



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1019 / 14.05.2022



Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Locuința Maxim Protejată „Stolnicul Vasile” Municipiul București, sectorul 2, str. Stolnicul Vasile nr. 17

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Locuința Maxim Protejată „Stolnicul Vasile” Municipiul București, sectorul 2, str. Stolnicul Vasile nr. 17, bl. 42, sc. 2, et. 2, ap. 20, sectorul 2, București, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 42/13.04.2022, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în data de 20.04.2022 la Locuința Maxim Protejată „Stolnicul Vasile” Municipiul București, sectorul 2, str. Stolnicul Vasile nr. 17, bl. 42, sc. 2, et. 2, ap. 20, sectorul 2 București, denumit în continuare „locuință”.

Din echipa de vizitare au făcut parte Nedelea Gabriela, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, Măruțoiu Maria-Corina și Lazăr Laurențiu-Emil, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

1. Descrierea serviciului social

Locuința Maxim Protejată „Stolnicul Vasile”, din București sectorul 2, este o instituție publică fără personalitate juridică aflată în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, destinată să furnizeze servicii sociale în sistem rezidențial persoanelor adulte cu dizabilități și are o capacitate totală de 6 locuri.

Își desfășoară activitatea în baza licenței LF 000177 din 10.08.2020 eliberată de către Autoritatea Națională Pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități valabilă pe o perioadă de 5 ani, până la data de 09.08.2025.

Locuința este formată dintr-un apartament cu 4 camere, situată la etajul 2 al unui bloc de locuințe.

Există elaborată o procedură operațională privind furnizarea de servicii sociale în locuințele protejate cuprinsă în manualul sistemului de control intern/managerial.

Structura de personal a centrului, conform organigramei și a statului de funcții, cuprinde 6 posturi din care 5 sunt ocupate după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Director/Șef centru	1	0
Infirmieră	1	0
Referent de educație	4	1

Apartamentul este compus din 4 camere: 3 dormitoare, o cameră de zi, dependințe (o bucătărie, 2 grupuri sanitare, un hol) și două balcoane.

2. Beneficiari

Locuința găzduiește un număr de 6 beneficiari, toți băieți. La data efectuării vizitei în locuință erau prezenți 4 beneficiari, doi erau plecați la serviciu.

Vârsta beneficiarilor:

18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
-	3	1	1	-	1	-	-	-

Majoritatea beneficiarilor sunt persoane cu dizabilități mentale încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-	4	1	1	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
-	1	5	-

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)
- a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

Locuința este amplasată în comunitate, în Sectorul 2 al capitalei.

Beneficiarii au acces la mai multe mijloace de transport în comun. Amplasarea locuinței permite accesul spre comunitate al beneficiarilor la toate resursele și facilitățile acesteia: serviciile de sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber (foto nr. 1, foto nr. 2, foto nr. 3).

Foto nr. 1

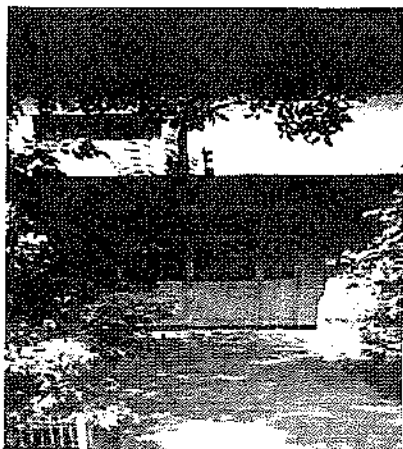
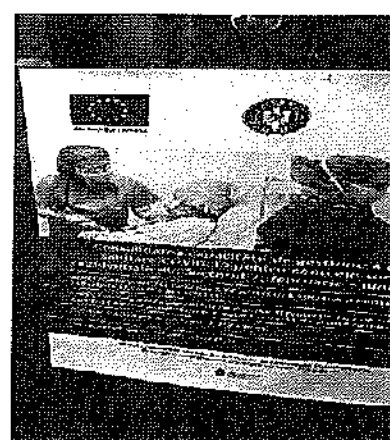


Foto nr. 2



Foto nr. 3



La intrarea principală în bloc nu există rampă de acces și nici suport mână curentă. În spațiile interioare nu există praguri care să îngreuneze deplasarea beneficiarilor.

