CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

Nr. 132583/19.07.2023

APROBAT

Florin Stefan VASILE
Director general,

DOCUMENTATIE TEHNICA

privind achizitia de

„servicii de televiziune prin cablu, internet ,telefonie fixa si telefonie mobila"

1.INFORMATII GENERALE

DATE GENERALE DESPRE AUTORITATE CONTRACTANTĂ
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2
Cod fiscal: 17093691
Adresa: Str. Olari nr 15, Sector 2, București,
Telefon: 021. 252.22.02
Fax: 021. 252.22.17

2.OBIECTUL ACHIZIȚIEI

2.1. Obiectul achizitiei îl reprezintă prestarea de: **servicii de televiziune prin cablu, internet , telefonie fixa si telefonie mobila**
Anexele 1.1;1.2;1.3.1;1.3.2;1.4. la prezenta documentatie tehnica cuprinde descrierea detaliata a serviciilor solicitate.
Anexele 2.1;2.2;2.3.1;2.3.2;2.4. la prezenta documentatie tehnica cuprinde **cantitatile minime si maxime ale acordului cadru**
Anexele 3.1; 3.2 la la prezenta documentatie tehnica cuprinde lista locatiilor, adresele acestora, persoanele de contact

2.2. **Perioada** pentru care se solicită prestarea serviciilor este :

- pentru servicii de televiziune prin cablu ianuarie- aprilie 2024
- pentru servicii de internet : octombrie-decembrie 2023, ianuarie- aprilie 2024
- pentru servicii de telefonie fixa: septembrie-decembrie 2023, ianuarie- aprilie 2024
- pentru servicii de telefonie mobila: septembrie-decembrie 2023, ianuarie- aprilie 2024

2.3. **Procedura de deruleaza pe loturi : DA**

3.MODIFICAREA CONTRACTULUI

3.1 Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a modifica contractul, indiferent dacă aceste modificări sunt sau nu sunt evaluabile în bani și indiferent de valoarea acestora, așa cum prevede **art. 164 din H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor**

referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, în condițiile art. 221, alin. (2) din **Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice**, fără a afecta caracterul general al contractului/acordului cadru și fără schimbarea rezultatului procedurii de atribuire.

3.2 Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a prelungi contractul de servicii cu caracter de regularitate, încheiate în anul precedent și a căror durată de îndeplinire expiră la 31 decembrie, în condițiile **art. 165** din **H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.**

3.3 Orice modificare a contractului se poate face prin act adițional și numai în timpul perioadei de execuție a acestuia. Scopul actului adițional trebuie să fie strâns legat de contractul inițial.Orice transfer între liniile bugetare se poate face numai printr-un act adițional la acordul-cadru, indiferent de procentul în care această realocare este cerută.

3.4 Pe toată perioada de derulare a contractului, autoritatea contractantă își rezervă dreptul să suplimenteze sau să diminueze cantitățile prevăzute inițial, conform prevederilor legale în vigoare, modificările urmând a fi comunicate și prestatorului.

3.5. Prestatorul va putea schimba specificatiile serviciilor prezentate în oferta tehnică doar pentru a creşte calitatea acestora, cu respectarea preţului contractat, indeplinindu-se cumulativ urmatoarele conditii:

a) Operatorul economic va prezenta autoritatii contractante o adresa de inaintare prin care se va solicita acordul pentru inlocuirea serviciului/serviciilor.

b) Adresa va fi insotita de documente justificative din care sa reiasa ca serviciul/serviciile care se va/ vor presta respecta cel putin caracteristicile ofertate initial sau sunt sperioare acestora.

c) Dupa analizarea documentelor si doar in urma acceptului dat pentru inlocuire de catre autoritatea contractanta, se va proceda la intocmirea unui act aditional avand ca obiect schimbarea serviciului/serviciilor care se vor putea presta in continuare.

4. DESCRIEREA SERVICIILOR

Orice oferta prezentată, care se abate de la prevederile documentatiei tehnice va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din documentatia tehnica. Ofertarea de servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în documentatia tehnica, sau care nu satisfac cerințele acesteia este considerată neconformă. Descrierea detaliata a serviciilor se regaseste in **Anexa 1** la prezenta documentatie tehnica.

4.1. ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR

Ofertantul va pune la dispozitia beneficiarului echipamentele necesare pe toata durata contractului. Acestea vor trebui sa corespunda cerintelor minime de performanta mentionate in anexele prezentei documentatii tehnice. Ofertantul va prezenta in oferta tehnica informatii privind echipamentele puse la dispozitia beneficiarului conform specificului fiecarui serviciu, conform anexelor la prezentei documentatii tehnice.

4.2. ASIGURAREA CONSUMABILELOR/(DACA ESTE CAZUL)

- Pe toata durata contractului, prestatorul va asigura toate consumabilele necesare prestarii serviciilor care fac obiectul prezentei documentatii tehnice. Consumabilele includ toate materialele necesare prestarii serviciilor.
- Costul tuturor consumabilelor va fi inclus in oferta financiara

4.2.1. CALENDAR AL TERMENELOR PENTRU ACCEPTAREA/RECEPTIA DIFERITELOR LIVRABILE REALIZATE PE PARCURSUL IMPLEMENTARII CONTRACTULUI

- Termenul de livrare a consumabilelor este de maxim 24 h de la transmiterea solicitarii, pe baza de proces verbal de predare primire semnat de ambele parti

4.3. ASIGURAREA PERSONALULUI CALIFICAT

- Ofertantul va asigura un program de asistenta tehnica , 24 ore/zi, 7 zile/saptamana, inclusiv in timpul sarbatorilor legale. Pentru serviciile ofertate , prestatorul se obliga sa asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent si sigur.
- Ofertantul va asigura un account manager si o persoana de suport dedicata pentru a asigura o buna gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
- Personalul ofertantului va păstra confidențialitatea datelor și informațiilor la care are acces pe durata desfășurării activităților solicitate prin contractul de achiziție servicii.
- Personalul va respecta regulile de acces în sediile autorității contractante.
- Prestarea serviciilor se va face în conformitate cu legislația privind protecția muncii, protecției mediului și fiscalității ce se găsesc pe site-urile ministerelor de resort: www.mmssf.ro , www.mmediu.ro , www.mfinante.ro etc.

4.4. ASIGURAREA SERVICIILOR DE INSTALARE, CONFIGURARE SI PUNERE IN FUNCTIUNE/DACA ESTE CAZUL

- Ofertantul va realiza planul proiectului de implementare astfel incat impactul asupra activitatii curente sa fie minim. Acest plan se va prezenta spre aprobare beneficiarului. Ofertantul va lucra impreuna cu persoanele de contact desemnate de beneficiar pentru identificarea activitatilor necesare, a persoanelor responsabile si a timpului necesar fiecarei activitati.
- Ofertantul va suporta toate costurile asociate cu transportul instalarea si testarea echipamentelor furnizate in locatiile beneficiarului.
- Va oferi suport pentru personalul autorității contractante în vederea utilizării echipamentelor ;
- Instalarea si operationalizarea tuturor serviciilor solicitate se va face fara intreruperea serviciilor existente si functionale ale Achizitorului. Prestatorul va întreprinde pe cheltuiala proprie, fără implicații financiare din partea Achizitorului, până la data intrării în vigoare a contractului inclusiv, toate acțiunile și activitățile necesare (vizite/deplasări în locațiile Achizitorului în vederea elaborării documentației tehnice, mutare, portare, livrare echipamente în custodie, instalare, configurare etc.) în vederea asigurării continuității tuturor serviciilor contractate de către Achizitor.

- Beneficiarul va pune la dispozitia prestatorului, la semnarea contractului, lista exacta de distributie a echipamentelor , pe locatii, pentru fiecare departament in parte unde este cazul.

4.5. SERVICII DE INSTRUIRE UTILIZATORI FINALI

- După instalarea serviciilor si echipamentelor într-o locație, prestatorul va instrui utilizatorii despre utilizarea și proceselor asociate punând accent pe următoarele aspecte :

- Înțelegerea produsului/serviciului și funcțiilor acestuia;
- Utilizarea echipamentului;
- Utilizarea funcțiilor disponibile;
- Asigurarea suportului minimal (unde este cazul)

4.6. SERVICII DE SUPORT TEHNIC CLIENT

- Ofertantul va pune la dispozitie un numar de telefon unic si o adresa de e-mail unica care vor fi folosite de catre client pentru sesizarea de incidente de fiecare data cand apare o problema de functionare a unui echipament/serviciu
- Ofertantul va asigura un program de asistenta tehnica , 24 ore/zi, 7 zile/saptamana, 365 zile/an

4.7. SERVICII DE INTRETINERE

- Timpul de rezolvare a solicitărilor/sesizărilor autorității contractante va fi conform specificului fiecarui serviciu si este mentionat in anexa corespunzatoare.

4.8. SERVICII DE RETRAGERE A ECHIPAMENTELOR

La finalizarea contractului, prestatorul va deconecta si va prelua echipamentele pe cheltuiala proprie dupa ce se va conforma pe deplin cu obligatiile de securitate ale beneficiarului. Dezinstalarea, impachetarea si inlaturarea echipamentelor se va face in maxim 15 zile de la data incetarii contractului.

5. RECEPTIA CALITATIVA A SERVICIILOR

- Nu se admit neconcordanţe între serviciile furnizate, specificaţiile tehnice din documentatia tehnica şi prevederile contractului de prestări servicii.
- Constatarea deficienţelor în asigurarea serviciilor atrage după sine remedierea acestora de către prestator, în termenele prevazute in anexele cu descrierea serviciilor.
- În cazul în care prestatorul se dovedeşte incapabil să îndeplinească această obligaţie, se va proceda la rezilierea contractului şi reţinerea scrisorii bancare de bună execuţie.

6. DOCUMENTE CARE VOR INSOTI OFERTA TEHNICA

6.1. Prin propunerea tehnică, ofertanții vor prezenta descrierea detaliată a serviciilor prestate precum și alte informații considerate semnificative pentru evaluarea corespunzătoare a propunerii tehnice.

