Nr.87/418832/03.11.2026

Aprobat
Director general

Akan OSMAN

Caiet de sarcini privind achiziția de
„Servicii sociale de tip familial fără cazare (asistență maternală) destinate copiilor cu sau fără dizabilități, inclusiv diagnosticați cu HIV/SIDA”

INTRODUCERE

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.
În cadrul acestei proceduri, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 îndeplinește rolul de Autoritate contractantă, respectiv Autoritatea contractantă în cadrul Acordului cadru/Contractului.
Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini şi nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menţionată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Acordului cadru/Contractului.

1. INFORMATII GENERALE

1.1 DATE GENERALE DESPRE AUTORITATE CONTRACTANTĂ

Direcţia Generală de Asistență Socială şi Protecţia Copilului Sector 2
Cod fiscal: 17093691
Adresa: Str. Olari, nr 15, Sector 2, București,
Telefon: 021 252 22 02
Fax: 021 252 22 17

Direcţia Generală de Asistență Socială şi Protecţia Copilului Sector 2 s-a înființat în baza Hotărârii nr. 43 din 17.12.2004 ca instituţie publică cu personalitate juridică, în subordinea Consiliului Local al Sectorului 2 al Municipiului București.
D.G.A.S.P.C. Sector 2 are scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum şi altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, cu rol în administrarea şi acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, de pe raza Sectorului 2. D.G.A.S.P.C. Sector 2 îşi propune, la nivelul Sectorului 2, asigurarea unui sistem de servicii sociale cu caracter proactiv şi care să aibă o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relaţia cu situaţia socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educaţie şi mediul social de viaţă al acestuia. Strategia urmărește ca, în acord cu politica europeană şi naţională de incluziune socială şi combatere a sărăciei şi cu strategiile existente la nivelul Municipiului București, să creeze şi să implementeze un sistem performant şi eficient de furnizare a

serviciilor sociale bazat pe o abordare integrată, participativă, multisectorială şi interinsituţională, bazat pe standardele minime de calitate în furnizarea serviciilor sociale.

PRINCIPII ŞI VALORI

Interesul beneficiarului: Indiferent dacă e vorba de copil sau de persoană adultă, întreaga activitate a instituţiei va fi centrată pe perspectiva beneficiarului şi protejarea drepturilor acestuia în raport cu prevederile legale.

Centrarea pe nevoile beneficiarilor: Serviciile sociale vor fi acordate beneficiarilor astfel încât aceștia să depășească situația de dificultate cu care se confruntă.

Intervenţia timpurie: Grupurile vulnerabile, în special familiile cu copii, vor fi identificate din timp, având în vedere că perspectivele de viitor sunt determinate major de intervenţia şi suportul acordate din timpul copilăriei.

Accesabilitate şi calitate totală: Serviciile sociale vor fi acordate conform standardelor în vigoare astfel încât acestea să asigure accesibilitate cât mai ridicată, cât mai aproape de beneficiar.

Abordare globală şi servicii integrate: Complexitatea nevoilor beneficiarilor necesită a găsi un răspuns într-un set de servicii multifuncționale, în care instituția creează un răspuns integrat de asistenţă şi protecţie socială.

Complementaritate şi parteneriat: Activitatea D.G.A.S.P.C. Sector 2 se va baza pe parteneriatul cu alte instituţii, organizaţii, autorităţi, familie, prieteni, colegi, vecini, alţi reprezentanţi ai societății civile, a tuturor actorilor comunitari în vederea realizării obiectivelor propuse. Efortul instituţional va fi completat de externalizarea unor servicii sociale.

Transparenţă, participare, consultare: Comunitatea şi persoanele vulnerabile vor fi informate, consultate şi încurajate să participe la definirea politicilor locale de îmbunătăţire a situaţiei grupurilor vulnerabile.

Egalitate de şanse şi nediscriminarea. Serviciile vor fi asigurate pe bază de şanse egale şi fără discriminare.