- Echipa de vizitare a identificat următoarele aspecte:

- în dormitoare suprafața alocată beneficiarilor este suficientă, astfel încât să le permită independență în mișcare (foto nr. 4, foto nr. 5, foto nr. 6).

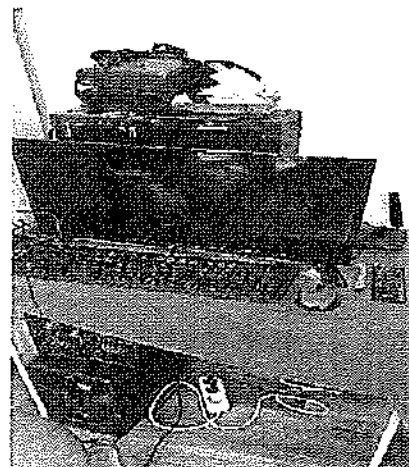
Foto nr. 4



Foto nr. 5



Foto nr. 6



- grupurile sanitare nu sunt accesibilizate cu sisteme pentru persoanele cu dizabilități (foto nr. 7, foto nr. 8, foto nr. 9).

- niciun duș nu are de scaun pentru duș.

Foto nr. 7

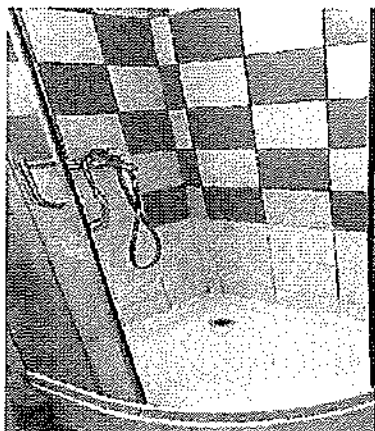


Foto nr. 8



Foto nr. 9



Art. 20 Mobilitatea personală

Nici unul dintre beneficiari nu este utilizator de dispozitive asistive.



Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Nu sunt afișate materialele informative cu privire la locuință conform prevederilor legale în vigoare.

Locuința nu dispune de echipamente care să permită conexiunea la internet. Majoritatea beneficiarilor deține telefon mobil, iar trei dintre ei și-au achiziționat din banii proprii P.C.-uri.

La nivelul locuinței referentul de educație și infirmiera realizează informări minimale pe înțelesul beneficiarilor cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au. Majoritatea beneficiarilor își cunosc și înțeleg parțial drepturile pe care le au și modul în care le pot exercita.

Beneficiarii au acces la informațiile oferite prin intermediul mass-media. În camera de zi și în două dormitoare există televizor, iar locuința dispune de post telefonic fix accesibil.

b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

Niciun beneficiar nu este pus sub interdicție.

Art. 13 Accesul la justiție

Din discuțiile purtate cu personalul a reieșit faptul că unul dintre beneficiari este acționat în instanță de centru pentru neplata contribuției lunare. Beneficiarul nu avrut să fie reprezentat și a refuzat să se prezinte la termen. Acesta a rupt citația în momentul în care aceasta i-a fost înmănată. Procesul este în desfășurare.

Dacă este cazul și beneficiarii doresc, serviciul juridic din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 2 le poate acorda consiliere juridică.

c) Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Locuința deține toate avizele de funcționare.

Locuința nu are instalat sistem de monitorizare video interior/exterior în spațiile comune.

Beneficiarii pot părăsi locuința conform procedurii de învoire.



Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau degradante.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz. Există procedură privind semnalarea și prevenția exploatării, abuzului și violențelor.

Beneficiarilor li se fac informări verbale cu privire la protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului. Din discuțiile cu beneficiarii a reieșit că au cunoștință despre faptul că pot formula sesizări, dar că preferă să transmită verbal atunci când doresc ceva și că personalul este receptiv la sesizările lor.

