneficiară nu deține telefon mobil.

La nivelul locuinței se realizează informări minime cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au astfel încât beneficiarele nu își cunosc și nu înțeleg pe deplin drepturile pe care le au și modul în care le pot exercita.

Beneficiarele au acces la informațiile oferite prin intermediul mass-media, în camera de zi există televizor, iar locuința dispune de post telefonic fix accesibil acestora.

b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

În locuință se află 2 beneficiare puse sub interdicție judecătorească. Acțiunea de punere sub interdicție pentru cele 2 beneficiare a fost demarată de către familie, tutore fiind desemnate persoane din cadrul acesteia.

Art. 13 Accesul la justiție

Nu există pe rol dosare de natură penală sau civilă cu privire la beneficiare.

Dacă este cazul și beneficiarele doresc, serviciul juridic din cadrul DGASPC Sector 2 le poate acorda consiliere juridică.

c) Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Locuința deține toate avizele de funcționare.

Locuința nu are instalat sistem de monitorizare video interior/exterior în spațiile comune.



Beneficiarele pot părăsi locuința conform procedurii de învoire.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarelor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarele au fost exploatare sau au fost supuse unor acte de violență sau abuz. Există procedură privind semnatarea și prevenția exploatării, abuzului și violențelor.

Beneficiarelor li se fac informări verbale cu privire la protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului. Ele au la dispoziție în camera de zi o cutie pentru sesizări și reclamații. Din discuțiile purtate cu beneficiarele a reieșit că au cunoștință despre faptul că pot formula sesizări, dar că preferă să transmită verbal atunci când doresc ceva și că personalul este receptiv la sesizările lor.

S-a constatat lipsa registrului de evidență pentru sesizări și reclamații, în care să fie consemnată fiecare deschidere a cutiei de sesizări și care să se realizeze conform procedurii de la nivelul locuinței. Din discuțiile purtate cu beneficiarele și cu personalul locuinței a reieșit că nu sunt sesizări scrise.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Din discuțiile purtate cu beneficiarele și prin observații, echipa de vizitare a constatat că acestea nu sunt conționate. Situațiile de conflict sunt gestionate de către referentul de educație sau infirmierul aflat pe tură. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere, consiliere, îndepărtarea agresoarei sau izolare de grup, se anunță managerul de caz și se contactează serviciul de urgență 112, conform procedurii

- d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

Toate actele de identitate ale beneficiarelor sunt valabile.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Personalul locuinței încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă sau menținerea relațiilor personale ale beneficiarelor cu alte persoane față de care acestea au dezvoltat legături de atașament. Astfel, o beneficiară păstrează legătura cu familia, este contactată telefonic aproape zilnic de către soră.

În ultimii doi ani nu s-a realizat nicio reintegrare.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

Nu există un program zilnic de activități care să includă planificarea pe ore a activităților de îngrijire personală, servirea mesei, administrarea tratamentului, igienizare, informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale, abilitare și reabilitare, îngrijire și asistență, activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor de viață independentă.

Pe timpul vizitei echipa de monitorizare a constatat că beneficiarele nu desfășoară activități de abilitare și reabilitare individualizate raportate la necesitățile fiecăreia. Puținele lucrări pe care beneficiarele le-au arătat echipei de vizitare erau cu tematica sărbătorilor de iarnă.

Foto nr. 10

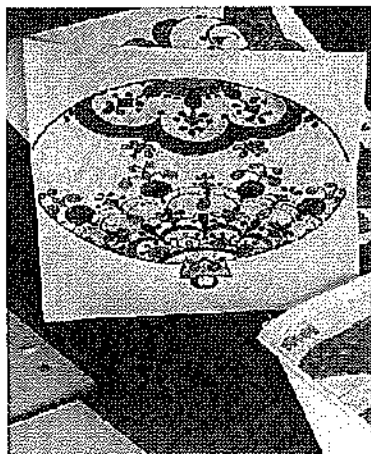
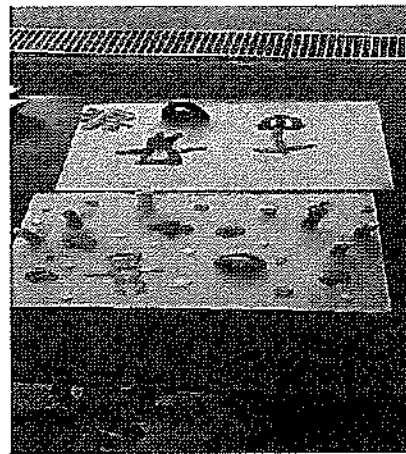


Foto nr. 11



Foto nr. 12



Locuința protejată nu are prevăzute în organigramă postul de psiholog și nici de asistent social.