6.2. Prin propunerea tehnică, în ceea ce privește descrierea tehnică a serviciilor, ofertanții vor trebui să întocmească un tabel în care vor fi prezentate comparativ serviciile solicitate de autoritatea contractanta cu serviciile propuse de operatorul economic;

6.3. Se va prezenta declarație pe proprie răspundere privind respectarea legislației in vigoare privind protecția muncii, protecția mediului si fiscalitatea (www.mmssf.ro www.mmediu.ro , www.mfinante.ro).

7. LEGISLATIE

7.1. Prestatorul trebuie să respecte toate prevederile legale, aplicabile la nivel național, și regulamentele aplicabile la nivelul Uniunii Europene.
7.2. ORDONANȚĂ nr. 21/ 1992 privind protecția consumatorilor republicată, cu modificarile si completarile ulterioare;
7.3. Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificarile si completarile ulterioare;
7.4. H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificarile si completarile ulterioare;
7.5. Alte acte normative în vigoare care derivă, completează, modifică ori sunt emise în aplicarea celor mai sus menționate.

Director Direcția Administrativ
Andrei Razvan CONDURATEANU
19.07.2023

Șef Serviciu Administrativ
Ing. Cristina NEGRU

Întocmit
Inspector Specialitate
Luminița GHIBA

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro
Operator date cu caracter personal

CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

LOT 1 - ANEXA 1.1

DESCRIEREA SERVICIILOR DE

TELEVIZIUNE PRIN CABLU

Cod CPV: 64228000-0 Servicii de transmisie de programe de radio si de televiziune (Rev.2)

Prestatorul va asigura conexiuni de televiziune analogică şi digitală prin cablu, pentru adresele menţionate in **Anexa 3.1 la documentatia tehnica**:

- Minim 70 de programe/canale TV care sa contina stiri, programe documentare; de programe sportive, desene animate pentru copii, de muzica si divertisment.
- Pentru asigurarea calitatii semnalului, conectarea la nodul de distribuţie al ofertantului se va realiza prin mediu de transmisie fibră optică.
- Echipamentele necesare conexiunilor (amplificatoare de semnal, distribuitoare, cablu coaxial, mufe etc.) vor fi oferite în regim de custodie pe perioada valabilităţii contractului. Echipamentele de recepţie TV prin satelit trebuie să asigure recepţia permanentă şi de calitate a programelor specificate.
- Pentru locatiile din **Anexa 3.1 la documentatia tehnica**, materialele necesare conexiunilor până la utilizatorii finali vor fi asigurate de către ofertant, fără costuri suplimentare. Acestea trebuie să fie performante şi să asigure caracteristicile tehnice aferente recepţionării semnalelor de televiziune.
- Se va asigura un punct unic de contact pentru preluarea deranjamentelor (de tip call center).
- Este obligatorie descrierea procedurii de raportare.
- Preluarea deranjamentelor se va realiza 24 de ore din 24, 7 zile din 7.
- Timpul mediu de remediere a unui deranjament va fi de maxim 8 ore de la anunţarea defecţiunii/deranjamentului.
- Durata furnizării serviciului este de 24 ore/zi, 7 zile din 7
- Prestatorul va prezenta, in copie conform cu originalul, avizul de retransmisie - actul juridic eliberat de Consiliul Naţional al Audiovizualului unui distribuitor de servicii de programe, în baza căruia acestuia i se conferă dreptul de a retransmite, printr-o reţea de comunicaţii electronice specificată, servicii de programe de televiziune şi/sau de radiodifuziune valabil la data data depunerii ofertelor. În situaţia în care nu au valabilitate pe toată durata acordului cadru, operatorul va depune o declaraţie pe proprie raspundere prin care se angajează că va solicita în timp util prelungirea termenelor de valabilitate sau, după caz, obţinerea unor documente, cu termen de valabilitate corespunzător pe care le va prezenta în copie conform cu originalul autorităţii contractante în cel mai scurt timp de la obţinere.

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, Bucureşti
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro

Operator date cu caracter personal

- Prestatorul va prezenta, in copie conform cu originalul, acorduri de retransmisie cu canalele din grila de programe furnizata, valabile la data depunerii ofertelor. În situația în care nu au valabilitate pe toată durata acordului cadru, operatorul va depune o declarație pe proprie raspundere prin care se angajează că va solicita în timp util prelungirea termenelor de valabilitate sau, după caz, obținerea unor documente, cu termen de valabilitate corespunzător pe care le va prezenta în copie conform cu originalul autorității contractante în cel mai scurt timp de la obținere.
- Prestatorul se obliga sa poata livra la cerere, semnal digital. Decodarea semnalului digital sa poata fi facuta cu echipamentele existente in piata (TV, STB CAM – DVBC) si cartela furnizata de operator
- Perioada de implementare - instalare şi activarea serviciilor, va fi de maximum 15 zile calendaristice de la semnarea contractului de servicii.
- Prestatorul va descrie soluţia tehnică propusă pentru distribuţia serviciilor în întreg ansamblul de cămine şi soluţia de racordare a fiecărui cămin în parte. Descrierea va conţine parametrii tehnici ai reţelei (soluţia de transport folosită, capacitatea totală de transport şi alţi parametrii tehnici ai reţelei de distribuţie).
-

Alte precizari:

Beneficiarul are obligatia de a asigura accesul specialistilor desemnati de catre furnizorul de servicii la locurile si incaperile unde sunt instalate echipamentele, precum si de a asigura conditiile necesare efectuarii interventiei.

Director Directia Administrativ

Andrei Razvan CONDURATEANU

18.07.2023

Șef Serviciu Administrativ

Ing. Cristina NEGRU

Întocmit
Inspector Specialitate
Luminița GHIBA

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro

Operator date cu caracter personal

LOT 2 - ANEXA 1.2

DESCRIEREA SERVICIILOR DE

INTERNET, HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU

Cod CPV: 72400000-4 Servicii de internet (Rev.2)

I. INTERNET

1) **INTERNET TIP 1: min. 1000 Mbps banda garantata;**
2) **INTERNET TIP 2: min. 100 Mbps banda garantata;**
3) **INTERNET TIP 3: modem USB de date mobile (stick);**
4) **INTERNET TIP 4: modem de date mobile gateway/hotspot;**

II. HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU

I. INTERNET

Serviciile prestate trebuie sa indeplineasca cel putin urmatoarele cerinte:

- Asigure conexiuni la internet pentru sediile DGASPC, conform **Anexei 3.2 la documentatia tehnica**;
- Soluţia trebuie să fie scalabilă, în sensul adăugării de locaţii noi şi upgrade bandă;
- Prestatorul trebuie să garanteze securitatea şi confidenţialitatea datelor ce tranzitează infrastructura sa de comunicaţii. Acesta va prezenta modalităţile prin care realizează acest lucru;
- Legătura va fi monitorizată non-stop de către personalul tehnic al prestatorului;
- Asistenţa tehnică va fi gratuită pentru orice probleme legate de funcţionarea reţelei pe perioada desfăşurării contractului de achiziţie publică subsecvent de prestare servicii;
- Preluarea deranjamentelor sa se faca 24 de ore din 24, 7 zile din 7. Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuita din reteaua Prestatorului a cel putin unui numar de telefon, de tip „hot line". Se va asigura si interfata web de raportare a deranjamentelor. In oferta va fi descris sistemul de asigurare a asistentei tehnice si de remediere a defectiunilor.

Se vor respecta urmatoarele valori:

- Termen de remediere deranjamente (max.24 ore)
- Termen solutionare contestatii(max.48 ore)
- Întârzierea de transfer a pachetelor de date maxim 10 ms
- Variatia întârzierii de transfer a pachetelor de date maxima: 10ms
- Rata pierderii de pachete de date maxima: 0.05%
- Disponibilitate lunara garantata: minim 99% si va fi garantata prin Service Level Agreement

Caracteristici tehnice:

- Comunicațiile de date prin conexiunea de acces Internet trebuie să NU folosească server de tip Proxy
- Prestatorul va face dovada ca are furnizori de Internet retea Tier1,
- Prestatorul va face dovada ca are punct de prezenta in cel putin 3 puncte de interconectare europene, Euro-IX,
- Ofertantul trebuie sa aiba peering de 1 Gbps cu cel putin 2 operatori provideri internet. Se solicita enumerarea lor
- Va fi asigurat trafic nelimitat, acces - nelimitat, 24 h din 24, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an.

I.1) INTERNET TIP 1: min. 1000 Mbps banda garantata;

- **Se va asigura largime de banda minim garantata si simetrica, dupa cum urmeaza:**
  Acces internet global, banda minim garantata 1000 Mbps
  Acces internet national: 1000 Mbps;
- La fiecare locatie de internet cu banda garantata se va aloca cate o adresa IPv4/IPv6 publica fixa si cate 1 subnet (8/16/32/64 ip-uri publice fixe);
- In sediul din Str. Olari nr 15 – se va asigura 1 subnet 16 ip-uri publice fixe;
- Mediul de transmisie fibra optica sau alta tehnologie ultramoderna terestra
- Pentru sediul din str. Olari nr 15 se solicita realizarea retelei prin cablu de fibra optica in cele trei cladiri pentru functionarea corespunzatoare a traficului de date. Pentru ca serviciile de internet ce urmeaza a fi furnizate sa atinga vitezele de banda minim garantate prevazute in caracteristicile tehnice este necesar ca echipamentele de retea (routere, switch-uri , etc) sa fie de generatie noua. De asemenea, se solicita ofertantului declarat castigator sa asigure cate un punct de transmisie fibra optica in fiecare din cele trei corpuri de cladire. Toate costurile rezultate din realizarea retelei de fibra optica si punerea la dispozitie a echipamentelor de retea vor fi suportate de ofertantului declarat castigator.