S-a constatat lipsa cutiei și a registrului de evidență pentru sesizări și reclamații. Din discuțiile purtate cu beneficiarii și cu personalul locuinței a reieșit că nu sunt sesizări scrise.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Din discuțiile cu beneficiarii și prin observații, echipa de vizitare a constatat că aceștia nu sunt conțenționați. Situațiile de conflict sunt gestionate de către referentul de educație sau infirmierul aflat pe tură. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere, consiliere, îndepărtarea agresorului sau izolare de grup, se anunță managerul de caz și se contactează serviciul de urgență 112, conform procedurii.

- d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

Toate actele de identitate ale beneficiarilor sunt valabile.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Personalul locuinței încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă sau menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament. Astfel, un beneficiar păstrează legătura cu familia.

În ultimii doi ani nu a fost realizată nici o reîntegrare.



Art. 26 Abilitare și reabilitare

Nu există un program zilnic de activități care să includă planificarea pe ore a activităților de îngrijire personală, servirea mesei, administrarea tratamentului, igienizare, informare și consiliere cu privire la drepturile și facilitățile sociale, abilitare și reabilitare, îngrijire și asistență, activități de menținere/dezvoltare a deprinderilor de viață independentă.

Pe timpul vizitei echipa de monitorizare a constatat că **beneficiarii nu desfășoară activități de abilitare și reabilitare individualizate**, raportate la necesitățile fiecăruia.

Echipa pluridisciplinară care participă la realizarea Planului Personal de Viitor (PPV) este formată din managerul de caz (cu atribuții de asistent social) din cadrul Serviciului Rezidențial Adulți al DGASPC Sector 2 și din referenții de educație și infirmierul din cadrul locuinței. Aceasta nu este constituită conform legislației în vigoare care prevede că: „Echipa multidisciplinară a FSS/LP care realizează evaluarea beneficiarilor este formată din cel puțin 3 persoane cu specialități diferite dintre următoarele: medic, asistent medical, asistent social, psiholog, psihopedagog, terapeut ocupațional, kinetoterapeut, fizioterapeut, specialist în evaluare vocațională, consilier vocațional; acolo unde este cazul, pot interveni interpreți de limbaj mimico-gestual.”

Echipa de vizitare a constatat lipsa informării punctuale a beneficiarilor cu privire la drepturile pe care le au și a consilierii din partea psihologului și a asistentului social. Locuința protejată nu are prevăzute în organigramă postul de psiholog și nici de asistent social.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Beneficiarii desfășoară puține activități prevăzute în programul pentru socializare, majoritatea sunt desfășurate în interiorul locuinței.

e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare, conform procedurii prevăzută de legislația în vigoare.

Beneficiarii nu au fost consiliați cu privire la faptul că au dreptul la viață personală.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Beneficiarii nu sunt informați, consiliați, nu primesc suport și nu sunt încurajați să-și exprime fără teamă dorința de a forma un cuplu și de a avea o viață intimă.



Personalul locuinței nu organizează sesiuni de informări pe înțelesul beneficiarilor, pe teme precum educația sexuală și metode contraceptive.

f) Educație (art. 24 CDPD)

Niciuna dintre beneficiari nu urmează un program educațional.

g) Sănătate (art. 25 din CDPD)

La data vizitei de monitorizare, toți beneficiarii erau înscriși la medicul de familie din comunitate.

Din discuțiile purtate cu personalul locuinței a reieșit faptul că acesta se ocupă de programările beneficiarilor pentru vizitele la medici (de familie și de specialitate), rețete, procurare și administrare de tratamente, etc, având în vedere că organigrama locuinței nu cuprinde funcția de medic.

Locuința nu dispune de un aparat medical de urgență. În cazul unei urgențe medicale este apelat telefonic medicul de familie sau asistenta acestuia. Iar dacă acest lucru nu este posibil este apelat numărul de urgență 112.

Nu există încheiat contract de colaborare cu un cabinet stomatologic, dar dacă au urgențe stomatologice (tratament pentru durere, extracții, abcese, infecții) beneficiarii sunt duși la un cabinet privat. Nu există tratament stomatologic profilactic.

Asistența psihiatrică a beneficiarilor este asigurată de medicul psihiatru din cadrul clinicii „Hope”.

Nu există un registru de evidență a tratamentului neuropsihiatric și nici nu este evidențiat.