Echipa pluridisciplinară care participă la realizarea Planului Personal de Viitor (PPV) este formată din managerul de caz (cu atribuții de asistent social) din cadrul Serviciului Rezidențial Adulți din cadrul DGASPC și din referenții de educație și infirmierul din cadrul locuinței. Aceasta nu este constituită conform legislației în vigoare care prevede că: „Echipa multidisciplinară a FSS/LP care realizează evaluarea beneficiarilor este formată din cel puțin 3 persoane cu specialități diferite dintre următoarele: medic, asistent medical, asistent social, psiholog, psihopedagog, terapeut ocupațional, kinetoterapeut,



fizioterapeut, specialist în evaluare vocațională, consilier vocațional; acolo unde este cazul, pot interveni interpreți de limbaj mimico-gestual.”

Echipa de vizitare a constatat lipsa informării punctuale a beneficiarelor cu privire la drepturile pe care le au și a consilierii din partea psihologului și a asistentului social.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Beneficiarele desfășoară puține activități dintre cele prevăzute în programul pentru socializare, majoritatea în interiorul locuinței, în defavoarea activităților de recreativ și de timp liber de exterior

e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

Beneficiarelor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare, conform procedurii prevăzută de legislația în vigoare.

Beneficiarele nu au fost informate cu privire la faptul că au dreptul la viață personală.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Beneficiarele nu sunt informate, consiliate, nu primesc suport și nu sunt încurajate să-și exprime dorința de a forma un cuplu și de a avea o viață intimă. Personalul locuinței nu organizează sesiuni de informări pe înțelesul beneficiarelor, pe teme precum educația sexuală și măsuri contraceptive.

f) Educație (art. 24 CDPD)

Niciuna dintre beneficiare nu urmează un program educațional.

g) Sănătate (art. 25 din CDPD)

La data vizitei de monitorizare, toate beneficiarele erau înscrise la medicul de familie din comunitate.

Din discuțiile purtate cu personalul locuinței a reieșit faptul că acesta se ocupă de programările beneficiarelor pentru vizitele la medici (de familie și de specialitate), rețete, procurare și administrare de tratamente, pentru că organigrama locuinței nu cuprinde funcția de medic.

Locuința nu dispune de un aparat medical de urgență. În cazul unei urgențe medicale este apelat telefonic medicul de familie sau asistenta acestuia. Iar dacă acest lucru nu este posibil este apelat numărul de urgență 112.

Nu există încheiat contract de colaborare cu un cabinet stomatologic, dar dacă au urgențe stomatologice (tratamentul durerii, extracții, infecții, abcese), beneficiarele sunt duse la un cabinet privat. Nu există tratament stomatologic profilactic.

Asistența psihiatrică a beneficiarelor este asigurată de medicul psihiatru din cadrul clinicii „Hope”.

Nu există un registru de evidență a tratamentului neuropsihiatric și nici nu este evidențiat.

Analizele medicale nu sunt efectuate anual ci doar ori de câte ori este necesar. Medicul psihiatru asigură asistență psihiatrică periodic și la nevoie.

h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

La data efectuării vizitei de monitorizare, niciuna dintre beneficiarele locuinței nu era încadrată în câmpul muncii.

i) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

Locuința dispune de o bucatărie proprie, curată, utilată și dotată cu electrocasnicele necesare.

Hrana este preparată în bucatăria locuinței, acolo unde beneficiarele servesc masa. Aceasta este curat întreținută, iluminată atât natural cât și artificial (foto nr.13, foto nr. 14). În bucatărie este montată și centrala termică aflată în dotarea locuinței protejate (foto nr. 15).

Foto nr. 13



Foto nr. 14



Foto nr. 15



Meniul este afișat la loc vizibil (foto nr. 16). Din discuțiile purtate cu beneficiarele a reieșit că mâncarea este gustoasă și sățioasă (foto nr. 17). Meniul este stabilit de către personalul de serviciu la sfârșitul săptămânii (referent de educație sau infirmieră) în funcție de alimentele din frigider și de alimentele pe care le primesc în săptămâna care urmează. Se ține cont de necesarul caloric, dar beneficiarele sunt consultate doar de formă cu privire la meniu.