I.2) INTERNET TIP 2: min. 100 Mbps banda garantata;

- **Se va asigura lărgime de banda minim garantata si simetrica, după cum urmează:**
  Acces internet global, banda minim garantata 100 Mbps
  Acces internet național: 1000 Mbps;
- Mediul de transmisie fibra optica sau alta tehnologie ultramoderna terestra
- La fiecare locatie de internet cu banda garantata se va aloca cate o adresa IPv4/IPv6 publica fixa;

I.3) INTERNET TIP 3: modem USB de date mobile (stick)

- Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii 3G, 3G+, 4G , 4G+, 5G, etc;

- trafic inclus minim 50 Gb/ luna la viteza 4G – download minim 100Mbps si upload minim 10 Mbps;
- Traficul de date, efectuat după depășirea volumului de date inițial lunar, nu va fi taxat, iar viteza pentru traficul suplimentar va fi de cel puțin 128 kps pentru 3G/4G;
- Modem extern avand urmatoarele caracteristici minime:
  - ❖ conectare la PC prin port USB 2.0/3.0;
  - ❖ compatibil cu sisteme de operare: Microsoft Windows, Linix, MacOs;
- Ofertantul declarat câștigător va pune la dispozitia autoritătii contractante, gratuit, modem-urile USB portabile;

I.4) INTERNET TIP 4: modem de date mobile gateway/hotspot;

- Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii 3G, 3G+, 4G , 4G+, 5G.
- trafic inclus minim 50 Gb/ luna la viteza 4G – download minim 100Mbps si upload minim 100 Mbps;
- Traficul de date, efectuat după depășirea volumului de date inițial lunar, nu va fi taxat, iar viteza pentru traficul suplimentar va fi de cel puțin 128 kps.
- Reteaua 5G trafic inclus de min 80GB/luna , traficul de date, efectuat după depășirea volumului de date inițial lunar, nu va fi taxat, iar viteza pentru traficul suplimentar va fi de cel puțin 256 kps.
- Modem extern avand urmatoarele caracteristici minime:
  - ❖ Conectare la PC prin WI-FI standard IEEE 802.11b/g/n **si/sau** port LAN (RJ45);
- Ofertantul declarat câștigător va pune la dispozitia autoritătii contractante, gratuit, modem-urile portabile

II. HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU, www. social2.ro

- Migrare gratuita de la actualul provider la viitorul provider, daca este cazul
- Asigura găzduirea a domeniului www.social2.ro
- Spațiu de stocare domeniu webhosting: minim 850 Gb (include baze de date, serverul de email, webhosting pentru http://social2)
- Fara alte costuri suplimentare la administrarea si mentenanta domeniului,
- Trafic de date nelimitat,
- Adrese e-mail nelimitat;
- Suport tehnic non-stop (24/7) pentru administrarea domeniului
- UPTIME 99%
- Interfata administrare panou de control pentru domeniu,
- Subdomenii nelimitat
- Baze de date nelimitat
- Realizarea automata de backup-uri, minim 3 (zilnic, saptamanal, lunar) si restaurări la fișiere, email-uri cat si la bazele de date

- Server de e-mail cu adrese de email nelimitate:
    - Webmail,POP3,
    - IMAP, SMTP
    - Redirectionare e-mail
    - Raspuns automat e-mail
    - Trimiterea a min 850 de e-mail-uri per domeniu/ora
    - Trimiterea a min 850 de e-mail-uri per adresa de e-mail/24 ore
- Software : php,phpadmin, administrare ftp
- ftp nelimitat,
- manager de fisiere,
- suport htaccess,
- numar procesoare server minim 150, min memorie RAM 8Gb,
- zona de administrare dns-uri,
- Gazduire webhosting compatibila Wordpress,
- Protectie antivirus, filtrare antispam ,
- Scanare Malware/virusi
- Statistici referitoare la trafic, spațiul utilizat, administrare log-uri

Director Directia Administrativ

Andrei Razvan CONDURATEANU

18.07.2023

Șef Serviciu Administrativ

Ing. Cristina NEGRU

Întocmit
Inspector Specialitate
Luminița GHIBA

LOT 3 - ANEXA 1.3

DESCRIEREA SERVICIILOR DE

TELEFONIE FIXA

- Serviciile de telefonie fixă vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparţinând Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 2, in locatiile din structura şi subordinea DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SECTOR 2

1. **Linii telefonice fixe principale:** **176**
2. **Flux digital E1 cu 32 linii telefonice:** **1**
3. **Linii telefonice nr scurt :** **3**

Abonamentele vor contine :

- număr nelimitat de minute în reţelele naţionale fixe şi mobile;
- număr nelimitat de minute în reţelele fixe UE;

CONDITII TEHNICE SI CARACTERISTICI :

- Reţeaua Prestatorului trebuie să fie complet redundantă, asigurând o disponibilitate de minim 99.99%. Se va descrie modul în care se asigură redundanţa.
- Pentru a beneficia de un înalt grad de securitate asociat traficului de voce generat în reţea, se solicită rutarea acestuia într-un mod securizat, pe suport de transmisiuni şi prin echipamente securizate. Se va detalia modul în care se asigură acest lucru.
- Transmisiunile de fax se vor face utilizând acelaşi plan de numerotaţie şi aceeaşi interfaţă fizică ca pentru serviciul de voce ofertat. Ca o consecinţă, pe aceeaşi interfaţă fizică ofertată se vor putea transmite servicii de voce şi fax. Transmisiile fax vor avea viteza de transmisie a datelor de minim 9,6 kbit/s. Neîndeplinirea acestor cerinţe atrage după sine respingerea ofertei.
- Furnizorul serviciilor solicitate de Achizitor, reprezinta agentul economic sau, dupa caz, asociatia formata din operatori (agenti economici), cu sau fara subcontractanti, care are/au licenta proprie emisa de ANCOM pentru furnizarea de servicii in domeniul telecomunicatiilor, care detine si administreaza o infrastructura proprie de telecomunicatii cu acoperire nationala si care poate furniza toate serviciile solicitate de Achizitor in prezenta anexa a caietului de sarcini
- In situatia in care licenta expira pe perioada derularii acordului cadru, prestatorul isi ia angajamentul ca va prezenta o copie dupa noua licenta eliberata de ANCOM

- Ofertantul trebuie sa detina toate certificatele, autorizarile , avizele si alte documente care se elibereaza pentru aceasta activitate , conform legislatiei in vigoare.
- Se va prezenta un document din care sa rezulte ca exista interconectare cu operatorii de telefonie fixa si mobila inregistrati la ANCOM care opereaza pe teritoriul Romaniei.
- serviciile de telefonie fixa vor fi prestate prin tehnologia **VoIP** (Voice over Internet Protocol) care inseamna transportul vocii sub forma de date peste Internet. Aceasta presupune transformarea vocii in pachete de date, trimiterea lor peste Internet si transformarea pachetelor de date inapoi in voce la destinatie. Prestatorul trebuie sa asigure serviciile solicitate prin utilizarea infrastructurii proprii de comunicatii avand ca suport pentru furnizarea serviciilor la achizitor cablu de fibra optica cu echipamentele aferente.
- Ofertantul va instala UPS – uri pentru asigurarea functionarii liniilor fixe de telefonie la intrerupera furnizarii de energie electrica in urmatoarele locatii : Str. Olari nr 15, Str. Dimitrie Racovita nr 22, Sos Pantelimin nr 301, respectiv in locatiile in care poate fi relocata activitatea care se desfasoara in aceste locatii ;
- instalarea si operationalizarea tuturor serviciilor solicitate se va face fara intreruperea serviciilor existente si functionale ale achizitorului
- prestatorul va suporta toate costurile necesare obtinerii avizelor, lucrarilor de infrastructura, transport, instalare, portare (sau migrare daca este cazul), mutare, operationalizare etc., inclusiv cele pentru asigurarea puterii de electroalimentare precum si impamantare (priza de pamant pentru telecomunicatii), in cazul in care acestea se impun din punct de vedere tehnic, aferente serviciilor mentionate a fi achizitionate in prezentul caiet de sarcini.
- serviciile necesare conectarii tuturor sediilor Achizitorului vor fi asigurate prin utilizarea infrastructurii proprii de telecomunicatii cu acoperire nationala, administrata prin grija Prestatorului.
- serviciile de telefonie fixa vor fi prestate pentru numerele de apel actuale apartinind beneficiarului, pe baza de abonament lunar.
- prestatorul va asigura portarea, la data intrarii in vigoare a acordului cadru, a tuturor numerelor de apel detinute de Achizitor la acea dată, in conformitate cu reglementarile ANCOM in vigoare. (Lista cu numerele de apel aferente va fi comunicată la semnarea contractului de achiziţie publică subsecvent de prestare servicii);
- Se va asigura accesul permanent la apeluri catre numere fixe si mobile, nationale si internationale.
- Sa existe functia de apel in asteptare, apel programat, restricţionarea identităţii liniei chematoare;
- Sa existe functia de prezentare a identităţii liniei chematoare
- Sa existe posibilitatea integrării serviciului oferit cu terminalele de fax existente în cadrul autorităţii contractante; posibilitatea conectarii aparatelor fax direct la linia telefonica (fara a fi necesare echipamente/adaptari si/sau aplicatii software aditionale);
- Sa existe posibilitatea restrictionarii apelurilor catre diferite destinatii, in baza solicitarii autoritatii contractante.
- Vor fi blocate apelurile catre numerele scurte precum concursuri, jocuri, donatii, horoscop sau anumite aplicatii care sunt , de regula, taxate suplimentar.
- Toate liniile telefonice trebuie sa poata fi utilizate atat pentru comunicatii voce cat si pentru fax, numarul de telefon aferent fiecarei linii telefonice principale va ramane neschimbat, indiferent ca se transmite fax sau comunicatii voce;