Analizele medicale nu sunt efectuate anual ci doar ori de câte ori este necesar. Medicul psihiatru asigură asistență psihiatrică periodic și la nevoie.

h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

Deși 3 beneficiari sunt angajați cu contract de muncă pe durată nedeterminată și au un venit stabil, aceștia nu cunosc faptul că există un program de sprijin pentru beneficiarii angajați care pot părăsi sistemul de protecție prin acordarea unui ajutor financiar în vederea plății chiriei.

i) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

Locuința dispune de o bucatărie proprie, curată, utilată și dotată cu electrocasnicele necesare. Din discuțiile purtate cu beneficiarii și personalul locuinței a reieșit că aragazul și mașina de spălat sunt vechi și necesită schimbate.

Hrana este preparată în bucătăria locuinței, iar beneficiarii servesc masa aici. Bucătăria este curată și întreținută, iluminată atât natural cât și artificial (foto nr. 13, foto nr. 14). Beneficiarii angajați își procură și singuri hrană. În bucătărie este instalată și mașina de spălat.

Foto nr. 13

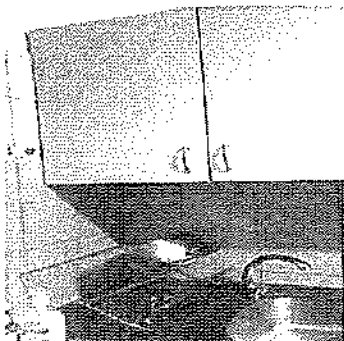


Foto nr. 14

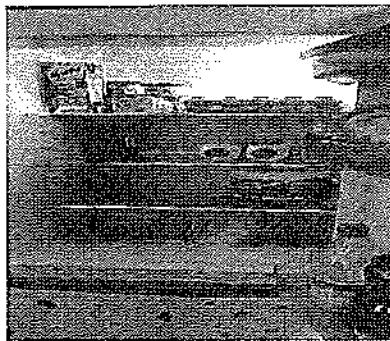


Foto nr. 15



Meniul este afișat la loc vizibil (foto nr. 16). Din discuțiile purtate cu beneficiarii a reieșit că mâncarea este gustoasă și sățioasă (foto nr. 17). Meniul este stabilit de către personalul aflat de serviciu la sfârșitul săptămânii (referent de educație sau infirmieră) în funcție de alimentele din frigider și de alimentele pe care le primesc în săptămâna care urmează. Se ține cont de necesarul caloric, dar beneficiarii sunt consultați doar de formă cu privire la meniu. Nu sunt prelevate probe alimentare din meniu.

Foto nr. 16

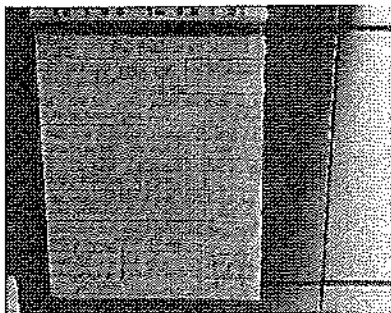


Foto nr. 17

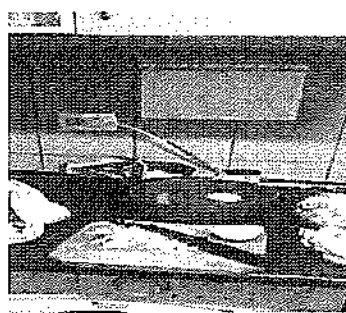
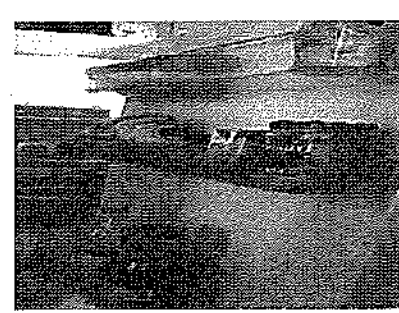


Foto nr. 18



Dormitoarele sunt iluminate natural și artificial. Mobilierul acestora este minimalist (pat, dulap, noptieră, pentru fiecare beneficiar). Paturile sunt relativ noi, cu saltele și lenjerii de pat curate. Dulapurile și noptierele sunt uzate.