Nu sunt prelevate probe alimentare din meniu.

Foto nr. 16

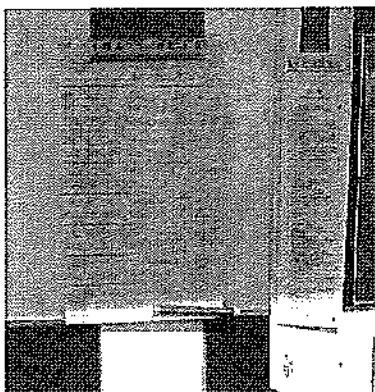
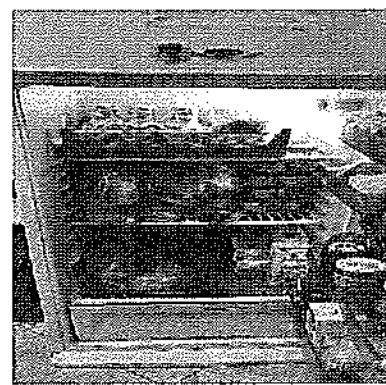


Foto nr. 17



Foto nr. 18



Dormitoarele sunt iluminate natural și artificial. Mobilierul acestora este minimalist (pat, dulap, noptieră, pentru fiecare beneficiară). Paturile sunt relativ noi, cu saltele și lenjerii de pat curate. **Dulapurile și noptierele sunt uzate.**

Fiecare dormitor dispune de două paturi cu saltele acoperite cu huse de protecție, noptiere în care se află obiecte personale ale beneficiarelor și dulapuri ce conțin articole de îmbrăcăminte (foto nr. 19, foto nr. 20, foto nr. 21). În dormitoare este depozitat mobilier (mai multe dulapuri uzate) pentru casare. Din discuțiile purtate cu personalul a reieșit faptul că obiectele de mobilier uzate, depozitate în locuință, provin de la alte centre.

Foto nr. 19



Foto nr. 20

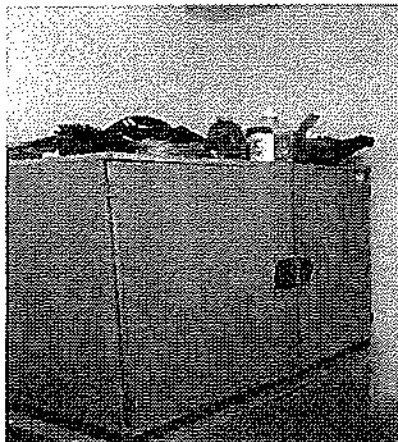


Foto nr. 21



În dosarul personal este inclus acordul fiecărei beneficiare de a locui împreună cu altă beneficiară în dormitor.

Dormitoarele sunt personalizate de către beneficiare cu fotografii de familie sau obiecte personale (foto nr. 22, foto nr. 23, foto nr. 24).

Foto nr. 22

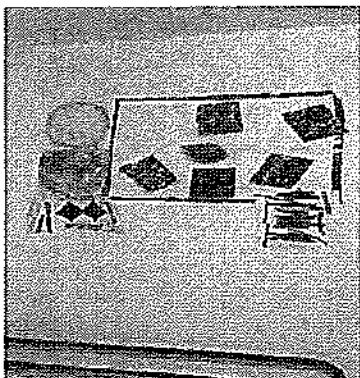


Foto nr. 23



Foto nr. 24



Locuința este dotată cu mașină de spălat (foto nr. 25) și uscător electric (aflat în camera de zi poziționat după ușă și acoperit cu haine și baxuri de pampers - foto nr. 26), dar beneficiarele folosesc și un suport pentru uscarea hainelor - poziționat într-unul dintre dormitoare (foto nr. 27).

Foto nr. 25



Foto nr. 26



Foto nr. 27



Spațiile de depozitare nu sunt aranjate și organizate pe categorii de sortimente iar produsele sunt depozitate aleatoriu (foto nr. 28, foto nr. 29, foto nr. 30).