- Ofertantul va asigura continuitatea serviciului de telefonie fixa existent fara taxe de instalare si cheltuieli suplimentare de materiale si manopera.
- Autoritatea contractanta va beneficia de orice promotie pe durata derularii contractului , operatorul economic fiind obligat sa o instiinteze in timp util cu privire la aceste promotii.
- Ofertantul va presta serviciile de voce/date prin echipamentele puse la dispoziţie de acesta (router-e, modem-uri, telefoane, centrale telefonice, etc) .
- Prestatorul va asigura, la cerere, fără costuri suplimentare, mutările legăturilor în cazul mutării sediilor Achizitorului;
- Ofertantul va asigura confidentialitatea convorbirilor
- Se vor asigura **50 terminale fixe fara fir/wireless**. Terminalele vor avea garantie 24 luni.
- Toate terminalele devin proprietatea beneficiarului de la data semnarii documentelor de livrare. La livrare , fiecare aparat telefonic va fi insotit de certificatul de garantie si calitate si manualul de utilizare in limba romana.
- Ofertantul va garanta calitatea serviciilor prestate aferente tuturor solicitarilor din caietul de sarcini.
- Serviciul de disponibilitate reprezinta ansamblul de proceduri/servicii/personal si resurse pe care Prestatorul intelege sa le aloce in perioada derularii acordului cadru, pentru a fi asigurata disponibilitatea minima acceptata este de 99,5% (aproximativ 216 minute timp de nefunctionare a serviciului pe luna) pentru toate serviciile. Se considera intrerupere a furnizarii serviciului orice intrerupere neanuntata a carei durata este mai mare de 10 minute.
- Serviciile oferite de operatorul de telefonie trebuie sa fie compatibile cu centralele telefonice existente (Panasonic, Huawei, CDX-CP416, CDX-CP856). Prestatorul trebuie sa asigure compabilitatea gratuit cu tipul centralei telefonice a autoritatii contractante si cu terminalele existente.In caz contrar, centralele care nu sunt compatibile vor fi inlocuite de prestator pe cheltuiala acestuia.
- Ofertantul va tarifa convorbirile la secunda , cel tarziu dupa primul minut de convorbire
- Tarifele percepute pentru transmisii fax vor fi identice cu cele pentru voce fixa.
- Prestatorul va preciza in oferta tariful unitar pentru minutul international de convorbire, pe zone, in retele fixe, mobile, satelitare.
- Pentru asigurarea defalcarii ulterioare a costurilor in conformitate cu cerintele Achizitorului, Prestatorul va furniza in mod gratuit o factura unica detaliata, atat electronic cat si in format hartie, pentru toate serviciile de comunicatii prestate in toate locatiile Achizitorului si defalcata de Prestator pe centrele de cost comunicate de Achizitor. Factura va fi insotita si de un fisier sintetic de raportare detaliata pentru fiecare post de lucru a comunicatiilor voce si fax. (numere apelate, minute consumate in retea, minute in alte retele nationale, minute in retele mobile, s.a) în format csv/xls.
- Prestatorul va descrie modul in care asigura redundanta serviciilor in situatia unei defectiuni sau a unor deteriorari calitative majore a parametrilor care afecteaza comunicatia de voce si fax in locatiile achizitorului.
- Contractarea serviciilor de catre Achizitor se va putea face in orice cantitate, in conformitate cu prevederile contractuale si cu incadrarea in limita bugetului aprobat.
- Achizitorul isi rezerva dreptul ca in functie de necesarul propriu lunar de servicii de comunicatii, sa suplimenteze sau sa suspende din serviciile contractate initial.
- Serviciile vor fi furnizate 24h/24h, 7 zile pe saptamâna, 365 zile pe an.
- Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricarei defectiuni sau deteriorari de parametri pentru oricare dintre serviciile de comunicatie furnizate, Prestatorul trebuie sa aloce/asigure

personal de asistenta tehnica 24 ore/zi, 7 zile/saptamana, 365 zile/an la care sa se poata apela in functie de situatie, prin intermediul a cel putin unui numar (unic) de telefon cu apelare gratuita si a unei adrese de email la care sa poata fi raportate incidentele aparute. Prestatorul va prezenta în oferta, detaliat, modalitatea si datele de contact pentru asistenta tehnica solicitata.

- Prestatorul se obliga sa intervina si sa remedieze in maxim 2 ore orice deranjament aparut in furnizarea serviciilor contractate.
- Pentru toate defectele constatate de Prestator in reteaua proprie, acesta se obliga sa notifice Achizitorul in maxim 2 de ore de la ora aparitia evenimentului si în maxim 30 minute de la remedierea deranjamentului.
- Ofertantul va asigura un account manager si o persoana de suport dedicata pentru a asigura o buna gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
- Adoptarea unei soluţii privind managementul fraudei care să monitorizeze şi să facă o analiză a traficului de voce şi semnalizare. Prin compararea traficului cu diferite filtre/praguri/profiluri sistemul de management al fraudei trebuie să genereze alarme (alerte) ce pot fi închise ca fiind cazuri de fraudă sau nu de către un Manager de Prevenirea Fraudei. În momentul sesizării unor valori mari de trafic se va contacta Beneficiarul in vederea adoptarii solutiei optime, de comun acord
- Ofertantul va asigura toate masurile de securitate astfel incat reteaua de comunicatii a achizitorului sa nu poata fi accesata de catre persoane sau sisteme neautorizate din exteriorul acesteia. Se vor prezenta detaliile tehnice privind asigurarea securitatii pentru fiecare nivel de comunicatie
- Toate cerintele generale, specificatiile tehnice si serviciile solicitate de Achizitor prin prezenta documentatie tehnica , inclusiv Anexele, sunt minimale si au caracter obligatoriu, neindeplinirea unei cerinte sau dupa caz, a unor specificatii tehnice sau a unui serviciu, ducând la respingerea ofertei ca fiind neconforma.

Director Directia Administrativ

Andrei Razvan CONDURATEANU

18.07.2023

Șef Serviciu Administrativ

Ing. Cristina NEGRU

Întocmit

Inspector Specialitate

Luminița GHIBA

LOT 4 - ANEXA 1.4.

DESCRIEREA SERVICIILOR DE

TELEFONIE MOBILA VOCE SI DATE MOBILE

- Serviciile de telefonie mobila si date mobile vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparţinând Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Sector 2, din structura şi subordinea DIRECTIEI GENERALE DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI SECTOR 2

nr crt	denumire serviciu	cantitate luna
1	**servicii de telefonie mobila tip 1**	**107**
2	**servicii de telefonie mobila tip 2**	**86**
3	**servicii de telefonie mobila tip 3**	**28**

Lista de acronime şi abrevieri

2G	A 2 a generație de tehnologie telefonică mobilă
3G	A 3 a generație tehnologie telefonică mobilă
4G	A 4 a generație tehnologie telefonică mobilă
5G	A 5 a generație tehnologie telefonică mobilă
ANCOM	Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
UMTS	Sistem Universal de Telecomunicații Mobile/ Universal Mobile Telecommunications System
GSM	Sistem Global pentru Comunicații Mobile (Global system for mobile communications)
UHF	Frecvente Ultra Înalte / Ultra high frequency
PIN	Număr Personal de Identificare / Personal Identification Number
PUK	Cod debolocare PIN / PIN Unlock Code
SIM	Modul de identificare a abonatului / Subscriber identification module
SLA	Nivel de servicii - Service Level Agreement
IVR	Sistemele de răspuns vocal interactiv / Modul de identificare a abonatului
CSV	Fișiere text separate prin virgulă / Comma-separated values
ILO	Organizației Internaționale a Muncii
ONU	Organizația Națiunilor Unite
ODD	Obiectivele de dezvoltare durabilă https://www.undp.org/sustainable-development-goals
ETI	Ethical Trading Initiave https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code
WEEE	Deșeuri de echipamente electrice și electronice / Waste from Electrical and Electronic Equipment
RAN	Rețea de Acces Radio / Radio Acces Network
ICCID	ID-ul cartelei SIM / Integrated Circuit Card Identification Number

Specificatii tehnice servicii	Tip 1	Tip 2	Tip 3
Convorbiri (initiate si primite) catre/din toate retelele nationale fixe si mobile	nelimitat	nelimitat	nelimitat
SMS-uri (transmise sau primite) către toate rețelele naționale mobile	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Trafic de date național (acces internet)	Minim 5 GB la viteza 3G/4G/5G	Minim 10 GB la viteza 3G/4G/5G	Minim 20 GB la viteza 3G/4G/5G
Convorbiri internaționale către rețelele internaționale fixe și mobile în SEE (Spațiul Economic European), SUA, Canada și Israel	0 minute Nu este permisa inițierea. Este permisa primirea	100 minute/ SMS-uri	200 minute/ SMS-uri
SMS-uri (transmise) către rețelele internaționale mobile în SEE (Spațiul Economic European), SUA, Canada și Israel	0 SMS-uri Nu este permisa inițierea. Este permisa primirea		
Convorbiri în roaming (inițiate sau primite) către / din toate rețelele internaționale fixe și mobile în SEE (Spațiul Economic European)	Nu este permis	100 minute/ SMS-uri	Nelimitat
SMS-uri în roaming (transmise sau primite) către toate rețelele mobile în SEE (Spațiul Economic European)	Nu este permis		
Trafic de date în roaming în SEE (Spațiul Economic European)	Nu este permis	Minim 1 GB la viteza 3G/4G/5G*	Minim 2 GB la viteza 3G/4G/5G*
Convorbiri si/sau SMS către numere cu suprataxa naționale sau internaționale	Nu este permis	Nu este permis	Nu este permis