Fiecare dormitor dispune de două paturi cu saltele acoperite cu huse de protecție, noptiere în care se află obiecte personale ale beneficiarilor și dulapuri ce conțin articole de îmbrăcăminte (foto nr. 19, foto nr. 20, foto nr. 21).

Foto nr. 19

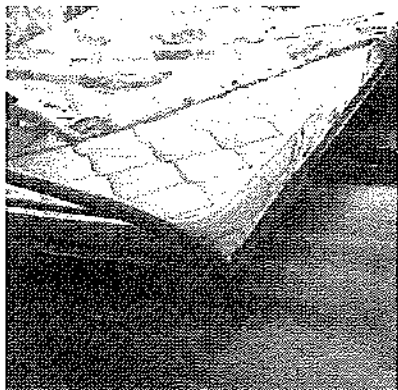


Foto nr. 20



Foto nr. 21



În dosarul personal este inclus acordul fiecărui beneficiar de a locui împreună cu un alt beneficiar în dormitor.

În dormitoare beneficiarii au instalate P.C.-uri sau televizoare proprii (foto nr. 22, foto nr. 23, foto nr. 24).

Foto nr. 22

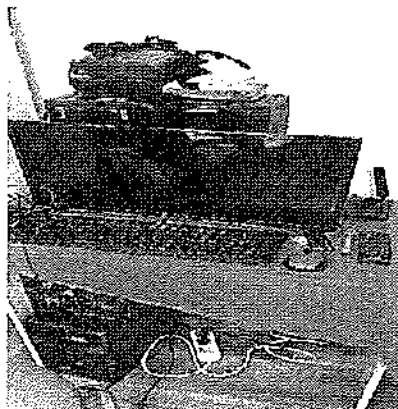


Foto nr. 23



Foto nr. 24



Locuința este dotată cu mașină de spălat și uscător electric (foto nr. 25), dar beneficiarii folosesc și un suport pentru uscarea hainelor - poziționat pe unul dintre balcoane (foto nr. 26).

Foto nr. 25

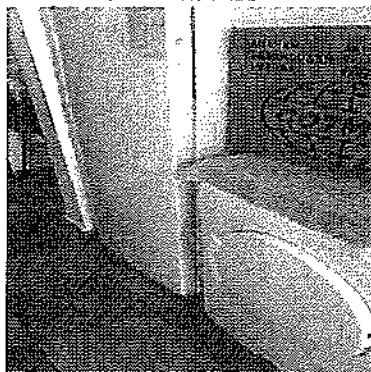


Foto nr. 26



Spațiile de depozitare sunt aranjate și organizate pe sortimente iar produsele sunt depozitate în locuri special amenajate (foto nr. 27, foto nr. 28, foto nr. 29).

Foto nr. 27



Foto nr. 28

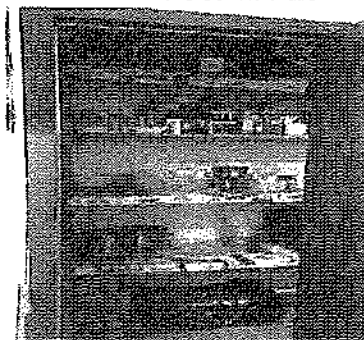


Foto nr. 29



Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Beneficiarii nu știu că au dreptul să voteze.

- j) Gestionarea la nivelul locuinței situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În prezent toți beneficiarii sunt vaccinați cu schema completă împotriva virusului SARS Cov 2.

Au fost 5 cazuri de îmbolnăviri cu virusul Sars Cov 2.

În contextul epidemiologic actual, la nivelul locuinței se respectă măsurile impuse de autorități cu privire la limitarea răspândirii virusului SARS-Cov-2, (măsurarea temperaturii, dezinfectanți).

Se efectuează periodic dezinfecții, iar la intrarea în spațiile de servire a mesei sunt puse la dispoziția beneficiarilor soluții dezinfectante. În spațiile comune sunt afișate la loc vizibil materiale informative privind prevenirea îmbolnăvirii cu SARS-COV 2, dar li se fac și informări verbale.