Stabilitate şi continuitate: Serviciile oferite pentru familie, copil şi adulţi vor fi oferite din perspectiva evitării momentelor de discontinuitate în asistenţa socială şi protecţie a copilului, în interesul beneficiarului.

Monitorizare şi evaluare: Monitorizarea şi evaluarea serviciilor sociale trebuie realizată la toate nivelele astfel încât să poată fi stabilit gradul de satisfacţie al beneficiarilor faţă de calitatea serviciilor sociale şi a modului cum sunt implementate reglementările legale în domeniu.

1.2. CONTEXTUL CARE A DETERMINAT ACHIZIŢIONAREA SERVICIILOR

Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Sector 2 are nevoie să asigure servicii sociale cu cazare tuturor copiilor care beneficiază de o măsură de protecţie specială, conform legii. Asigurarea acestor servicii este necesară pentru desfăşurarea tuturor activităților incluse în Planurile Individualizate de Protecţie, respectându-se cu prioritate interesul superior al copilului.

1.3.BENEFICIILE AŞTEPTATE ÎN URMA SEMNĂRII CONTRACTULUI DE ACHIZIŢIE PUBLICĂ

Asigurarea serviciilor sociale cu cazare copiilor față de care s-a impus stabilirea unei forme de protecție specială, în condițiile legii.

Îmbunătățirea calității vieții copiilor care beneficiază de o măsură de protecție specială.

1.4. ALTE INIŢIATIVE/PROIECTE/PROGRAME ASOCIATE CU ACEASTĂ ACHIZIŢIE DE SERVICII

Nu există alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de servicii

1.5 CADRUL GENERAL AL SECTORULUI ÎN CARE AUTORITATEA CONTRACTANTĂ ÎŞI DESFĂŞOARĂ ACTIVITATEA

Direcția Generală de Asistență Socială şi Protecția Copilului Sector 2 este responsabilă la nivelul Sectorului 2 de aplicarea politicilor şi strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum şi a oricăror persoane aflate în nevoie.

Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Sector 2 asigură pentru cetăţenii Sectorului 2 ai Municipiului București, aplicarea politicilor şi strategiilor de asistenţă socială în domeniul protecţiei copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum şi a oricăror persoane aflate în nevoie.

Pe partea de protecție a copilului, Direcția Generală de Asistenţă Socială şi Protecția Copilului Sector 2 are în subordine: centre de zi, unități rezidențiale de tip familial, centru de recuperare pentru copii cu dizabilităţi multiple şi familiile lor, centru de primire în regim de urgență, centru de îngrijire și găzduire, complex de servicii pentru copilul cu dizabilități neuropsihice, centru pilot pentru copiii victimă a traficului de fiinţe umane, centru maternal etc.

Strategia locală în domeniul protecției şi asistenței sociale pentru perioada 2022 – 2027, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Sector 2 nr.228/27.02.2022, are la bază următoarele documente strategice şi reglementări legale:

- Legea nr.292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr.797/2017 privind aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială şi a structurii orientative de personal, cu modificările şi completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr.440/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027;
- Hotărârea Guvernului nr.490/2022 pentru aprobarea Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă" 2022-2027 şi a Planului naţional privind implementarea Strategiei naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități "O Românie echitabilă" 2022 - 2027;
- Hotărârea Guvernului nr.558/2021 privind aprobarea Strategiei naționale pentru ocuparea forţei de muncă 2021-2027 și a Planului de acțiuni pe perioada 2021-2027 pentru implementarea Strategiei naționale pentru ocuparea forţei de muncă 2021-2027;
- Hotărârea Guvernului nr.592/2021 privind aprobarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale „SINERGIE" 2021-2030 și a Planului de acțiuni pentru implementarea Strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale „SINERGIE" 2021-2030;
- Hotărârea Guvernului nr.560/2022 pentru aprobarea Strategiei Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022-2027;

- Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului „Copii protejați, România sigură" 2022-2027 și a Planului operațional pentru implementarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului „Copii protejați , România sigură" 2022-2027;
- Planul național de acțiune „Garanția pentru Copii" 2021-2030;
- Legea nr. 272/2004 privind protecția şi promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.292/2011 – Legea asistenței sociale, cu modificările şi completările ulterioare.

2. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

2.1. Obiectul achiziției îl constituie contractarea serviciilor sociale de tip familial (asistență maternală) destinate copiilor cu sau fără dizabilități, inclusiv copiilor diagnosticați cu HIV/SIDA, separați temporar sau definitiv de părinții lor, pentru care este necesară instituirea unei măsuri de protecție specială sau modificarea măsurii de protecție specială existente, în condițiile legii, prin transferul de responsabilități privind acordarea serviciilor sociale unor furnizori de servicii sociale privați, acreditați în condițiile legii, în interesul persoanelor beneficiare, precum şi în vederea creșterii permanente a calității serviciilor oferite.

Anexa 1 la prezentul caiet de sarcini cuprinde descrierea serviciilor solicitate.

2.2. Perioada pentru care se solicită prestarea serviciilor este: **36 luni**

2.3. Cantități minime și maxime ale acordului-cadru de servicii

Nr. crt	Descriere servicii	Nr. minim beneficiari/ lună	Nr. maxim beneficiari/ lună
1.	Servicii de asistență maternală pentru copiii cu sau fără dizabilități, inclusiv diagnosticați cu HIV/SIDA	2	10

Conform prevederilor art. 187 alin. (3) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, conform cărora „autoritatea contractantă poate utiliza criteriul prețul cel mai scăzut numai în situația în care achiziționează produse, servicii sau lucrări a căror valoare estimată a contractului nu depășește pragurile prevăzute la art. 7 alin. (1) {..)" rezultă fără echivoc, că autoritatea contractantă are dreptul de a utiliza acest criteriu și în cazul serviciilor prevăzute la Anexa nr. 2 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, a căror valoare se situează sub pragul de la art. 7 alin. (1) lit. d).

Potrivit Hotărârii de Guvern nr. 6/14.01.2026 privind actualizarea cuantumului alocației de hrană pentru copiii din serviciile de zi publice, pentru copiii și tinerii pentru care s-a stabilit o măsură de protecție specială într-un serviciu public de tip rezidențial, pentru copiii aflați în case de tip familial, pentru mamele protejate în centre maternale, precum și a nivelului minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile și unitățile publice și private de asistență socială destinate persoanelor adulte, persoanelor adulte cu dizabilități și persoanelor vârstnice, precum și pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, începând cu data de 01.02.2026 s-au stabilit următoarele standarde de cost:

Standard de cost pentru serviciile destinate copiilor **cu dizabilități** plasați la asistenți maternali

Categorie copii	Standard de cost/an/beneficiar (lei) *	Standard de cost/lună/beneficiar (lei)
Copii la asistenți maternali cu 1 copil în plasament	90.082	7.506,83
Copii la asistenți maternali cu doi sau mai mulți copii în plasament	58.395	4.866,25

Standard de cost pentru serviciile destinate copiilor **fără dizabilități** plasați la asistenți maternali

Categorie copii	Standard de cost/an/beneficiar (lei) *	Standard de cost/lună/beneficiar (lei)
Copii la asistenți maternali cu un copil în plasament	75.344	6.278,66
Copii la asistenți maternali cu doi copii în plasament	43.657	3.638,08
Copii la asistenți maternali cu trei copii în plasament	30.146	2.512,16

Standardul de cost reprezintă suma minimă aferentă cheltuielilor anuale necesare furnizării serviciilor sociale, calculată pentru un beneficiar/tip de serviciu social, potrivit standardelor minime de calitate și/sau altor criterii prevăzute de lege, și este utilizat pentru determinarea sumelor alocate bugetelor locale din unele venituri ale bugetului de stat în vederea furnizării serviciilor sociale.
Potrivit art. 2 alin. (2) din Hotărârea Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare, standardul de cost reprezintă costul normativ utilizat de autoritățile administrației publice locale în cadrul procesului de contractare a serviciilor sociale de la furnizorii privați.

