

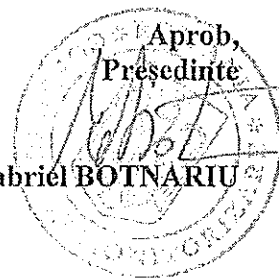
ROMÂNIA

**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. *1068/L3.cr.2022*

Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU



R A P O R T

**privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență Nr. 2,
sector 2, București**

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate efectuată la Centrul de Îngrijire și Asistență Nr. 2, sector 2, București, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 62/09.05.2022 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada de 10.05.2022 - 11.05.2022, la **Centrul de Îngrijire și Asistență Nr. 2, sector 2, București, denumit în continuare „centru”**.

Din echipa de vizită au făcut parte **Clara Mica** – inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, **Lazăr Laurențiu Emil** – expert independent și **Kristof Lajos** – expert independent, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

1. Descrierea serviciului social

Centrul funcționează în subordinea DGASPC Sector 2, cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Centrul rezidențial are o capacitate de 41 locuri, iar la data vizitei de monitorizare locuiau în centru 43 de beneficiari și 3 beneficiari refugiați ucrainieni.

Centrul funcționează fără a deține licență de funcționare, nerespectându-se prevederile art. 8 alin. (2) din Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Centrul deține avizul nr. 8586/4183/DDPDAC/15.04.2021 de înființare a centrului eliberat de Ministerul Muncii Autoritatea Națională a Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții.

Centrul nu deține autorizație ISU. Din discuțiile purtate cu șeful centrului acesta a arătat că centrul nu deține această autorizație pentru că nu are lift sau o altă cale de ieșire de urgență, iar pe holul etajului 1 au fost construite 2 încăperi (din termopan) care îngustează spațiul de trecere pe hol iar în cazul de evacuare a beneficiarilor nu există spațiu suficient.

Centrul este destinat pentru a oferi servicii de găzduire și a realiza activități corespunzătoare nevoilor individuale specifice persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenire și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și a pregătirii acestora pentru o viață independentă.

Finanțarea cheltuielilor se asigură din bugetul DGASPC Sector 2, donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor juridice sau fizice din țară, alte surse de finanțate în conformitate cu legislația în vigoare.

Centrul deține Autorizație Sanitară de Funcționare eliberată de Direcția de Sănătate Publică Sector 2, București, proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

Din analiza statului de funcții, s-a constatat că la nivelul centrului sunt prevăzute un număr de 51 de posturi, astfel:



Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Psiholog	1	1
Asistent social	1	0
Medic	1	0
Kinetoterapeut	1	0
Inspector de specialitate	1	1
Asistent medical balneofizio terapist	1	1
Maseor	1	1
Asistent medical	5	0
Infirmier	22	3
Coordonator personal specialitate	1	0
Magaziner	1	1
Referent	1	1
Îngrijitor	6	4
Muncitor calificat	6	1
Muncitori necalificați	1	1
TOTAL	51	15

2. Beneficiari

Beneficiarii centrului sunt 43 de persoane adulte cu dizabilități, cărora nu li s-a putut asigura protecția și îngrijirea la domiciliu sau în cadrul altor servicii comunitare.

Structura pe gen
24 femei
19 bărbați

Vârsta	Nr. de beneficiari
40-50	4
50-60	8
60-70	14
70-80	10
80-90	6
peste 90	1
Total beneficiari: 43	

Grad handicap	Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu	Uşor
Nr. Beneficiari	24	5	12	1	1

Tip handicap	Mental	Psihic	Vizual	Somatic	Fizic
Nr. Beneficiari	17	8	2	2	14

Beneficiarilor li se acordă servicii adecvate nevoilor specifice ceea ce a condus la dezvoltarea autonomiei personale şi sociale, starea de sănătate a acestora menţinându-se în limitele specifice diagnosticului şi vârstei.

Beneficiarii au fost primitivi şi comunicativi (cei care pot face acest lucru) cu echipa de vizitare. Au fost purtate discuţii cu beneficiarii. Întrebările au făcut referire la condiţiile de locuit, programul zilnic de activităţi din centru, calitatea meselor, relaţiile cu alţi beneficiari şi cu personalul centrului şi menţinerea legăturii cu familia.

Beneficiarii au afirmat că sunt mulţumiţi de condiţiile de locuit, de calitatea meselor şi de relaţia cu personalul centrului. Aceştia au declarat că în centru nu se realizează şi alte activităţi de socializare şi petrecerea timpului liber.