4. Situația deceselor

Nu au fost înregistrate decese în ultimii 2 ani.

Există procedură cu privire la situația deceselor și a notificărilor către Consiliul de monitorizare.

III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei de monitorizare pe care am efectuat-o la Locuința Maxim Protejată „Stolnicul Vasile”, str. Stolnicul Vasile nr. 17, sectorul 2 București, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:



Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

1. Accesibilizarea mediului fizic în spațiile comune, în dormitoare și în grupurile sanitare.

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

1. Informarea și consilierea beneficiarilor cu privire la drepturile pe care le au și modul în care le pot exercita.
2. Montarea de echipament care să permită accesul la internet.

Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Planificarea și desfășurarea de activități de abilitare și reabilitare individualizate, raportate la necesitățile fiecărui beneficiar.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

1. Planificarea și realizarea de activități recreative.

Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (at. 22.23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală (CDPD)

1. Desfășurarea de ședințe informative cu privire la dreptul la viață personală.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie (CDPD)

1. Desfășurarea de ședințe informative cu privire la dreptul beneficiarilor de a întemeia o familie.

Art. 24 Educație (CDPD)

1. Identificarea de programe educaționale profesionale.



Art. 25 Sănătate (CDPD)

1. Identificarea cabinetelor stomatologice cu disponibilitate în vederea asigurării serviciilor medicale de specialitate, inclusiv tratamentele profilactice.
2. Asigurarea efectuării analizelor anuale obligatorii.
3. Asigurarea unui aparat de urgență corespunzător legislației în vigoare.

Art. 28 Standarde de viață și de protecție socială adecvate (CDPD)

1. Înlocuirea mobilierului uzat din dormitoare.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/20216 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul fotografiilor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân arhivate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare - Nedelea Gabriela

Expert independent - Lazăr Laurențiu

Expert independent - Măruțoiu Maria-Corina



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Nr. 77644, 16.06.2022

În atenția domnului Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU
Președinte – Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile
Persoanelor cu Dizabilități

Subiect: răspuns adresă nr. 1019/17.05.2022

Nr. pag: 4+ 11 anexe

Stimate domnule Președinte,

Urmare vizitei de monitorizare desfășurată la Locuința Protejată Stolnicul Vasile, din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, de către o echipă din cadrul consiliului pe care îl reprezentați, s-a transmis raportul nr. 1019/17.05.2022, înregistrat la D.G.A.S.P.C. Sector 2 cu nr. 18582/18.05.2022. Acest raport conține o serie de recomandări, iar D.G.A.S.P.C. Sector 2 are obligația de a transmite un răspuns motivat în termen de 30 zile. Recomandările făcute sunt după cum urmează:

Nr. crt.	Măsura dispusă	Stadiu implementare
1.	Accesibilizarea mediului fizic în spațiile comune, în dormitoare și în grupurile sanitare	În curs de implementare
2.	Realizarea unor sesiuni de consiliere despre drepturile beneficiarilor și modul în care le pot exercita	Implementată
3.	Montarea de echipament care să permită accesul la internet	În curs de implementare
4.	Planificarea și desfășurarea de activități de abilitare și reabilitare individualizate, raportate la necesitățile fiecărui beneficiar	Implementată
5.	Planificarea și realizarea de activități recreative	Implementată
6.	Desfășurarea de ședințe informative cu privire la dreptul la viață personală și la dreptul beneficiarilor de a întemeia o familie	Implementată
7.	Identificarea de programe educaționale profesionale	În curs de implementare
8.	Identificarea cabinetelor stomatologice cu disponibilitate în vederea asigurării serviciilor medicale de specialitate	În curs de implementare

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

9.	Asigurarea efectuării analizelor anuale obligatorii	În curs de implementare
10.	Asigurarea unui aparat de urgență	În curs de implementare
11.	Înlocuirea mobilierului uzat din dormitoare	În curs de implementare

Cu privire la recomandarea nr. 1, **accesibilizarea mediului fizic în spațiile comune, în dormitoare și în grupurile sanitare** și la recomandarea nr. 11, **înlocuirea mobilierului uzat**, precizăm următoarele:

Se întreprind demersurile necesare în vederea achiziționării unui scaun de duș. Cu privire la eliberarea spațiilor comune și a dormitoarelor, se fac demersuri pentru ridicarea obiectelor propuse pentru casare.