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro

Operator date cu caracter personal

- Furnizorul serviciilor solicitate de Achizitor, reprezinta agentul economic sau, dupa caz, asociatia formata din operatori (agenti economici), cu sau fara subcontractanti, care are/au licenta proprie emisa de ANCOM pentru furnizarea de servicii in domeniul telecomunicatiilor, care detine si administreaza o infrastructura proprie de telecomunicatii cu acoperire nationala si care poate furniza toate serviciile solicitate de Achizitor in prezenta anexa a documentatiei tehnice;
- Ofertantul devenit Contractant va detine licență emisă de ANCOM pentru furnizarea serviciilor de telefonie mobilă — voce mobilă și transmisii de date 3G/4G/5G. Ofertantul devenit Contractant va prezenta documentația care să ateste acest fapt;
- Ofertantul devenit Contractant trebuie să dețină acorduri de interconectare cu cei mai importanți operatori de rețele de telecomunicații fixă și mobilă cu acoperire națională;
- In situatia in care licenta expira pe perioada derularii acordului cadru, Ofertantul devenit Contractant isi ia angajamentul ca va prezenta o copie dupa noua licenta eliberata de ANCOM
- Ofertantul devenit Contractant trebuie sa detina toate certificatele, autorizarile , avizele si alte documente care se elibereaza pentru aceasta activitate , conform legislatiei in vigoare;
- Ofertantul devenit Contractant ca face dovada că în ultimele 12 luni a fost certificat pentru calitatea serviciilor de date mobile de un organism independent.
- Acoperirea **la nivel teritorial trebuie să fie de cel puțin 90%,** iar **la nivelul populației de cel puțin 95%**. Operatorul Economic devenit Contractant la nivelul unui Contract nu trebuie sa restricționeze in nici un fel si trebuie sa permită utilizarea celei mai performante tehnologii RAN (5G/4G/3G/2G/) disponibilă la nivelul Operatorului Economic în zona unde sunt utilizate serviciile de telefonie.Valorile precizate pentru acoperire trebuie să fie valabile la data întocmirii Ofertei și să fie conform cifrelor raportate la ANCOM.
- Autoritatea contractanta înțelege ca tehnologia 5G nu este disponibila pe scara larga la nivel național, cu toate acestea Operatorul Economic devenit Contractant trebuie să permită Achizitorului să beneficieze de aceasta tehnologie, pe măsură ce aceasta devin disponibila, pe tot parcursul Contractului.
- De regulă, Ofertantul devenit Contractant va pune la dispoziția Achizitorului tehnologia 4G sau acolo unde 4G nu este disponibila se va pune la dispoziția Achizitorului cea mai performanta tehnologie disponibila. În zonele geografice care sunt acoperite de tehnologie 5G, Achizitorii trebuie să poata utiliza aceasta tehnologie fără costuri suplimentare si fără nicio restricție, în măsura în care terminalele utilizate suporta aceasta tehnologie.
- Pentru traficul de date mobile inclus în pachetul de servicii, nu se va aplica nici o limitare de viteză (va fi permisă viteza maximă disponibilă pentru tehnologia RAN utilizată).
- In Propunerea Tehnica, pentru a demonstra nivelurile de acoperire solicitate, Ofertantul trebuie să prezinte un ***Plan de Acoperire*** care să includă informații referitoare la:
    - acoperirea teritoriului geografic și tehnologia maximă disponibilă la nivelul Municipiului Bucuresti unde are sediul Achizitorul;

- viteza de descărcare și încărcare pentru serviciile mobile de date pentru acces la internet în funcție de tehnologia disponibila la nivelul Municipiului Bucuresti unde are sediul Achizitorul. Pentru servicii de date, următoarele aspecte trebuie prezentate:
  a. Viteza promovată pentru comutarea pachetelor atât în mod uplink cat și downlink - rata de transmitere a datelor pe care Ofertantul o utilizează în informările cu scop comercial, respectiv în promovarea Ofertelor comerciale pentru toți clienții săi sau potențialii clienti,
  b. viteza maximă reala pentru comutarea pachetelor atât în mod uplink cat și downlink - rata de transmitere a datelor pe care un Achizitor final o poate experimenta în condiții reale, în funcție de tehnologia disponibila.
- un document eliberat/emis de ANCOM care sa confirme ca valorile prezentate sunt valabile la date prezentării Ofertei, in cazul in care ANCOM emite un astfel de document.

- Acoperirea trebuie să poată fi verificata printr-o sursă sau un instrument pus la dispoziție sau acceptat de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) din România, însă fără a se limita la o platformă/aplicație informatică care indică acoperirea și nivelul de semnal mobil pe teritoriul României și care utilizează ca sursă de informații măsurători oficiale realizate sau validate de ANCOM.
- Acoperirea poate fi demonstrată atât cu utilizarea propriei infrastructuri de rețea a Ofertantului, cât și prin acorduri cu un alt operator de rețea mobilă autorizat conform dispozițiilor legale în vigoare. Informațiile în ce privește acoperirea declarata de Ofertant nu trebuie să depindă de autorizații și / sau permise care trebuie emise de autoritățile competente și trebuie să fie actuale și garantate de la data prezentării Ofertei pe toata perioada de valabilitate a Contractului atribuit în baza acestuia.
- În cazul în care acoperirea este garantată prin acorduri cu alți operatori de rețea, Ofertantul trebuie să prezinte la nivelul Propunerii Tehnice detaliile acordurilor existente cu ceilalți Operatori și orice alte aspecte de interes în legătura cu zonele de acoperire (evidențiind care dintre zone sunt acoperite cu propria rețea și care în virtutea acordurilor cu alți operatori) și datele de expirare ale acordurilor. Ofertantul va trebui în orice caz să garanteze acoperirea declarată pe toată durata prestării serviciilor.
- Acoperirea de care va dispune Achizitorul nu trebuie sa fie mai redusa decât acoperirea pusa la dispoziția celorlalți clienti ai Ofertantului în baza contractelor încheiate cu aceștia.
- Ofertantul devenit Contractant trebuie să întreprindă toate demersurile necesare pentru a se asigura ca nivelul acoperirii permite prestarea serviciilor de telefonie mobila cu cea mai buna tehnologie disponibila.
- In cazul în care în interiorul clădirilor unde Achizitorul își desfășoară activitatea nivelul de acoperire este redus și nu se pot asigura servicii cu tehnologie 3G sau 4G, Achizitorii au dreptul de a solicita Ofertantului devenit Contractant căruia i-a fost atribuit un Contract să realizeze toate demersurile necesare pentru a îmbunătăți / amplifica nivelul semnalului, astfel încât acoperirea să permită prestarea serviciilor de telefonie mobila cu tehnologie 3G sau 4G.
- Autoritatea contractanta solicita ca Ofertantul devenit Contractant să adopte toate masurile necesare pentru amplificarea semnalului pentru locatia din Sos. Pantelimon 301. În acest sens, trebuie luate masuri care trebuie reflectate la nivelul unui plan ce trebuie să includă toate activitățile pentru implementarea soluției propuse, inclusiv următoarele:
  - Realizarea unor verificări preliminare în zona si/sau în clădirile unde își desfășoară activitatea Achizitorii pentru:
    a. a determina nivelul actual de acoperire/intensitatea semnalului,

b. a evalua structura/forma clădirii/lor,
c. a identifica orice alte aspecte necesare pentru elaborarea planului de amplificare a semnalului;
- Elaborarea planului și agrearea acestuia cu Achizitorul,
- Obținerea permiselor/autorizațiilor de acces, dacă este cazul,
- Instalarea și configurarea echipamentelor pentru amplificarea semnalului, dacă este cazul,
- Realizarea unor verificări finale pentru a determina nivelul/intensitatea semnalului după finalizarea activităților.

- Toate activitățile și echipamentele asociate pentru amplificarea semnalului nu vor determina costuri suplimentare pentru Achizitor.
- În cazul în care planul propus implica instalarea unor echipamente, cum ar fi femtocell-ulc, microcelule, cabluri, antene, etc. echipamentele și procedura de instalare trebuie să respecte reglementările naționale în vigoare și trebuie să se facă întotdeauna sub supravegherea responsabilului desemnat de Achizitor.
- Procedurile propuse și termenele de implementare pentru planul de amplificare al semnalului vor fi agreate în scris între Ofertantul devenit Contractant și Achizitorul care a solicitat amplificarea semnalului. Termenul agreat pentru implementare va avea caracter obligatoriu pentru Contractant Ofertantul devenit Contractant și va avea în vedere activitățile care intra în responsabilitatea directă a acestuia. Termenele/perioadele necesare pentru eliberarea de către Achizitor a permiselor/autorizațiilor/ acordurilor necesare se vor calcula separat fata de termenul agreat pentru implementarea efectiva a activităților.
- Timpul necesar pentru realizarea tuturor activităților asociate amplificării semnalului, fără a lua în considerare timpul necesar pentru eliberarea de către Achizitor a autorizațiilor/ acordurilor, nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare, cu excepția cazului în care se specifică altfel, în special în cazul în care complexitatea soluției necesită o perioada mai extinsa de timp și care va fi agreata cu Achizitorul;
- Ofertantul devenit Contractant va garanta blocarea apelurile catre numerele scurte precum concursuri, jocuri, donatii, horoscop sau anumite aplicatii care sunt, de regula, taxate suplimentar ;
- Ofertantul devenit Contractant va asigura activarea si inlocuirea gratuita a SIM-urilor in caz de furt, pierdere sau deteriorare, cu pastrarea numarului de telefon.
- Ofertantul devenit Contractant va asigura prin operatorii proprii setarile pentru cartelele telefonice referitoare la blocarea cartelelor, deschiderea de roaming, comenzile fiind preluate telefonic, e-mail, fax, etc;
- Ofertantul devenit Contractant va asigura schimbarea gratuita a numarului de telefon , la solicitarea reprezentantului desemnat de catre autoritatea contractanta;
- La încheierea contractului, Achizitorul va comunica Ofertantul devenit Contractant serviciile activate si serviciile suspendate. Ofertantul devenit Contractant este obligat să nu reactiveze serviciile suspendate în contractele precedente fără a avea o solicitare din partea Achizitorului.
- Pe durata contractului, la cererea Achizitorului, Ofertantul devenit Contractant se obligă să schimbe gratuit, ori de câte ori este solicitat, numărul abonatului și al SIM-urilor.
- Ofertantul devenit Contractant va asigura Achizitorului dreptul de a transmite sau prelua, fără costuri, numere de telefon către/de la persoane juridice/fizice în vederea includerii/excluderii (cesiune sau portare) în/din flota DGASPC SECTOR 2 . Numerele care intră în flota

Achizitorului vor prelua automat perioada minimă contractuală rămasă pentru Achizitor (indiferent de perioada minimă obligatorie pe care aceste numere le-au avut anterior/ulterior procesului de cesiune/portare).