3. DESCRIEREA SERVICIILOR

Orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile caietului de sarcini va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini. Ofertarea de servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini, sau care nu satisfac cerințele caietului de sarcini este considerată neconformă.

Descrierea serviciilor pe care furnizorul de servicii sociale cu cazare pentru copii cu sau fără dizabilități trebuie să le presteze se regăsește în **Anexa 1** la prezentul caiet de sarcini.

Furnizorul va asigura servicii de îngrijire, creștere și educare având în vedere reglementările cuprinse în Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată cu modificările și completările ulterioare și din Ordinul nr. 26/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

Admiterea beneficiarilor în cadrul serviciului social are loc în conformitate cu prevederile Legii nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și

completările ulterioare, numai dacă există o măsură de protecție specială stabilită de autoritatea competentă, respectiv :
-Hotărâre a Comisiei pentru Protecția Copilului privind stabilirea măsurii de protecție specială - plasament la furnizorul privat de servicii sociale;
- Sentință civilă privind instituirea măsurii de protecție specială - plasament la furnizorul privat de servicii sociale;
- Dispoziție de plasament în regim de urgență emisă de Directorul general al DGASPC Sector 2, privind instituirea măsurii de protecție specială - plasament în regim de urgență la furnizorul privat de servicii sociale.
Admiterea beneficiarilor în cadrul serviciului social se realizează conform legislației în vigoare, iar serviciile acordate asigură condițiile necesare pentru creșterea și îngrijirea copiilor în funcție de nevoile individuale ale fiecărui beneficiar.
Furnizorul are obligația de a prelua copii/tinerii pentru care s-a stabilit o măsură de protecție (plasament în regim de urgență, plasament), în limita locurilor disponibile din cadrul serviciului social și în conformitate cu clauzele contractuale.

3.1. ASIGURAREA PERSONALULUI CALIFICAT

- Numărul de persoane ce va fi implicat în desfășurarea contractului: conform legislației specifice;
- Furnizorul de servicii sociale va asigura persoana de contact pentru administrarea relațiilor cu personalul autorității contractante, comunicările şi solicitările acestora;
- Personalul ofertantului va păstra confidențialitatea datelor şi informațiilor la care are acces pe durata desfășurării activităților solicitate prin contractul de achiziție servicii.
- ✓ Prestarea serviciilor se va face în conformitate cu legislația din domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă, ce se găsesc pe site-urile ministerelor de resort: Ministerul Muncii și Justiției Sociale, adresă web: http://www.mmuncii.gov.ro/ , Ministerul Sănătății, adresă web: https://www.ms.ro/ro/ , Inspecția Muncii, adresă web: http://www.inspectiamuncii.ro/ iar cele referitoare la protecția mediului la Ministerul Mediului, adresă https://mmediu.ro/ .

3.2. SERVICII DE SUPORT TEHNIC PENTRU AUTORITATEA CONTRACTANTĂ

- Ofertantul va pune la dispoziție un număr de telefon unic şi o adresă de e-mail unică care vor fi folosite de către autoritatea contractantă pentru solicitarea de informații în cazul apariției unor incidente sau neclarități.
- Serviciile de suport tehnic trebuie să fie la dispoziția autorității contractante în zilele de luni, marți, miercuri şi joi între orele 8:00 şi 16:30, iar vineri între orele 8:00 şi 14:00.