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenţia privind drepturile persoanelor cu dizabilităţi (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie şi opinie şi accesul la informaţie (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Centrul este amplasat în comunitate, în sectorul 2 București, are acces ușor la mijloacele de transport în comun și magazine. Nu există parcuri în apropiere pentru ca beneficiarii să poată ieși din centru pentru activități de recreere, și nici centrul nu dispune de o mașină pentru deplasarea acestora.

Centrul are două căi de acces, intrarea principală care nu este dotată cu rampă de acces și intrarea secundară, unde există rampă de acces pentru beneficiarii utilizatori de fotoliu rulant.

Ca material informativ Ghidul și Carta beneficiarului sunt puse la dispoziția beneficiarilor și a vizitatorilor acestora.

În ceea ce privește accesul la informațiile oferite de mass-media, beneficiarii au acces la televizor.

Beneficiarii au acces la informații și prin internet, la nivelul centrului existând conexiune la internet, iar beneficiarii dețin telefoane mobile.

b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

În centru nu a fost cazul de asistență juridică și niciun beneficiar nu este implicat într-un proces civil sau penal.

Din cei 43 de beneficiari, 9 beneficiari sunt puși sub interdicție (1 beneficiar cu tutore din familie, 7 beneficiari cu tutore directorul DGASPC sect. 2 și un beneficiar cu tutore din afara familiei).

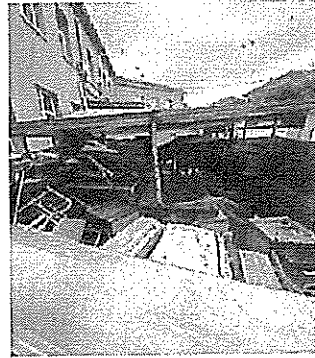
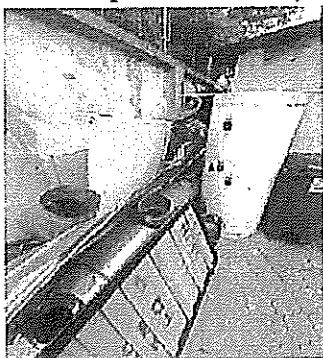
Există pe rol un dosar penal privind moartea suspectă a beneficiarei R. G., beneficiară pusă sub interdicție în 2020 și decedată în anul 2022. Aceasta a fost lăsată singură și nesupravegheată, moment în care s-a aruncat de la etajul 1 al centrului, deși ultimul raport din 06.01.2022, semnat de psihologul centrului, recomanda supraveghere permanentă. În lipsa unei dovezi a necropsiei și a raportului de anchetă din partea organelor competente, nu putem preciza care a fost cauza morții. În prezent nu s-a putut efectua o anchetă administrativă pentru a stabili cauzele incidentului.

c) Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Centrul nu beneficiază de monitorizare video, acest proiect a fost cuprins în planul de investiții din anul 2021 cât și din anul 2022, dar până la momentul vizitei de monitorizare acesta nu a fost finalizat.

Paza centrului este realizată de o firmă externă care are contract cu DGASPC sector 2.

Curtea interioară unde beneficiarii își desfășoară toată activitatea prezintă denivelări care pot pune în pericol siguranța beneficiarilor. Tot în curte sunt zone unde au fost depozitate lucruri care trebuie să fie casate, doar că acestea nu sunt asigurate, iar beneficiarii se pot accidenta sau pot folosi diverse obiecte pentru a răni alți beneficiari sau chiar personalul.



Tot la exterior, burlanul de scurgere al apei de pe acoperiș este desprins în partea de sus, acesta putând oricând să cadă peste trecători, dar care deteriorează zidul exterior al clădirii.



La nivelul centrului nu se practică contenționarea.

Centrul deține o procedură privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului, nefiind semnalată nicio situație în acest sens.

Referitor la respectarea dreptului de a face sugestii și reclamații, în centru este amplasată o cutie pentru depunerea eventualelor sugestii și reclamații, dar, de regulă, beneficiarii comunică în mod direct cu personalul și conducerea.

În registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare nu sunt înregistrate astfel de cazuri. Au fost organizate anual astfel de sesiuni de instruire a personalului cu privire la recunoașterea formelor de neglijare, exploatare, violență, tratament degradant, abuz emoțional, fizic sau sexual. În registrul privind perfecționarea personalului nu sunt consemnate astfel de sesiuni.

d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Dosarele sociale și psihologice ale beneficiarilor cuprind următoarele documente: evaluări psihologice, fișe de consiliere psihologică, fișe de monitorizare a serviciilor și planuri individualizate de protecție.