Foto nr. 28

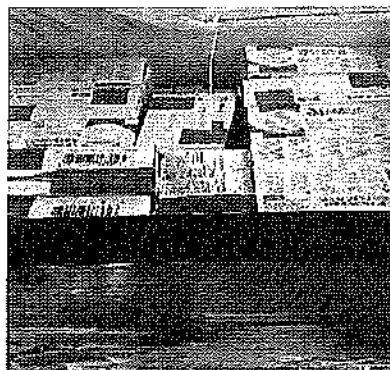


Foto nr. 29

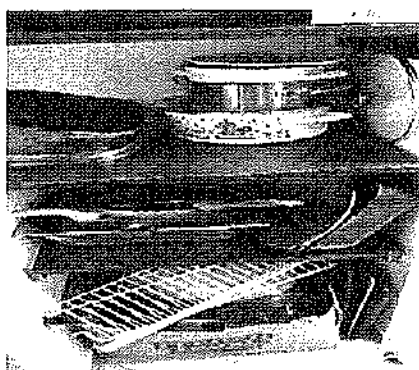


Foto nr. 30





Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Beneficiarele nu știu că au dreptul să voteze.

- j) Gestionarea la nivelul locuinței a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În prezent toate beneficiarele locuinței protejate sunt vaccinate cu schema completă împotriva virusului SARS Cov 2.

Nu au fost cazuri de îmbolnăviri cu virusul Sars Cov 2.

În contextul epidemiologic actual, la nivelul locuinței se respectă măsurile impuse de autorități cu privire la limitarea răspândirii virusului SARS-Cov-2, (măsurarea temperaturii, dezinfectanți).

Se efectuează periodic dezinfecții, iar la intrarea în spațiul de servire a mesei sunt puse la dispoziția beneficiarelor soluții dezinfectante. În spațiile comune sunt afișate la loc vizibil materiale informative privind prevenirea îmbolnăvirii cu SARS-COV 2, dar li se fac și informări verbale.

4. Situația deceselor

Nu au fost înregistrate decese în ultimii 2 ani.

Există procedură cu privire la situația deceselor și a notificărilor către Consiliul de Monitorizare.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei de monitorizare pe care am efectuat-o la Locuința Protejată „Radovanu”, str. Radovanu nr. 5, bl. 41, sc. 3, parter, ap. 18, sectorul 2 București, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

1. Accesibilizarea mediului fizic în spațiile comune, în dormitoare și în grupurile sanitare.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

1. Realizarea unor sesiuni de consiliere despre drepturile pe care le au și modul în care le pot exercita.



2. Montarea de echipament care să permită accesul la internet.

Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Desemnarea unui psiholog și a unui asistent social în cadrul locuinței în vederea consilierii de specialitate a beneficiarilor.
2. Constituirea echipei pluridisciplinare conform legii.
3. Planificarea și desfășurarea de activități de abilitare și reabilitare individualizate, raportate la necesitățile fiecărui beneficiar.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

1. Planificarea și realizarea de activități recreative.

Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (at. 22.23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală (CDPD)

1. Desfășurarea de ședințe informative cu privire la dreptul la viață personală.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie (CDPD)

1. Desfășurarea de ședințe informative cu privire la dreptul beneficiarilor de a întemeia o familie.

Art. 24 Educație (CDPD)

1. Identificarea de programe educaționale profesionale.

Art. 25 Sănătate (CDPD)

1. Identificarea cabinetelor stomatologice cu disponibilitate în vederea asigurării serviciilor medicale de specialitate.
2. Asigurarea efectuării analizelor anuale obligatorii.
3. Asigurarea unui aparat de urgență corespunzător legislației în vigoare.

Art.27 Munca și încadrarea în câmpul muncii (CDPD)

1. Evaluarea beneficiarilor eligibili în vederea stabilirii capacității de muncă.



Art. 28 Standarde de viață și de protecție socială adecvate (CDPD)

1. Înlocuirea mobilierului uzat din dormitoare.
2. Așezarea pe categorii de sortimente a produselor în spațiile de depozitare.
3. Înlăturarea din locuință a tuturor obiectele pentru casare.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/20216 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta. Restul fotografiilor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân arhivate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare - Nedelea Gabriela

Expert independent - Lazăr Laurențiu

Expert independent - Măruțoiu Maria-Corina



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Nr. 44645 / 16.06.2022

În atenția domnului Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU
Președinte – Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile
Persoanelor cu Dizabilități