Pentru mobilierul uzat aflat la nivelul locuinței protejate, casat la nivelul anului 2020, s-a solicitat aprobarea contactării societății SUPERCUM SA pentru ridicarea acestuia (anexa nr. 1)

Aceasta se poate realiza în măsura în care se achiziționează mobilier nou. Pentru Locuința Protejată Stolnicul Vasile există un proiect de dotare cu mobilier întocmit de o firmă de specialitate. Executarea mobilierului a fost cuprinsă în bugetul instituției pentru anul 2022.

Obiectele de inventar, inclusiv îmbrăcăminte, aprobate spre casare conform listelor cu propuneri de casare înaintate de Serviciul Rezidențial pentru Adulți (anexa nr. 2 și anexa nr. 3), se va efectua în termen de maxim 2 luni de la data prezentei.

Cu privire la recomandările nr. 2, **realizarea unor sesiuni de consiliere despre drepturile beneficiarilor și modul în care le pot exercita** și nr. 6, **desfășurarea de ședințe informative cu privire la dreptul la viață personală și la dreptul beneficiarelor de a întemeia o familie**, precizăm următoarele:

Informarea beneficiarilor despre drepturile acestora și modul în care le pot exercita, s-a efectuat în data de 03.06.2022 prin intermediul unei ședințe de informare. Drepturile beneficiarilor au fost explicate simplu, pe înțelesul acestora (conform anexa nr. 4). De asemenea, precizăm faptul că informările cu privire la drepturile beneficiarelor se vor realiza periodic prin intermediul managerului de caz, psihologului și a asistentului social. Termen: permanent.

Cu privire la recomandarea nr. 3, **montarea de echipament care să permită accesul la internet**, precizăm următoarele:

În vederea montării de echipament care să permită accesul la internet, respectiv dotarea locuinței protejate cu un calculator desktop și conexiune la internet, în prezent, se întreprind demersurile necesare în vederea suplimentării acordului cadru încheiat de către D.G.A.S.P.C. Sector 2 cu un furnizor de servicii televiziune și internet, cu începere de la data de 01.07.2022. Opinăm faptul că dotarea Locuinței Protejate Stolnicul Vasile cu echipament care să permită accesul la internet se va realiza în termen de maxim 3 luni de la data prezentei.

Cu privire la recomandările nr. 4, **planificarea și desfășurarea de activități de abilitare și reabilitare individualizate, raportate la necesitățile fiecărui beneficiar** și nr. 5, **planificarea și realizarea de activități recreative**, precizăm următoarele:

În conformitate cu prevederile legislației în vigoare, echipa multidisciplinară, în componența menționată mai sus, efectuează evaluarea beneficiarelor și întocmește Planul personal de viitor al beneficiarelor. Acest document,

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

stabilește obiective pe termen scurt (6 luni) și mediu (12 luni), pentru fiecare beneficiar în parte, cu scopul de a îmbunătăți gradul de independență al acestora. Planul personal de viitor este revizuit o dată la 6 luni.

Planul personal de viitor, prevăzut prin Procedura Operațională privind furnizarea de servicii sociale în locuințele protejate, Ediția I, Revizia 1, conține specificații cu privire la activitățile care vor fi acordate fiecărui beneficiar, durata acordării și programarea (zilnic, bisăptămânal, săptămânal), timpul aferent intervenției, data viitoarei revizuirii, concluzii, profesia și semnăturile persoanelor care au efectuat evaluarea, precum și semnătura beneficiarului, ori a reprezentantului legal al acestuia, după caz. Activitățile efectuate se consemnează în fișa beneficiarului (conform anexa nr. 5 și anexa nr. 6).