Echipa multidisciplinară efectuează reevaluări periodice ale stării de sănătate.

Consilierea psihologică s-a asigurat beneficiarilor până la demisia psihologului centrului (14.04.2022), iar până în prezent, cazurile de risc psihiatric și psihologic sunt monitorizate prin medicul instituției, apelând la servicii de urgență, internarea într-o instituție psihiatrică.

S-au mai identificat încă 3 cazuri de beneficiari pentru care evaluarea psihologică și psihiatrică a evidențiat faptul că prezintă risc psihiatric și psihologic.

D.G. în vârstă de 65 de ani, a beneficiat de ședințe de consiliere psihologică (cu limitele comunicării întâlnite la un pacient afazic), a refuzat terapie ocupațională și meloterapie. Este cooperant în a primi tratamentul medicamentos și respectă indicațiile medicale. Își dorește să părăsească centrul și să meargă la sora sa.

Prezintă idei de inutilitate și idei de vinovăție, legate de felul în care și-a trăit viața, se consideră vinovat de boala sa. Neagă tulburări perceptivă la momentul evaluării. Acesta prezintă dispoziție

depresivă, sentimente de vinovăție, lipsă de energie, afirmă tulburări de somn (insomnia de trezire) și toleranță scăzută la frustrare. Acesta suferă de depresie în grad moderat (instrumente folosite: BDI-II scor 28), probabilitate crescută de ideea suicidară și depresie majoră (gânduri legate de a muri, fără a-și face un plan). (Conform evaluării psihologice, semnată la data de 14.04.2022.)

În urma evaluării realizate de către M.B., psihologul instituției, recomandă reevaluare psihiatrică.

R.G, 68 de ani, sex feminin, necăsătorită, pensionată pe caz de boală. A venit în centru prin transfer, în anul 2019. Beneficiara a fost dependentă de îngrijire, deoarece, aceasta prezenta risc de a cădea din pat, risc de aruncare pe geam (sub influența ideilor delirante și halucinațiilor). Risc de autoagresivitate și heteroagresivitate verbală și fizică față de ceilalți beneficiari. În istoric afirmă că a avut două tentative de suicid; 1985 a fost dată afară de la serviciu și a înghițit două flacoane de Romparkin și în anul 2000 a sărit în lacul Herăstrău. Psihologul recomandă supraveghere permanentă.

B.C.A, 39 ani a fost internată în centru la data de 18.03.2022. Motivele internării: acordarea de asistență medico-socială, având debut de patologie (schizofrenie paranoidă) la 29 de ani.

A fost adusă din cauza unei defensări, suferind politraumatism prin precipitare de la înălțime (12m). Fiind agresivă cu ceilalți beneficiari, aceasta a fost internată la Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia". Aceasta suferea de insomnie și tulburări de dispoziție încă de la data de 04.04.2022, conform registrului de ture între asistente (iese des la țigară, susține că nu vrea să mai trăiască, este agresivă verbal cu ceilalți beneficiari). În dosarul personal nu există rapoarte sau evidențe privind fișa de consiliere psihologică.

Serviciile de recuperare și reabilitare, conexe domeniului medico-social, se asigură prin proceduri și ședințe de recuperare specifice fiecărei afecțiuni. Ședințele de masaj terapeutic nu se mai efectuează, deoarece, persoana specializată a solicitat întreruperea contractului de colaborare cu instituția.

Există registrul unic al actelor profesionale, precum și dosarele beneficiarilor unde sunt atât evaluările psihologice periodice, cât și profilele psihologice ale beneficiarilor și rapoartele de consiliere.

Consilierea psihologică care este recomandată de echipa de evaluare în Planul Personalizat (PP), se efectuează conform planificării.

Consilierea psihologică cuprinde programe de consiliere și terapie suportivă, intervenții terapeutice specifice.

Psihologul le facea evaluarea și reevaluarea psihologică în cabinet și în dormitoare acolo unde beneficiarii nu se pot deplasa.

Majoritatea timpului liber este petrecut în fața televizorului în dormitoare. O parte din beneficiari mai ies în curtea centrului.