Subiect: răspuns raport nr. 1022/17.05.2022

Nr. pag: 5 + 16 anexe

Stimate domnule Președinte,

Urmare vizitei de monitorizare desfășurată la Locuința Protejată Radovanu, din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, de către o echipă din cadrul consiliului pe care îl reprezentați, s-a transmis raportul nr. 1022/17.05.2022, înregistrat la D.G.A.S.P.C. Sector 2 cu nr. 18583/18.05.2022. Acest raport conține o serie de recomandări, iar D.G.A.S.P.C. Sector 2 are obligația de a transmite un răspuns motivat în termen de 30 zile. Recomandările făcute sunt după cum urmează:

Nr. crt.	Măsura dispusă	Stadiu implementare
1.	Accesibilizarea mediului fizic în spațiile comune, în dormitoare și în grupurile sanitare	În curs de implementare
2.	Realizarea unor sesiuni de consiliere despre drepturile beneficiarilor și modul în care le pot exercita	Implementată
3.	Montarea de echipament care să permită accesul la internet	În curs de implementare
4.	Desemnarea unui psiholog și a unui asistent social în cadrul locuinței în vederea consilierii de specialitate a beneficiarilor	Implementată
5.	Constituirea echipei pluridisciplinare conform legii	Implementată
6.	Planificarea și desfășurarea de activități de abilitare și reabilitare individualizate, raportate la necesitățile fiecărui beneficiar	Implementată
7.	Planificarea și realizarea de activități recreative	Implementată
8.	Desfășurarea de ședințe informative cu privire la dreptul la viață personală și la dreptul beneficiarelor de a întemeia o familie	Implementată
9.	Identificarea de programe educaționale profesionale	În curs de implementare



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

10.	Identificarea cabinetelor stomatologice cu disponibilitate în vederea asigurării serviciilor medicale de specialitate	În curs de implementare
11.	Asigurarea efectuării analizelor anuale obligatorii	În curs de implementare
12.	Asigurarea unui aparat de urgență	În curs de implementare
13.	Evaluarea beneficiarilor eligibile în vederea stabilirii capacității de muncă	În curs de implementare
14.	Înlocuirea mobilierului uzat din dormitoare	În curs de implementare
15.	Așezarea pe categorii de sortimente a produselor în spațiile de depozitare	Implementată
16.	Înlăturarea din locuință a tuturor obiectelor pentru casare	În curs de implementare

Referitor la recomandările nr. 1, **accesibilizarea mediului fizic în spațiile comune, în dormitoare și în grupurile sanitare**, nr. 14, **înlocuirea mobilierului uzat din dormitoare** și nr. 16, **înlăturarea din locuință a tuturor obiectelor pentru casare**, precizăm următoarele:

La momentul vizitei, s-a constatat faptul că într-una dintre băi capătul de duș este rupt și nu există scaun pentru duș. A fost înlocuit capul de duș defect. Se întreprind demersurile necesare în vederea achiziționării unui scaun de duș. Cu privire la eliberarea spațiilor comune și a dormitoarelor, se fac demersuri pentru ridicarea obiectelor propuse pentru casare.

Pentru mobilierul uzat aflat la nivelul locuinței protejate, casat la nivelul anului 2020, s-a solicitat aprobarea contactării societății SUPERCOM SA pentru ridicarea acestuia (anexa nr. 1)

Aceasta se poate realiza în măsura în care se achiziționează mobilier nou. Pentru Locuința Protejată Radovanu există un proiect de dotare cu mobilier întocmit de o firmă de specialitate. Executarea mobilierului a fost cuprinsă în bugetul instituției pentru anul 2022.

Obiectele de inventar, inclusiv îmbrăcăminte, aprobate spre casare conform listelor cu propuneri de casare înaintate de Serviciul Rezidențial pentru Adulți (anexa nr. 2 și anexa nr. 3), se va efectua în termen de maxim 2 luni de la data prezentei.

Cu privire la recomandările nr. 2, **realizarea unor sesiuni de consiliere despre drepturile beneficiarilor și modul în care le pot exercita** și nr. 8, **desfășurarea de ședințe informative cu privire la dreptul la viață personală și la dreptul beneficiarilor de a întemeia o familie**, precizăm următoarele:

Informarea beneficiarilor despre drepturile acestora și modul în care le pot exercita, s-a efectuat în data de 02.06.2022 prin intermediul unei ședințe de informare. Drepturile beneficiarilor au fost explicate simplu, pe înțelesul acestora (conform anexa nr. 4). De asemenea, precizăm faptul că informările cu privire la drepturile

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

beneficiarelor se vor realiza periodic prin intermediul managerului de caz, psihologului și a asistentului social.
Termen: permanent.