3.3. SERVICII DE RAPORTARE, MANAGEMENT SI MONITORIZARE A SERVICIILOR PRESTATE

- Prestatorul va numi o persoană dedicată acestui proiect, ca punct unic de contact în relația prestator-beneficiar pentru orice aspect comercial şi tehnic al contractului. Responsabilitățile persoanei desemnate trebuie să includă:
  - Managementul performanțelor: monitorizarea respectării standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale oferite, conform legislației în vigoare
  - Managementul resurselor: implică coordonarea resurselor necesare pentru acordarea serviciilor sociale stabilite de comun acord

- Managementul calității: asumarea responsabilităților pentru calitatea serviciile sociale oferite
- Managementul proiectului: este responsabil pentru planificarea, coordonarea şi oferirea serviciilor sociale

➢ Prestatorul va oferi autorității contractante, cu o frecvență în conformitate cu legislația în vigoare, cel puțin următoarele documente, fără a se limita la acestea:
- Planuri Individualizate de Protecție (PIP);
- Planuri/Programe de Intervenție Specifică;
- Rapoarte cu privire la situația copiilor.

4. RECEPTIA SERVICIILOR

Recepția serviciilor se va confirma prin raportul de activitate lunar, semnat de reprezentanții prestatorului.

Termenul de verificare si de acceptare al raportului de activitate lunar este de 5 zile lucrătoare.

5. RISCURI IDENTIFICATE ÎN DERULAREA ACORDULUI CADRU/ CONTRACTULUI

Autoritatea contractantă a identificat următoarele riscuri posibile:

5.1. RISCURI CARE CAD ÎN SARCINA BENEFICIARULUI

➢ întârzierea în plată a facturilor prestatorului
➢ recepționarea unei cantități de servicii neprestate
➢ dificultăți de colaborare și comunicare între factorii implicați

5.2. MĂSURI DE ELIMINARE A RISCURILOR CARE CAD ÎN SARCINA BENEFICIARULUI

➢ facturile prestatorului vor fi decontate în termenul precizat în contractul de servicii
➢ se vor deconta doar serviciile efectiv prestate și recepționate, conform punctului 4
➢ beneficiarul va desemna persoane responsabile pentru a menține legătura cu prestatorul

5.3. RISCURI CARE CAD ÎN SARCINA PRESTATORULUI

➢ personal insuficient alocat
➢ retragerea/anularea licenței de funcționare
➢ expirarea valabilității licenței de funcționare
➢ apariția unor situații/ evenimente care ar putea influența interesele părților

5.4. MASURI DE ELIMINARE A RISCURILOR CARE CAD ÎN SARCINA PRESTATORULUI

➢ alocarea corespunzătoare de personal
➢ respectarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare
➢ efectuarea demersurilor necesare în vederea reînnoirii licenței de funcționare
➢ informarea autorității contractante în scris, în termen de 24 de ore de la apariția situațiilor/ evenimentelor

6. PREŢUL CONTRACTULUI

6.1. Prețul menționat în ofertă, va fi exprimat în lei, fără T.V.A. În conformitate cu prevederile **Legii nr. 348/2004** ***privind denominarea monedei naționale***, cu modificările şi completările ulterioare, precum şi a **O.U.G. nr. 59/2005** ***privind unele măsuri de natură fiscală şi***

financiară pentru punerea în aplicare a Legii nr. 348/2004 privind denominarea monedei naționale, cu modificările şi completările ulterioare, preturile unitare vor fi exprimate cu maxim două zecimale.

6.2. Prețul trebuie să includă toate cheltuielile ocazionate de prestarea serviciilor
6.3. Prețul reprezintă costul/lună/beneficiar
6.4. Prețul va fi exprimat în lei şi oferta va cuprinde întreaga cantitate solicitată.
6.5. Propunerea financiară va tine cont de solicitările din caietul de sarcini.
6.6. Prețul serviciilor de asistență maternală se va ajusta/actualiza corespunzător în cazul modificării, completării sau înlocuirii standardelor de cost, ca urmare a intrării în vigoare a unor acte normative ce au ca obiect modificarea sau reevaluarea nivelului acestor standarde. Ajustarea se va realiza prin act adițional la acordul cadru/contract, la solicitarea oricăreia dintre părți, pe baza actului normativ.