- Pe durata contractului, Ofertantul devenit Contractant va tarifa serviciile direct proporțional cu numărul de zile dintr-o lună calendaristică în care acestea au fost active.
- Ofertantul devenit Contractant va asigura un account manager si o persoana de suport dedicata pentru a asigura o buna gestionare a contractului. Ofertantul devenit Contractant va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
- Ofertantul devenit Contractant se obligă să desemneze pentru perioada contractuală personal care să asigure suport tehnic pentru remedierea rapida a oricarei defectiuni aparute 24 ore/zi/7zile/saptamana/365 zile/an, prin intermediul a cel putin unui numar de telefon de tip „hot line" precum și adresa de e-mail la care se pot semnala disfuncționalități ale serviciilor. In oferta va fi descris sistemul de asistenta tehnica si de remediere a incidentelor.
- Ofertantul devenit Contractant se obligă să intervină si să remedieze în maxim 2 ore orice deranjament apărut în furnizarea serviciilor contractate.
- Pentru toate defectele constatate de Ofertantul devenit Contractant în rețeaua proprie, acesta se obligă să notifice Achizitorul în maxim 2 de ore de la ora apariției evenimentului și în maxim 30 minute de la remedierea deranjamentului.
- Serviciile contractate vor fi activate/instalate în termenele precizate mai jos:
  - Voce și date mobile — în maxim 1 zi de la data contractării;
  - Internet mobil — în maxim 1 zi de la data contractării;
  - Înlocuire/activare cartelă SIM - în maxim 4 ore de la momentul semnalării deranjamentului;
  - Activare servicii pe cartelă SIM (voce, date, roaming, internațional etc .) - în maxim 2 ore de la momentul transmiterii solicitării;

  Prin "zi" se înțelege zi calendaristică
- Adoptarea unei soluții privind managementul fraudei care să monitorizeze și să facă o analiză a traficului de voce și semnalizare. Prin compararea traficului cu diferite filtre/praguri/profiluri sistemul de management al fraudei trebuie să genereze alarme (alerte) ce pot fi închise ca fiind cazuri de fraudă sau nu de către un Manager de Prevenire a Fraudei. În momentul sesizării unor valori mari de trafic se va contacta Achizitorul in vederea adoptarii solutiei optime, de comun acord.
- Ofertantul devenit Contractant trebuie sa aiba implementat un program de fidelizare de care va beneficia autoritatea contractanta. In functie de optiunile exprimate bonusurile obtinute vor putea fi folosite la pentru modemuri, telefoane necodate, incarcatoare, accesorii, etc.
- Ofertantul devenit contractant va anonimiza numerele de telefon ale achizitorului.
- Specificatiile tehnice care indica o anumita origine, sursa, productie, o marca de fabricatie, un brevet de inventie, o licenta de fabricatie sunt mentionate doar pentru identificarea cu usurinta a tipului de produs si nu are ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau produse. Aceste specificatii vor fi considerate ca avand mentiunea „sau echivalent" si vor

fi considerate specificatii minimale din punct de vedere al performantei, indiferent de marca sau de producator.

Cerințe privind serviciile de telefonie mobila – voce

Serviciile de telefonie mobila de voce trebuie să permită următoarele tipuri de comunicații:

- Inițierea de apeluri de tip voce de la un terminal mobil către orice alt terminal fix sau mobil: apeluri inițiate de la un număr de mobil (card SIM) din rețeaua Ofertantului devenit Contractant, inclusiv în roaming, către orice alt număr de telefon național sau internațional, în funcție de resursele disponibile în cadrul pachetului de servicii de telefonie mobila și restricțiile asociate fiecărui tip de pachet,
- Recepționarea de apeluri de tip voce la un terminal mobil de la orice alt terminal fix sau mobil: apeluri recepționate la un număr de mobil (card SIM) din rețeaua Ofertantului devenit Contractant, inclusiv în roaming, de la orice alt număr de telefon național sau internațional, în funcție de resursele disponibile în cadrul pachetului de servicii de telefonie mobila și restricțiile asociate fiecărui tip de pachet.
- Serviciile de telefonie de voce trebuie să aibă asociate cel puțin următoarele funcții/caracteristici, care să poate fi activate sau dezactivate de către Achizitorul serviciului (abonatul) de la nivelul Achizitorului:
  - Notificarea abonatului atunci când acesta are telefonul închis sau se află într-o zonă fără acoperire sau este angajat într-o altă convorbire, prin mesagerie vocala, SMS, sau un alt tip de notificare:
    a. Daca este pusa la dispoziție mesagerie vocala:
       - consultarea acesteia de către abonat trebuie să fie gratuita când nu se afla în Roaming,
       - apelurilor primite în mesageria vocala trebuie să fie gratuite pentru Achizitorii care folosesc serviciul Roaming când sunt în afara României, indiferent de tara în care se afla Achizitorul.

    b. Daca funcționalitatea este asigurata printr-un mesaj text (SMS), notificarea nu trebuie să implice costuri pentru Achizitor,
  - Apel în așteptare care să permită:
    - primirea unei notificări de tip semnal sonor pentru a semnaliza la un nou apel în timp ce abonatul este implicat într-un alt apel,
    - întreruperea temporara a convorbirii active (fără întreruperea apelului) pentru a iniția o nouă convorbire sau a accepta apelul în așteptare, inclusiv alternarea celor 2 apeluri/convorbiri.
    - Afișarea numărului care îl apelează pe abonat pentru a identifica pe ecranul terminalului numărul de telefon de la care este apelat (cu excepția afișării numerelor de telefon pentru care cel care apelează a restricționat afișarea identității),
    - Afișarea unei notificări că numărul apelat este ocupat în momentul apelului,
    - Apel conferința care să permită comunicare audio cu pana la 5 interlocutori diferiți,
  - Redirecționarea / devierea apelurilor către un alt număr de telefon fix sau mobil sau către mesageria vocala. Apelurile redirecționate / deviate se vor tarifa la aceleași costuri ca un apel normal către aceeași destinație.

- Restricționarea identității abonatului care să permită apelarea unor alte numere cu identitate ascunsa,
- Blocarea apelurilor, respectiv restricționarea inițierii sau primirii de apeluri de la oricare număr (național sau internațional) atât pe teritoriul României cat și în roaming SEE,
- Orice alte servicii / funcții care devin disponibile pe parcursul derulării Contractului și pe care Ofertantul devenit Contractant le va oferi celorlalți clienti ca parte a pachetului de servicii standard, vor fi oferite și Achizitorului, fără costuri suplimentare.

Cerințe privind serviciile de telefonie mobila – mesaje scrise (SMS)

Ofertantul devenit Contractant trebuie să pună la dispoziția Achizitorului servicii de telefonie mobila – mesaje scrise (SMS) pentru a fi utilizate prin intermediul unui terminal mobil. Serviciile de mesaje scrise vor fi prestate în baza unuia din pachetele de servicii descrise in tabel . Serviciile de telefonie mobila – mesaje scrise, trebuie să permită următoarele tipuri de comunicații:

- Transmiterea de mesaje scrise de la un terminal mobil către orice alt terminal mobil: mesaje scrise de la un număr de mobil (card SIM) din rețeaua Ofertantului devenit Contractant, inclusiv în roaming, către orice alt număr de telefon mobil național sau internațional, în funcție de resursele disponibile în cadrul pachetului de servicii de telefonie mobila și restricțiile asociate fiecărui tip de pachet,
- Recepționarea de mesaje scrise la un terminal mobil de la orice alt terminal mobil: mesaje scrise recepționate la un număr de mobil (card SIM) din rețeaua Ofertantului devenit Contractant, inclusiv în roaming, de la orice alt număr de telefon mobil național sau internațional, în funcție de resursele disponibile în cadrul pachetului de servicii de telefonie mobila și restricțiile asociate fiecărui tip de pachet.

Ofertantul devenit Contractant va asigura următoarele servicii de telefonie mobila – mesaje scrise pentru Achizitori:

- Servicii de mesaje scrise scurte (SMS) – care să permită trimiterea și primirea de mesaje text până la maximum o sută șaizeci de caractere utilizând același număr folosit pentru serviciile de voce. În cazul în care mesajul text conține diacritice sau alte simboluri, textul mesajului poate fi fragmentat în mai multe mesaje care să cuprindă cel puțin 70 de caractere fiecare;
- Servicii de mesaje scrise concatenate (Long SMS) - care să permită transmiterea și primirea de mesaje text cu mai mult de 160 caractere. Mesajele mai lungi de 160 caractere pot fi segmentate în mai multe mesaje, fiecare dintre acestea conținând informații despre segmentare în antet, astfel încât să permită terminalului receptor să asambleze corect mesajul original, sub forma unui singur mesaj text complet;
- Notificare privind transmiterea mesajului – care să permită celui care transmite un mesaj să identifice dacă mesajul a ajuns efectiv la destinație.

Serviciile de tip MMS nu sunt incluse în scopul Contractului și nu trebuie activate de către Contractant. În cazul în care Ofertantul devenit Contractant nu poate dezactiva/elimina serviciile MMS din pachetele de servicii, atunci un MMS trebuie considerat ca un SMS pentru scopuri de facturare.
Orice alte servicii / funcții care devin disponibile pe parcursul derulării Acordului Cadru și pe care Ofertantul devenit Contractant le va oferi celorlalți clienti ca parte a pachetului de servicii standard, vor fi oferite și Achizitorului, fără costuri suplimentare.

Cerințe privind serviciile de telefonie mobila – date mobile

Serviciile de telefonie mobila de tip date mobile trebuie să permită:

- accesul la internet,
- utilizarea, pe un terminal mobil, a funcțiilor tipice de navigare pe internet (pagini web), e-mail și utilizarea aplicațiilor care necesita conexiune la internet (de ex. email, etc.),
- inițierea sau recepționarea de apeluri de tip video cu transmiterea imaginii și a sunetului în timp real utilizând cardul SIM furnizat de Contractant atât la nivel național cat și în roaming, în funcție de resursele disponibile în cadrul pachetului de servicii de telefonie mobila și restricțiile asociate fiecărui tip de pachet, prin intermediul oricăror aplicații ce pot fi instalate pe terminalul mobil (ex. Teams, Zoom, Whatsapp, etc.).
- nu trebuie să restricționeze în nici un fel accesul la internet sau traficul de date (viteza, protocoale, etc.), decât atunci când orice fel de restricții sunt determinate de prevederi legale,
- trebuie să aplice același mecanism de tarifare indiferent de intervalul orar când sunt utilizate serviciile de date mobile,
- nu va aplica pentru utilizarea serviciilor de date mobile alte costuri fata de costurile pe care le suport Achizitorul pentru pachetul de servicii de care beneficiază,
- trebuie să informeze abonatul prin mijloace electronice (SMS sau e-mail) cu privire la atingerea următoarelor limite de consum ale traficului de date inclus lunar în pachetul de servicii:
  - când se atinge limita de 80% din resursele disponibile,
  - când se atinge limita de 100% din resursele disponibile,
- După consumarea resurselor de date mobile disponibile la nivelul pachetului de servicii, Ofertantul devenit Contractant poate să limiteze viteza de transfer pana la minim 128 kbps pentru upload și minim 256 kbps pentru download. Pragurile minime de viteză redusă vor fi aplicate doar acelor cartele SIM pentru care resursele de date mobile disponibile au fost depășite.
- Orice alte servicii / funcții care devin disponibile pe parcursul derulării Acordului Cadru și pe care Ofertantul devenit Contractant le va oferi celorlalți clienti ca parte a pachetului de servicii standard, vor fi oferite și Achizitorului, fără costuri suplimentare.