Cu privire la recomandarea nr. 3, **montarea de echipament care să permită accesul la internet**, precizăm următoarele:

În vederea montării de echipament care să permită accesul la internet, respectiv dotarea locuinței protejate cu un calculator desktop și conexiune la internet, în prezent, se întreprind demersurile necesare în vederea suplimentării acordului cadru încheiat de către D.G.A.S.P.C. Sector 2 cu un furnizor de servicii televiziune și internet, cu începere de la data de 01.07.2022. Opinăm faptul că dotarea Locuinței Protejată Radovanu cu echipament care să permită accesul la internet se va realiza în termen de maxim 3 luni de la data prezentei.

Cu privire la recomandările nr. 4, **desemnarea unui psiholog și a unui asistent social în cadrul locuinței în vederea consilierii de specialitate a beneficiarilor** și nr. 5 **constituirea echipei pluridisciplinare conform legii**, precizăm următoarele:

Începând cu data de 21.03.2022 în locuințele protejate din subordinea Serviciului Rezidențial pentru Adulți își desfășoară activitatea câte un psiholog, cu scopul de a acorda sprijin de specialitate beneficiarilor. Astfel, în cadrul Locuinței Protejate Radovanu, psihologul își desfășoară activitatea în zilele de luni și miercuri, în intervalul orar 9.00-13.00 (anexa nr. 5 și anexa nr. 6).

De asemenea, s-a solicitat ca un asistent social din cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Nr. 2, din subordinea instituției noastre, să desfășoare săptămânal, începând cu data de 30.05.2022, diverse activități cu beneficiarele din cadrul locuinței protejate. Astfel, în urma discuțiilor purtate, asistentul social desemnat se va deplasa săptămânal la sediul locuinței protejate pentru a acorda sprijin de specialitate tinerelor și pentru a desfășura o serie de activități care vizează abilitarea și reabilitarea tinerelor, precum și pentru a evalua nevoile de bază specifice ale acestora, stabilite pe baza informațiilor colectate (anexa nr. 7).

La data prezentei, echipa pluridisciplinară care participă la evaluarea periodică și elaborarea planului personal de viitor al beneficiarilor este formată din: medic primar recuperare medicală, manager caz, asistent social, psiholog și personalul angajat la nivelul locuinței protejate, constituit din referenți educație și infirmieră (conform anexa nr. 8).

Cu privire la recomandările nr. 6, **planificarea și desfășurarea de activități de abilitare și reabilitare individualizate, raportate la necesitățile fiecărui beneficiar** și nr. 7, **planificarea și realizarea de activități recreative**, precizăm următoarele:

În conformitate cu prevederile legislației în vigoare, echipa multidisciplinară, în componența menționată mai sus, efectuează evaluarea beneficiarelor și întocmește Planul personal de viitor al beneficiarelor. Acest document, stabilește obiective pe termen scurt (6 luni) și mediu (12 luni), pentru fiecare beneficiar în parte, cu scopul de a îmbunătăți gradul de independență al acestora. Planul personal de viitor este revizuit o dată la 6 luni.

Planul personal de viitor, prevăzut prin Procedura Operațională privind furnizarea de servicii sociale în locuințele protejate, Ediția I, Revizia I, conține specificații cu privire la activitățile care vor fi acordate fiecărui beneficiar, durata acordării și programarea (zilnic, bisăptămânal, săptămânal), timpul aferent intervenției, data viitoarei revizuirii, concluzii, profesia și semnăturile persoanelor care au efectuat evaluarea, precum și semnătura beneficiarului, ori a reprezentantului legal al acestuia, după caz. Activitățile efectuate se consemnează în fișa beneficiarului (conform anexa 9 și anexa 10.).

Cu privire la planificarea și realizarea de activități recreative, vă informăm faptul că la nivelul Locuinței Protejate Radovanu, există un orar de activități săptămânale (anexa nr. 11) afișat în cadrul locuinței, într-un loc vizibil.

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Totodată, precizăm faptul că tinerele din cadrul Locuinței Protejate Radovanu beneficiază de servicii de kinetoterapie, acordate săptămânal (marți, interval orar 14.00-16.00) în cadrul Centrului de Servicii de Recuperare Neuromotorie de tip Ambulatoriu din subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 2. De asemenea, beneficiarele desfășoară săptămânal (vineri, interval orar 9.00-12.30) activități în cadrul Centrului de Zi Balotului, din cadrul Complexului de Servicii pentru Persoane Adulte cu Handicap Neuropsihic, din subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 2 (anexa nr. 12 și anexa nr. 13).