7. MODALITATEA DE PLATA A SERVICIILOR FURNIZATE

7.1. Factura se va emite pe numele autorității contractante, respectiv D.G.A.S.P.C. Sector 2 şi va fi însoțită de prezența lunară a copiilor în cadrul serviciului rezidențial și de raportul lunar de activitate, conform pct. 4 din caietul de sarcini.
7.2 Dacă un beneficiar lipsește din centru (învoire, participare la evenimente școlare sau sportive etc.), atunci costul/beneficiar se va raporta la zilele efective petrecute în centru.
Factura se va emite pentru zilele efective petrecute în centru de către beneficiar.
7.3 Plata se face cu ordin de plată în termen de **maxim 30 zile** de la data emiterii facturii de către ofertant, în funcție de sumele primite de la bugetul local, în conformitate cu prevederile ***art. 6) din Legea 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contractele încheiate între profesioniști şi între aceștia şi autorități contractante***.

8. MĂSURI PRIVIND SECURITATEA ŞI SĂNĂTATEA ÎN MUNCĂ, PREVENIREA ŞI STINGEREA INCENDIILOR ŞI PROTECŢIA MEDIULUI

8.1 Securitatea muncii
Personalul prestatorului trebuie să respecte prevederile legale în vigoare, respectiv:

- **Legea nr. 319/2006** ***privind securitatea şi sănătate în muncă, cu modificările şi completările ulterioare;***
- **Normele Metodologice** ***de aplicare a prevederilor Legii nr. 319/2006 privind securitatea şi sănătate în muncă,*** aprobate prin **H.G. nr. 1425/2006,** cu modificările şi completările ulterioare;
- **H.G. nr. 1091/2006** ***privind cerințe de securitate şi sănătate pentru locul de muncă;***
- **H.G. nr. 1146/2006** ***privind cerințe minime de Securitate şi sănătate pentru utilizarea în muncă de către lucrători a echipamentelor de muncă.***

8.2 Prevenirea și stingerea incendiilor
În timpul desfășurării activității în incinta locațiilor, personalul prestatorului va respecta întocmai prevederile:

- **Legea nr. 307/2006** ***privind prevenirea şi stingerea incendiilor***, republicată;
- **Ordinul MAI nr. 163/2007.**

8.3 Protecția mediului
Prestatorul va manifesta o deosebită atenție astfel încât, să evite producerea oricăror evenimente care să aibă efecte nocive asupra mediului sau asupra stării de sănătate a personalului.
8.4 Totodată, personalul desemnat va respecta normele de ordine interioară stabilite de comun acord cu reprezentantul achizitorului.
8.5 Prestarea serviciilor se va face în conformitate cu legislația privind respectarea obligațiilor legale referitoare la domeniile: mediu, social și al relațiilor de muncă și protecția muncii
8.6 Actele normative menționate nu sunt limitative, prestatorul fiind obligat să ia toate măsurile de protecția muncii necesare pentru desfășurarea lucrului în deplină siguranță.

9. DOCUMENTE CARE VOR ÎNSOȚI OFERTA TEHNICĂ

9.1 Prin propunerea tehnică, ofertanții vor prezenta descrierea detaliată a serviciilor prestate precum şi alte informații considerate semnificative pentru evaluarea corespunzătoare a propunerii tehnice.
9.2 Certificatul de acreditare a furnizorului de servicii sociale, licența de funcționare a serviciului social sau, în lipsa acesteia, se poate depune dovada înregistrării cererii de licențiere a serviciului social respectiv, însoțită de Fișa de autoevaluare, document ce însoțește cererea de licențiere a serviciului social respectiv. În acest caz, se va proceda la verificarea în teren pentru conformitate cu cele înscrise în fișa de autoevaluare.
9.3 Prin propunerea tehnică, în ceea ce privește descrierea tehnică a serviciilor, ofertanții vor trebui să întocmească un tabel în care vor fi prezentate comparativ serviciile solicitate de autoritatea contractantă cu serviciile propuse de operatorul economic, astfel:

Nr. crt.	Servicii solicitate, conform Caietului de sarcini și Anexei 1	Servicii propuse de operatorul economic

Tabelul, de mai sus, se va semna de ofertant.
9.4 Se va prezenta declarație pe proprie răspundere privind respectarea obligațiilor legale referitoare la domeniile: mediu, social și al relațiilor de muncă și protecția muncii.