Cerințe cu caracter general pentru serviciile de telefonie mobila – de voce / SMS / date mobile

Ofertantul devenit Contractant va avea în vedere următoarele cerințe cu caracter general pentru prestarea serviciilor de telefonie mobila:

- resursele (voce, SMS-uri, date) din fiecare tip de pachet de servicii care nu au fost consumate în luna curentă, se vor reporta și se vor adaugă resurselor disponibile pentru luna următoare, în limita resurselor alocate unei luni pentru fiecare pachet de servicii,
- resursele de voce și SMS consumate în rețeaua Ofertantului nu vor fi considerate ca fiind consumate din resursele naționale,
- tarifarea resurselor de voce se va realiza la fiecare secundă după primul minut de convorbire,
- nu se va percepe niciun cost pentru apelurile eșuate (apelurile la care s-a renunțat înainte de stabilirea conexiunii sau pentru care nu s-a putut stabili conexiunea),
- Ofertantul devenit Contractant trebuie să pună la dispoziția fiecărui abonat o soluție/facilitate pentru verificarea de către abonat a cantității de resurse (minute, SMS-uri, trafic de date) disponibile la momentul verificării și a celor consumate pana la momentul verificării;

- Ofertantul devenit Contractant nu va permite inițierea de apeluri sau transmiterea de SMS-uri către numere / servicii cu suprataxă / jocuri, campanii / concursuri, etc. sau orice alte numere / servicii, la nivel național sau internațional, care pot genera costuri suplimentare pentru Achizitor (in afara costului pachetului de servicii);
- Ofertantul devenit Contractant trebuie să blocheze /restricționeze, la solicitarea Achizitorului, inițierea de convorbiri internaționale după utilizarea resurselor disponibile în pachetul de servicii de care beneficiază;
- Ofertantul devenit Contractant trebuie să permită suspendarea temporară pentru o perioadă comunicata a unuia sau mai multe abonamente doar cu servicii (fără terminal) și păstrarea numărului alocat. Pe perioada suspendării Achizitorul nu va plăti costul pachetului de servicii. Suspendarea se va face la solicitarea Achizitorului și doar pentru situații excepționale precum: detașare temporară, motive medicale care determina incapacitatea de îndeplinire a atribuțiilor la locul de munca, etc.
- la finalizarea unui Contract de servicii, Ofertantul devenit Contractant va asigura, la cererea Achizitorului, în mod gratuit, trecerea pe cartelă de tip PrePay cu păstrarea formei numărului de apel pentru o perioadă de cel puțin 30 de zile calendaristice pentru toate serviciile aflate în plată în baza unui contract subsecvent;
- In măsura în care Ofertantul devenit Contractant derulează un program de fidelizare a tuturor clienților săi prin acordarea de "puncte de fidelitate"/„credit" acesta va implementa același sistem fidelizare, în aceleași condiții, inclusiv pentru Achizitor care achiziționează servicii în baza Contractului, pe toată perioada de derulare a Contractului. Ofertantul devenit Contractant va permite utilizarea "punctelor de fidelitate"/„creditului" de către Achizitori pentru achiziția de produse existente în portofoliul acestuia sau pentru reducerea contravalorii facturii, la cererea Achizitorului.

Cartele SIM pentru terminale mobile

Pentru utilizarea serviciilor de telefonie mobila, Ofertantul devenit Contractant va pune la dispoziția Achizitorului, pentru fiecare abonat care beneficiază de un pachet de servicii, o cartela SIM care:

- va avea alocat un număr de telefon individual format din zece cifre,
- va fi însoțita de codul PIN și codul PUK,
- va fi furnizata într-un format valid pentru a fi instalat pe orice fel de dispozitiv/terminal mobil (mini SIM, micro SIM sau nano SIM),
- va permite abonatului, prin intermediul dispozitivului mobil, utilizarea serviciilor în întreaga zonă geografică a teritoriului național unde Ofertantul devenit Contractant are acoperire precum și în roaming, dacă este inclus în pachetul de servicii,
- permită conectarea la cea mai avansată tehnologie de rețea mobilă a Ofertantul devenit Contractant la data furnizării cartelei SIM,

Pe durata derulării Contractului, Ofertantul devenit Contractant trebuie:

- sa activeze gratuit toate SIM-urile pentru care a fost alocat un număr de telefon,
- sa înlocuiască, fără costuri suplimentare, cartele SIM pierdute, furate, deteriorate sau care nu mai funcționează. Cartele SIM înlocuite vor avea alocat același numărul de telefon,
- sa furnizeze o cantitate de 30% cartele SIM suplimentar fată de numărul de pachete active, pentru a evita orice întârziere în activarea pachetelor de servicii. Acest număr poate fi suplimentat la cererea Achizitorului,
- să asigure utilizarea serviciilor în roaming (voce, SMS, date) prin utilizarea aceleiași cartele SIM, indiferent de locație, dacă serviciile in roaming sunt incluse în pachetul de servicii,
- sa livreze cartelele SIM în timp util pentru a permite efectuarea procesului de portare a serviciilor actuale conform reglementarilor în vigoare și a cerințelor din aceasta documentatie tehnica.
- Cartelele SIM vor fi livrate la sediul Achizitorului conform solicitărilor acestuia, fără costuri suplimentare fata de tarifele prevăzute în Propunerea Financiară.

Terminale pentru comunicații mobile

Pentru utilizarea serviciilor de telefonie mobila, Ofertantul devenit Contractant va pune la dispoziția Achizitorului 4 terminale pentru comunicații mobile.

Ofertantul devenit Contractant trebuie să pună la dispoziția abonaților **tipurile** de terminale mobile care să îndeplinească specificațiile descrise mai jos, prezentate sub forma de caracteristici minime.
Se accepta specificatii superioare celor minime solicitate .
La nivelul Propunerii Tehnice Ofertantul va prezenta o lista cu minim 3 modele de terminale pentru fiecare tipul solicitat care îndeplineste solicitarile Achizitorului.
Terminalele ofertate trebuie să permită utilizarea serviciilor de voce și date în orice tip de rețea de pe teritoriul României și spațiul SEE.
Modelele ofertate trebuie să fie mărci de fabrică recunoscute internațional, fiind prevăzute în topurile publicațiilor/analizelor de specialitate recunoscute de industrie, care pot fi comercializate pe teritoriul Europei și care asigură service autorizat la nivelul României. La nivelul Propunerii Tehnice se vor prezenta documente relevante în acest sens.
Terminalele mobile propuse de Ofertant trebuie :

- Sa fie noi, neutilizate și să nu fie declarate de producător „end of life" sau „end of sale" la data depunerii Ofertei,
- Sa fie însoțite de instrucțiuni/manual de utilizare în limba romana sau să includă un link / legătura către o adresa web unde fiecare abonat poate descarcă instrucțiuni / manual de utilizare în limba romana, care să includă informații cel puțin privind:
    a. instalarea cartelei SIM,
    b. configurarea contului,
    c. prezentarea ecranului de start,

d. transferul de date între PC și dispozitiv,
e. instalarea sau dezinstalarea aplicațiilor,
f. adăugarea unui cont de e-mail,
g. activarea/dezactivarea serviciilor de roaming, după caz,

- Sa permită conectarea la un PC. Dacă conectarea la PC se realizează prin intermediul unei aplicații software proprietare, aceasta aplicație trebuie inclusa în pachetul de livrare sau să poate fi descărcata de la o adresa web indicata de Ofertant, fără costuri suplimentare,
- Sa includă în pachet accesorii originale ale producătorului un cablu USB pentru transfer de date, în cazul în care nu este furnizat ca parte componenta a încărcătorului.
- Sa fie furnizate deblocate sau să fie deblocate fără taxe suplimentare pentru Achizitor cu cel puțin treizeci (30) de zile înainte de expirarea perioadei contractuale.
- Sa permită dezinstalarea aplicațiilor preinstalate și care nu prezinta utilitate pentru Achizitori (cum ar fi rețelele sociale, jocuri etc.) acolo unde este posibil, fără costuri pentru Achizitor,
- Sa aibă Marcaj Conformitatea Europeana (Marcaj CE) pentru a demonstra conformitatea cu toate cerințele aplicabile la nivelul UE
- Să fie compatibile cu sistemul de avertizare a populației în situații de urgență "RO-ALERT" care funcționează pe baza tehnologiei Cell Broadcast,
- Toate terminalele furnizate de Ofertantul devenit Contractant în baza Contractului Subsecvent de servicii devin proprietatea Achizitorului după recepția acestora și vor rămâne în proprietatea acestora și după terminarea / expirarea Contractului de servicii.