Activitățile de abilitare și reabilitare constau în:

- psihoterapie;
- masaj și kinetoterapie;

e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

- Centrul nu are amenajată o cameră intimă pentru beneficiari.
- La momentul vizitei în centru nu exista niciun cuplu.

f) Educație (art. 24 CDPD)

La momentul efectuării vizitei, din cauza bolilor specifice și a vârstei înaintate niciunul dintre beneficiari nu urma o formă de învățământ ori programe educaționale ce au ca scop dezvoltarea competențelor.

g) Sănătate (art. 25 din CDPD)

Toți beneficiarii sunt înscrși la medicul de familie, aceștia fiind și sub supravegherea medicului generalist anagajat în centru care ține legătura și apelează la acesta de câte ori este nevoie. De asemenea centrul are contract prin intermediul DGASPC sector 2 cu un medic psihiatru din cadrul clinicii HOPE și cu un medic neurolog.

La nivelul centrului sunt întocmite pentru fiecare beneficiar fișe medicale, unde sunt consemnate cu ocazia oricărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate a beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale, privind starea de sănătate a acestora.

Centrul dispune de un spațiu special amenajat cu destinație de cabinet de consultații ce deține dotările minime necesare (mobiliu, pat de consultații, aparat de urgență, stetoscop, tensiometru, glucometru, termometre, seringi de unică folosință, cântar etc.).

Medicamentele sunt păstrate într-un spațiu special amenajat, în care are acces numai personalul specializat.

Cu privire la deșeurile periculoase cu risc biologic rezultate din activitățile medicale, acestea sunt preluate de o firmă specializată în acest domeniu.

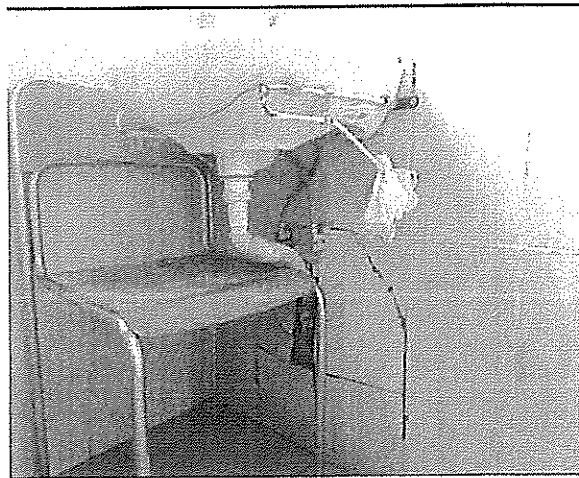
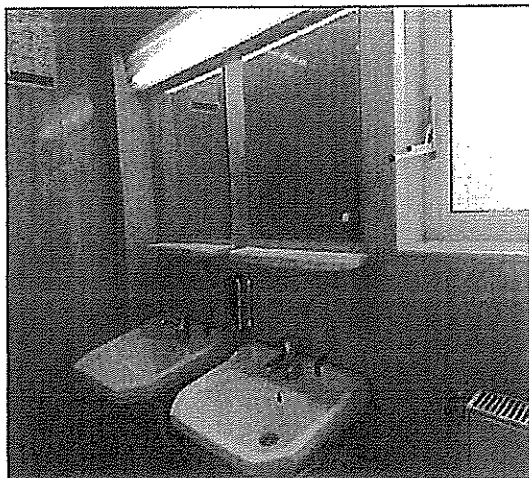
h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

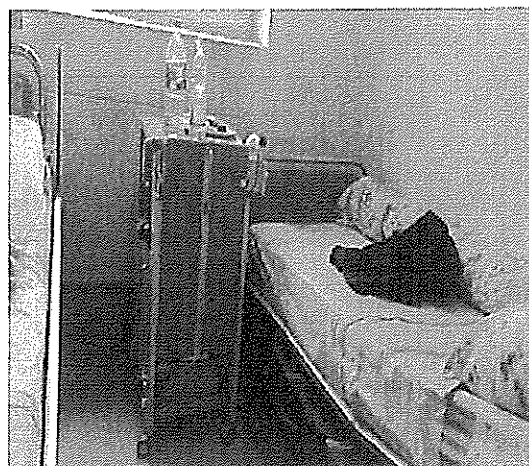
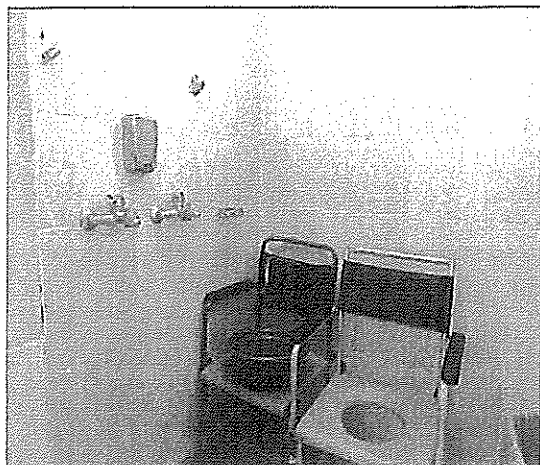
La momentul efectuării vizitei, niciun beneficiar nu era încadrat în muncă din cauza bolilor specifice.