Cu privire la recomandările nr. 9, **identificarea de programe educaționale profesionale și nr. 13 evaluarea beneficiarelor eligibile în vederea stabilirii capacității de muncă**, menționăm faptul că în prezent se procedează la efectuarea demersurilor în vederea efectuării expertizei medicale a capacității de muncă a beneficiarelor, în cadrul Oficiului de Expertiză Medicală a Capacității de Muncă Sector 2, aflat la nivelul Centrului Medical Iancului. Ulterior expertizării medicale, ținându-se cont de rezultatele evaluărilor, se va proceda la identificarea unor cursuri de formare profesională destinate persoanelor cu dizabilități pentru beneficiarele declarate apte de muncă. Opinem faptul că expertiza medicală a beneficiarelor se va realiza în termen de maxim 3 luni de la data prezentei.

Cu privire la recomandările nr. 10, **identificarea cabinetelor stomatologice cu disponibilitate în vederea asigurării serviciilor medicale de specialitate, nr. 11, asigurarea efectuării analizelor anuale obligatorii și nr. 12, asigurarea unui aparat de urgență**, vă aducem la cunoștință următoarele:

Până nu au putut fi identificate cabinete stomatologice care să acorde servicii stomatologice beneficiarilor, întrucât, aceștia fiind încadrați într-o categorie de persoane cu dizabilități, reprezintă o categorie de persoane care pot pune probleme în timpul intervențiilor stomatologice.

Drept urmare, D.G.A.S.P.C. Sector 2 a elaborat un proiect de hotărâre consiliu local Sector 2, ce vizează înființarea Policlinicii Sociale "Zâmbet pentru toți", privind acordarea de servicii stomatologice inclusiv persoanelor cu dizabilități care beneficiază de servicii sociale de tip rezidențial acordate în locuințele protejate și în centrele D.G.A.S.P.C. Sector 2. Termen: permanent.

Cu privire la asigurarea efectuării analizelor anuale obligatorii, precizăm faptul că în data de 26.06.2022, un asistent medical din cadrul unui laborator de analize medicale se va deplasa la sediul locuinței protejate în vederea recoltărilor necesare efectuării analizelor medicale.

De asemenea, menționăm faptul că din data de 10.05.2022, prin intermediul asistenților medicali din cadrul Serviciului Ambulanță Socială, din subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 2, este monitorizată starea de sănătate a beneficiarilor aflați în locuințele protejate (anexa nr. 14).

Astfel, s-a repartizat câte un asistent medical pentru fiecare locuință protejată în parte (un asistent medical de sex feminin pentru locuințele protejate care găzduiesc beneficiare de sex feminin și un asistent medical de sex masculin pentru locuința protejată care găzduiește beneficiari de sex masculin), efectuează monitorizarea stării de sănătate săptămânală a beneficiarilor.

Precizăm faptul că monitorizarea săptămânală a beneficiarilor se consemnează în fișa de monitorizare a stării de sănătate (anexa nr. 15), acest document conținând evaluarea fiecărui beneficiar în parte din perspectiva:

- stării generale de sănătate (măsurarea temperaturii, a tensiunii arteriale și a glicemiei);
- aspectului fizic general (cu precizarea contuziilor, edemelor, echimozelor, traumatismelor de orice natură prezente pe trupul beneficiarului la momentul controlului);
- supravegherii medicației administrate beneficiarilor (verificarea consemnării corecte a medicației în Condica de medicamente; verificarea stocului de medicamente);

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- oricăror probleme medicale apărute între vizitele asistentului medical.

Cu privire la **asigurarea unui aparat de urgență**, precizăm faptul că la nivelul locuinței protejate există o trusă medicală de prim-ajutor și se va monitoriza în permanență stocul de medicamente uzuale de strictă necesitate.

Cu privire la recomandarea nr. 15, **Așezarea pe categorii de sortimente a produselor în spațiile de depozitare**, vă facem cunoscut faptul că produsele aflate în spațiile de depozitare sunt ordonate pe categorii de sortimente (conform anexa 16).

Cu considerație,

Florin-Stefan VASILE
Director general

Adrian ANDOR
Director executiv
Direcția Asistență Socială

Elena PENCIU
Șef Serviciu
Rezidențial pentru Adulți

Elena Laura BORȘ
Consilier principal