Caracteristici terminale

Terminal inteligent tip 3

TRANSFER DE DATE	GPRS	da
	EDGE	da
	3G	da
	4G	da
CONECTIVITATE	Bluetooth	Min. 5.0, A2DP
	WLAN	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, hotspot
	GPS	da
	NFC	da
ECRAN	Rezolutie	Min 1080 x 2400 pixeli
	Diagonala display	Min 6,5”
MEMORIE	Memorie interna	Min. 256 GB
	Memorie RAM	Min. 6 GB
CAMERA	Primara	Min. 48 MP WIDE

	Secundara	Min. 10 MP
PROCESOR	Nr nuclee	Min. 6
	Frecventa procesor	Min 2 GHz
BATERIE	Capacitate	Min. 4000 mAh
SISTEM DE OPERARE	Sistem de operare	Android 13 (sau upgradabil la Android 13) / iOS, cu suport de la producător. Terminalele cu sistem de operare Android, trebuie să permită instalarea aplicațiilor disponibile pe Google Play Store și să fie certificate Play Protect.
COMPATIBIL RO-ALERT		da
Functii	Rezistenta la praf si apa	IP 68
	mesaje	Email
CONTINUT PACHET		Telefon Cablul de date Certificate de garantie Instructiuni de utilizare in limba romana

Garanție pentru terminale mobile și cartele SIM

- Pentru toate terminalele incluse în scopul Contractului, Ofertantul va acorda o perioadă de garanție de minim **24 de luni.** Terminalele pentru care producătorul oferă o garanție mai mare de 24 luni, vor avea perioada de garanție acordata de producător.
- Termenul de garanție începe de la data semnării procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă și a acceptării terminalelor fără observații.
- Perioada de garanție pentru terminale se extinde cu perioada în care terminalul nu a funcționat, calculata de la data la care terminalul a fost preluat, respectiv înapoiat de Contractant.
- In cazul unei funcționari defectuoase a terminalelor care pot fi atribuite defectelor produsului, Ofertantul devenit Contractant trebuie să garanteze repararea / înlocuirea acestora în perioada de garanție, inclusiv a SIM-urilor în caz de defecțiuni ale acestora. Aceste cerințe sunt aplicabile și pentru toate accesoriile care însoțesc terminalul.
- Pentru scopul acestei proceduri, noțiunea de „funcționare defectuoasa" trebuie interpretata ca un comportament al terminalului care împiedica utilizarea acestuia în condiții normale și pentru scopul pentru care a fost conceput.
- Ofertantul devenit Contractant este responsabil pentru preluarea terminalelor defecte de la Achizitori și pentru realizarea tuturor activităților necesare pentru reparare sau înlocuire, inclusiv pentru trimiterea înapoi către Achizitor.

- Achizitorul va notifica Ofertantul devenit Contractant privind defecțiunea terminalelor utilizând canalele de comunicație puse la dispoziție de acesta sau prin intermediul managerului de cont, în funcție de atribuțiile alocate de Ofertantul devenit Contractant. Din momentul în care un Achizitor notifica un terminal defect în perioada garanție, Ofertantul devenit Contractant va prelua terminalul defect și va furniza Achizitorului un terminal similar de înlocuire (cu caracteristici similare), fără costuri suplimentare, în termenele de mai jos:
  - Daca notificarea este transmisă înainte de ora 12.00 PM, în următoarea zi lucrătoare pana la ora 17:00;
  - Termenele de mai sus sunt aplicabile și pentru cartele SIM care sunt defecte.
  - Terminalele vor fi preluate și livrate prin curier sau o alta modalitate asigurata de Contractant de la sediul Achizitorului sau o alta adresa indicata de Achizitor și nu va implica costuri pentru Achizitor.
  - Terminalele defecte vor fi reparate și trebuie să ajungă în posesia Achizitorului într-un termen care nu va depăși 15 zile calendaristice, din momentul în care terminalul a fost preluat de Contractant.
  - În situația în care un terminal din cele livrate de Contractant prezintă defecte sistematic, respectiv 3 defecțiuni în perioada de garanție, Ofertantul devenit Contractant va înlocui terminalul în maximum 3 zile lucrătoare de la notificării din partea Achizitorului.
  - Terminalele care nu pot fi reparate în termenul indicat sau pentru care repararea nu este posibila sau care prezinta defecte sistematic, vor fi înlocuite cu unele de același brand și model, care să fie noi. În cazul în care este necesară înlocuirea cu un terminal nou, iar terminalul care urmează să fie înlocuit nu mai este disponibil in oferta/portofoliul Ofertantului devenit Contractant, se va inlocui cu un terminal cu caracteristici superioare
- La nivelul Propunerii Tehnice, Ofertantul va prezenta:
  - procedura propusa și fluxul de activități ce trebuie realizate pentru repararea si/sau înlocuirea terminalelor mobile în perioada de garanție,
  - informații privind capacitățile de service la care are acces,
  - aspecte care trebuie respectate de Achizitori pentru a evita defectarea terminalelor / cartelelor SIM,
  - aspecte care conduc la anularea garanției si modalitatea de gestionare a acestora,

Portarea serviciilor existente către rețeaua Ofertantului devenit Contractant

- Ofertantul devenit Contractant și semnatar al Contractului, în situația în care este necesara portarea unor servicii, trebuie să realizeze toate activitățile asociate pentru portarea serviciilor de telefonie (a numerelor asociate cartelelor SIM) existente la nivelul Achizitorului către rețeaua sa.
- Portarea este o parte integrantă a serviciilor și nu trebuie să implice niciun cost suplimentar pentru Achizitor, în afara costurilor incluse în Propunerea Financiara. Portarea se va realiza în conformitate cu reglementările A.N.C.O.M în vigoare la data semnării Contractului.

- Ofertantul devenit Contractant trebuie să colaboreze activ cu Contractantul actual de servicii de telefonie mobila pentru a minimiza impactul activităților asociate portarii asupra serviciilor de telefonie existente la nivelul Achizitorului.
- Toate numerele de telefon existente la nivelul Achizitorului și care trebuie portate vor fi menținute. Volumul de numere de telefon care trebuie portate și data la care portarea trebuie finalizata vor fi comunicate de Achizitor la momentul transmiterii Invitației pentru semnarea Contractului, dacă este aplicabil.
- Data efectiva la care se va realiza portarea trebuie agreata de comun acord între Ofertantul devenit Contractant și Achizitor
- In situațiile în care, Ofertantul devenit Contractant constată că volumul de numere pentru care trebuie să realizeze portarea în perioada indicata de Achizitor depășește limita admisa de ANCOM pentru portare, Ofertantul devenit Contractant va informa Achizitorul si va comunica un alt termen (fata de cel solicitat de Achizitor) la care se poate finaliza portarea. Noul termenul indicat de Contractant nu poate fi mai mare de 2 zile lucrătoare fata de termenul inițial indicat de Achizitor.

La nivelul Propunerii Tehnice Ofertanții vor prezenta un plan de portare care:

- să descrie activitățile care trebuie realizate, durata acestora, resursele implicate, succesiunea acestora și orice alte informații necesare pentru realizarea procesului de portare astfel încât impactul asupra activității Achizitorului să fie minim,
- sa poată fi adaptat și utilizat la momentul atribuirii Contractului, în cazul în care este necesara portarea,
- să includă elemente care pot influenta finalizarea portarii in termenul stabilit (ex. volum mare simultan, constrângeri impuse de ANCOM, reglementari aplicabile, etc.) si masurile de gestionare asociate,
- să includă detalii despre informațiile care trebuie furnizate de Achizitor pentru realizarea procesului de portare.

Director Directia Administrativ

Andrei Razvan CONDURATEANU

19.07.2023

Șef Serviciu Administrativ
Ing. Cristina NEGRU

Întocmit
Inspector Specialitate
Luminița GHIBA

CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

LOT 1 - ANEXA 2.1

TELEVIZIUNE PRIN CABLU

CANTITATILE CONTRACTULUI

nr crt	denumire serviciu	cantitate/ luna	cantitate septembrie-decembrie 2023	cantitate ianuarie-aprilie 2024	cantitate totala
1	televiziune prin cablu	150	0	600	600

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV
Andrei Razvan CONDURATEANU

Sef Serviciu Administrativ
Ing. Cristina Negru

19.07.2023

Întocmit
Inspector specialitate
Luminita Ghiba

CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

ANEXA 2.2- LOT 2

SERVICII DE INTERNET, HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU

CANTITATILE CONTRACTULUI

nr crt	denumire serviciu	cantitate/ luna	cantitate octombrie - decembrie 2023	cantitate ianuarie - aprilie 2024	cantitate totala contract
1	internet tip 1	7	21	28	49
2	internet tip 2	55	165	220	385
3	internet tip 3	5	15	20	35
4	internet tip 4	1	3	4	7
5	HOSTING SI ADMINISTRARE DOMENIU, www. social2.ro	1	3	4	7

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV
Andrei Razvan CONDURATEANU

19.07.2023

Sef Serviciu Administrativ
Ing. Cristina Negru

Întocmit
Inspector specialitate
Lumnita Ghiba

CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

ANEXA 2.3. - LOT 3

SERVICII DE TELEFONIE FIXA

CANTITATILE CONTRACTULUI

nr crt	denumire serviciu	cantitate luna	cantitate septembrie decembrie 2023	cantitate ianuarie-aprilie 2024	cantitate contract
1	Linie telefonica fixa principala	176	704	704	1408
2	Flux digital E1 cu min 30 linii telefonice	1	4	4	8
3	Linii telefonice nr scurt	3	12	12	24

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV
Andrei Razvan CONDURATEANU

19.07.2023

Sef Serviciu Administrativ
Ing. Cristina Negru

Întocmit
Inspector specialitate
Luminița Ghiba

CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

ANEXA 2.4- LOT 4

SERVICII DE TELEFONIE MOBILA VOCE SI DATE MOBILE

CANTITATILE CONTRACTULUI

nr crt	denumire serviciu	cantitate abonamente luna	cantitate abonamente septembrie-decembrie 2023	cantitate abonamente ianuarie-aprilie 2024	cantitate abonamente contract
1	servicii de telefonie mobila tip 1	107	428	428	856
2	servicii de telefonie mobila tip 2	86	344	344	688
3	servicii de telefonie mobila tip 3	28	112	112	224

DIRECTOR DIRECTIA ADMINISTRATIV
Andrei Razvan CONDURATEANU

19.07.2023

Sef Serviciu Administrativ
Ing. Cristina Negru

Întocmit
Inspector specialitate
Luminita Ghiba