i) Standardele de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

În ceea ce privește condițiile de cazare ale beneficiarilor, centrul este format din clădirea principală care are ca regim de înălțime P+1 și o magazie exterioară. Centru nu dispune de un lift pentru deplasarea persoanelor care au probleme locomotorii sau folosesc fotoliu rulant, însă au în dotare un lift mobil "Jolly" pe care îl folosesc la nevoie.

Centrul dispune de un număr de 13 dormitoare și 1 rezervă unde sunt cazați câte 1, 3 și 4 beneficiari. Grupurile sanitare sunt 2 la etaj și 1 la parter (WC, duș și lavoar).





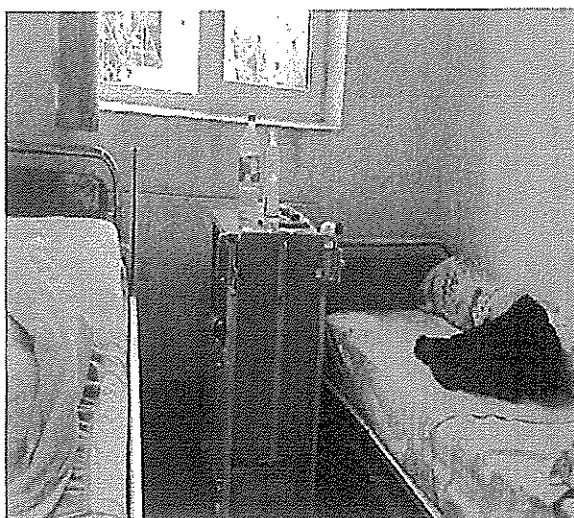
La momentul vizitei de monitorizare, clădirea centrului era destul de degradată. La etajul 1, pe tavan erau vizibile infiltrații cu apă și există pericolul căderii unor bucăți din tavan, ceea ce poate duce la accidentarea beneficiarilor și a personalului centrului.



Din discuțiile purtate cu șeful de centru, reiese, că în urma cu câțiva ani au fost montate panouri solare pe acoperișul clădirii, în urma unui proiect pe Fonduri Europene, doar că acoperișul nu a fost proiectat pentru a susține o greutate mare și a început să se degradeze în timp, permițând infiltrații de apă.

În proiectul respectiv au fost cuprinse și pompe de căldură care se află în curtea interioară a centrului. Acestea nu au fost niciodată folosite deoarece pompele de căldură utilizează energie electrică, iar rețeaua electrică din zonă nu suportă un consum așa mare.

Majoritatea camerelor nu sunt echipate cu dulapuri, noptiere, astfel încât beneficiarii să își poată personaliza spațiul din dormitoare. Saltelele și lenjeria de pat sunt uzate.



Ferestrele dormitoarelor au ca măsură de siguranță gratii.



Există o problemă reală cu îmbrăcămintea beneficiarilor. Cei care nu au haine proprii, primesc un singur rând de haine. În momentul vizitei de monitorizare beneficiarii erau îmbrăcați în pijamele atât în cameră cât și în curtea centrului pentru că hainele erau la spălat. Din fișele de magazie ale administratorului, există îmbrăcăminte pentru beneficiari, dar acestea nu le sunt distribuite.

Beneficiarii nu dispun de obiecte de igienă personală, dar infirmierele centrului susțin că acestea le sunt date de fiecare dată când au nevoie. Echipa de vizitare a solicitat administratorului care se ocupa de materialele din depozit să pună la dispoziție fișele de magazie/ bonuri de consum, doar că pe ultima luna acestea sunt inexistente și nu se poate justifica ieșirea din magazie a materialelor de igienă.

La parter este o zonă unde gresia este degradată și poate pune în pericol sănătatea beneficiarilor care se deplasează singuri și mai ales a celor care sunt utilizatori de fotoliu rulant.