Cu privire la planificarea și realizarea de activități recreative, vă informăm faptul că la nivelul Locuinței Protejate Stolnicul Vasile, există un orar de activități săptămânale (anexa nr. 7) afișat în cadrul locuinței, într-un loc vizibil. Totodată, precizăm faptul că tinerii din cadrul Locuinței Protejate Stolnicul Vasile beneficiază de servicii de kinetoterapie, acordate săptămânal (marți, interval orar 14.00-16.00) în cadrul Centrului de Servicii de Recuperare Neuromotorie de tip Ambulatoriu din subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 2. De asemenea, beneficiarii desfășoară săptămânal (vineri, interval orar 9.00-12.30) activități în cadrul Centrului de Zi Balotului, din cadrul Complexului de Servicii pentru Persoane Adulțe cu Handicap Neuropsihic, din subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 2 (anexa nr. 8 și anexa nr. 9).

Cu privire la recomandarea nr. 7, **Identificarea de programe educaționale profesionale**, menționăm faptul că în prezent se întreprind demersuri în vederea identificării unor cursuri de formare profesională destinate persoanelor cu dizabilități. Estimăm termen de rezolvare de maxim 2 luni de la data prezentei.

Cu privire la recomandările nr. 8, **identificarea cabinetelor stomatologice cu disponibilitate în vederea asigurării serviciilor medicale de specialitate**, nr. 9, **asigurarea efectuării analizelor anuale obligatorii** și nr. 10, **asigurarea unui aparat de urgență**, vă aducem la cunoștință următoarele:

Până nu au putut fi identificate cabinete stomatologice care să acorde servicii stomatologice beneficiarilor, întrucât, aceștia fiind încadrați într-o categorie de persoane cu dizabilități, reprezintă o categorie de persoane care pot pune probleme în timpul intervențiilor stomatologice.

Drept urmare, D.G.A.S.P.C. Sector 2 a elaborat un proiect de hotărâre consiliu local Sector 2, ce vizează înființarea Policlinicii Sociale "Zâmbet pentru toți", privind acordarea de servicii stomatologice inclusiv persoanelor cu dizabilități care beneficiază de servicii sociale de tip rezidențial acordate în locuințele protejate și în centrele D.G.A.S.P.C. Sector 2. Termen: permanent.

Cu privire la asigurarea efectuării analizelor anuale obligatorii, precizăm faptul că în cursul lunii iunie 2022, un asistent medical din cadrul unui laborator de analize medicale se va deplasa la sediul locuinței protejate în vederea recoltărilor necesare efectuării analizelor medicale.

De asemenea, menționăm faptul că din data de 10.05.2022, prin intermediul asistenților medicali din cadrul Serviciului Ambulanță Socială, din subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 2, este monitorizată starea de sănătate a beneficiarilor aflați în locuințele protejate (anexa nr. 10).

Astfel, s-a repartizat câte un asistent medical pentru fiecare locuință protejată în parte (un asistent medical de sex feminin pentru locuințele protejate care găzduiesc beneficiare de sex feminin și un asistent medical de sex masculin pentru locuința protejată care găzduiește beneficiari de sex masculin), efectuează monitorizarea stării de sănătate săptămânală a beneficiarilor.

Precizăm faptul că monitorizarea săptămânală a beneficiarilor se consemnează în fișa de monitorizare a stării de sănătate (anexa nr. 11), acest document conținând evaluarea fiecărui beneficiar în parte din perspectiva:

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

- stării generale de sănătate (măsurarea temperaturii, a tensiunii arteriale și a glicemiei);
- aspectului fizic general (cu precizarea contuziilor, edemelor, echimozelor, traumatismelor de orice natură prezente pe trupul beneficiarului la momentul controlului);
- supravegherii medicației administrate beneficiarilor (verificarea consemnării corecte a medicației în Condica de medicamente; verificarea stocului de medicamente);
- oricăror probleme medicale apărute între vizitele asistentului medical.

Cu privire la asigurarea unui aparat de urgență, precizăm faptul că la nivelul locuinței protejate există o trusă medicală de prim-ajutor și se va monitoriza în permanență stocul de medicamente uzuale de strictă necesitate.

Cu considerație,

Florin-Ștefan VASILE
Director general

Adrian ANDOR
Director executiv
Direcția Asistență Socială

Elena PENCIU
Șef Serviciu
Rezidențial pentru Adulți

Elena Laura BORȘ
Consilier principal