Meniul zilnic este afișat în bucătăria centrului, situată la parter, dar nu și zonele unde beneficiarii își desfășoară activitatea, iar la etaj lipsește, în condițiile în care sunt beneficiari care nu coboară la sala de mese.

Prepararea și servirea hranei se realizează în bucătăria centrului. Aceasta este dotată cu aparatură specifică.

Se face prelevarea probelor alimentare în frigider separat, etichetate corect și sunt păstrate 48h conform legii.



Hrănirea este asigurată printr-o alimentație corespunzătoare din punct de vedere calitativ și cantitativ, printr-un regim alimentar conform recomandărilor medicale, precum și în funcție de preferințele culinare ale beneficiarilor, în limita posibilităților. În funcție de gradul de dependență, beneficiarii servesc masa în sala de mese sau dormitoare.

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul lenjeriei, precum și a articolelor de îmbrăcăminte ale beneficiarilor, se realizează la nivelul centrului care este dotat cu mașini de spălat, uscătoare, spații de depozitare și triere a rufelor murdare și spațiu de depozitare a rufelor curate.

În spalatorie nu există un circuit pentru hainele murdare, acestea când ajung în saci sunt introduse în mașinile de spălat fără a fi sortate în prealabil.

j). Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În actualul context epidemiologic, la nivelul centrului au fost luate toate măsurile recomandate de autorități.

În perioada 2020 – aprilie 2022 în centru au fost un număr de 26 decese. S-au verificat de către echipa de monitorizare dosarele beneficiarilor decedați iar aceștia aveau în dosar notificările către Consiliul de Monitorizare.

În ceea ce privește decesele survenite în centru, personalul a arătat faptul că, în toate cazurile se solicită constatarea decesului de către medic.

Majoritatea deceselor au avut ca și cauză a decesului stop cardio – respirator, având în vedere vârsta înaintată a beneficiarilor și bolile cronice pe care le au aceștia.

Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Centrul de Îngrijire și Asistență nr. 2 din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 2, București, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități:

I. Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

- Montarea unui lift.

II. Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

- Asigurarea ferestrelor cu dispozitive speciale de siguranță și eliminarea gratilor.
- Obținerea autorizației de securitate la incendiu.

III. Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

- Amenajarea unui spațiu în curte destinat activităților recreativ-sportive.
- Organizarea de ieșiri în comunitate.
- Ocuparea postului vacant de psiholog și urgentarea accesului la consiliere psihologică și terapie de suport, intervenții terapeutice specifice, activități recreative, masaj, pentru beneficiarii.
- Realizarea de activități cu beneficiarii: dezvoltarea abilităților motrice și manuale, terapii prin învățare, dezvoltare a activităților de control și terapie ocupațională.
- Stabilirea unui set de reguli cu privire la modul de utilizare al sălii de socializare în interesul beneficiarului, încurajarea acestora pentru desfășurarea activităților de socializare în spațiul amenajat și informarea beneficiarilor în acest sens.
- Amenajarea unui cabinet de terapie ocupațională.
- Verificarea motivelor pentru care starea de sănătate a rezidentei decedate R.G. s-a degradat vizibil și care sunt motivele pentru care o persoană aflată într-o suferință evidentă nu a beneficiat de terapie suportivă.

IV. *Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)*

- Să aducă la cunoștință Consiliului de monitorizare soluționarea dosarului de urmărire penală cu privire la beneficiara R.G.

V. *Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)*

- Înființarea unei camere intime.

VI. *Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)*

- Înlocuirea saltelelor uzate și murdare.
- Înlocuirea mobilierului distrus.
- Asigurarea de îmbrăcăminte personală pentru fiecare beneficiar.
- Afișarea meniului în toate spațiile comune centrului, atât la parter cât și la etaj.
- Asigurarea materialelor de igienă personală fiecărui beneficiar în parte.
- Reabilitarea centrului: repararea acoperișului, igienizarea centrului, înlocuirea gresiei și faianței acolo unde este cazul.
- Ocuparea posturilor vacante.
- Încurajarea beneficiarilor să-și personalizeze spațiul din dormitoare cu fotografii sau obiecte decorative, iar dacă există restricții în acest sens să fie precizate în Plan Individualizat de Servicii/Plan Personalizat.
- Amenajarea curții și izolarea sau casarea obiectelor care pun în pericol viața beneficiarilor.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile



dispute. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are anexate planșe foto din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare – Mica Clara

Expert independent – Lazăr Laurențiu Emil

Expert independent – Kristof Lajos