10. Legislație

Ofertantul are obligația respectării tuturor reglementarilor legale în vigoare, în ceea ce privește serviciul social furnizat. Activitățile si serviciile de protecție ale beneficiarilor trebuie sa îndeplinească condițiile prevăzute de legislația in vigoare la data contractării, in instrucțiunile pentru întocmirea si depunerea ofertei de preț, inclusiv standardele specifice de calitate prevăzute in legislație:
- Legea nr. 272/2004 privind protecția şi promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;
- Legea nr. 292/2011 – Legea asistenței sociale, cu modificările şi completările ulterioare;
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările şi completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările şi completările ulterioare;
- Ordinul nr.25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;

- Ordinul nr.286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție
- Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;
- Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.319/2006 privind securitatea şi sănătate în muncă, cu modificările şi completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 1425/2006 privind adoptarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 319/2006 privind securitatea şi sănătate în muncă, cu modificările şi completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 1091/2006 privind cerințele de securitate şi sănătate pentru locul de muncă;
- Hotărârea Guvernului nr. 1146/2006 privind cerințele minime de Securitate şi sănătate pentru utilizarea în muncă de către lucrători a echipamentelor de muncă;
- Legea nr.307/2006 privind prevenirea şi stingerea incendiilor, cu modificările şi completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistentă socială şi a structurii orientative de personal, cu modificările şi completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr.426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro

Operator date cu caracter personal

Anexa numărul 1 la Caietul de sarcini
Servicii sociale de tip familial fără cazare (asistență maternală) destinate copiilor cu sau fără dizabilități, inclusiv diagnosticați cu HIV/SIDA

Descrierea serviciilor

Caracteristici generale:

Serviciul social este organizat şi funcţionează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul naţional de asistenţă socială, precum şi a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislaţia specifică, în convenţiile internaţionale ratificate prin lege şi în
celelalte acte internaţionale în materie, la care România este parte, precum şi în standardele minime de
calitate aplicabile.
Serviciul social funcţionează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare şi funcţionare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenţei sociale, cu modificările şi completările ulterioare.
Serviciul social este înfiinţat şi administrat de furnizorul de servicii sociale, care este acreditat de Ministerul Muncii, Tineretului şi Solidarității Sociale/ Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție să acorde servicii sociale. De asemenea, serviciul social deține licenţă de funcţionare, acordată de Ministerul Muncii, Tineretului şi Solidarității Sociale/Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție.
Misiunea serviciului social destinat copiilor din sistemul de protecție specială este de a asigura accesul, pe o perioadă determinată la: găzduire, îngrijire, asistență medicală, suport emoţional și consiliere psihologică, educaţie formală şi informală, socializare şi petrecerea timpului liber, servicii de pregătire pentru viața independentă, sprijin în vederea reintegrării familiale, comunitare și/sau socioprofesionale.

Grupul ţintă este format din:
- copii cu vârsta cuprinsă între 1 zi și 18 ani, cu sau fără dizabilități, inclusiv copii diagnosticați cu HIV/SIDA, separați temporar sau definitiv de părinții lor, pentru care a fost instituită sau este necesară instituirea unei măsuri de protecție specială, în condițiile legii.;

Beneficiarii sunt copii din grupul țintă, lipsiți, temporar sau definitiv, de ocrotirea părinților săi, proveniți din familii defavorizate, pentru care se impune sau s-a instituit, în condițiile legii, o măsură de protecție specială.
Prin excepție, la cererea tânărului, exprimată după dobândirea capacității depline de exercițiu, dacă își continuă studiile, o singură dată în fiecare formă de învățământ de zi, protecția specială se acordă, în condițiile legii, pe toată durata continuării studiilor, dar fără a depăși vârsta de 26 de ani.
De asemenea, tânărul care a dobândit capacitate deplină de exercițiu şi a beneficiat de o măsură de protecție specială, dar care nu își continuă studiile şi nu are posibilitatea revenirii în propria familie, fiind confruntat cu riscul excluderii sociale, beneficiază, la cerere, pe o perioadă de până la 2 ani, de protecție specială, în scopul facilitării integrării sale sociale. Acest drept se pierde în cazul în care se

face dovada că tânărului i s-au oferit un loc de muncă şi/sau locuinţă cel puţin de două ori, iar acesta le-a refuzat ori le-a pierdut din motive imputabile lui.

OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Servicii sociale de tip familial fără cazare (asistență maternală) pentru copiii cu sau fără dizabilități, inclusiv pentru cei diagnosticați cu HIV/SIDA separați temporar sau definitiv de părinții lor serviciu social, având cod serviciu social 889.3.8. SPFAM.C

Grup țintă - copii cu vârsta cuprinsă între 1 zi și 18 ani, cu sau fără dizabilități, inclusiv copii diagnosticați cu HIV/SIDA, separați temporar sau definitiv de părinții lor, pentru care a fost instituită sau este necesară instituirea unei măsuri de protecție specială, în condițiile legii.
Furnizorul de servicii sociale poate primi de la autoritatea contractantă un număr de minim 2 beneficiari și maxim 10 beneficiari, în funcție de solicitările autorității contractante.
Furnizorul va asigura servicii de îngrijire, creștere și educare pentru copiii cu sau fără dizabilități, inclusiv pentru copiii diagnosticați cu HIV/SIDA, cu respectarea prevederilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Ordinului nr. 26/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, cu modificările și completările ulterioare, după caz.
Prin servicii sociale de tip familial destinate copiilor cu sau fără dizabilități, inclusiv copiilor diagnosticați cu HIV/SIDA, separați temporar sau definitiv de părinții lor, autoritatea contractantă înțelege contractarea următoarelor servicii:
a) asigurarea unor condiții de locuit asemănătoare mediului familial, sigure, securizante și corespunzătoare din punct de vedere igienico-sanitar, adaptate vârstei, gradului de dezvoltare și nevoilor individuale ale fiecărui copil;
b) asigurarea de către persoanele care asigură îngrijirea copilului și personalul serviciului social, după caz, a securității și siguranței tuturor copiilor, precum și prevenirea oricăror forme de abuz, neglijare, exploatare, violență sau discriminare;
c) asigurarea unei alimentații corespunzătoare din punct de vedere calitativ și cantitativ, ținând cont de
vârsta, nevoile nutriționale, starea de sănătate, recomandările medicale și, în măsura posibilului, preferințele copilului, în conformitate cu legislația în vigoare;
d) asigurarea necesarului de îmbrăcăminte, încălțăminte, rechizite, materiale cultural sportive, jucării și alte echipamente și bunuri necesare, precum și a drepturilor bănești pentru nevoi personale, în conformitate cu legislația în vigoare și cu respectarea nevoilor specifice ale fiecărui copil;
e) asigurarea condițiilor necesare pentru identificarea și evaluarea permanentă a nevoilor fizice, emoționale, psihologice și de sănătate ale fiecărui copil, precum și luarea măsurilor corespunzătoare pentru satisfacerea acestora, inclusiv a nevoilor de igienă personală, supraveghere și menținere a stării de sănătate;

f) asigurarea accesului copiilor la medicul de familie și la servicii medicale de specialitate, precum și asigurarea respectării recomandărilor medicale și a continuității tratamentului prescris, după caz;
g) asigurarea dreptului egal la educație pentru toți copiii, în vederea dezvoltării, în condiții nediscriminatorii, a aptitudinilor și personalității lor, în funcție de vârstă, nivel de dezvoltare și starea de sănătate, prin:

- înscrierea copiilor într-o formă de învățământ, corespunzătoare vârstei și nivelului de dezvoltare după caz;
- sprijinirea și asigurarea frecventării cursurilor școlare, în măsura în care starea de sănătate permite;
- menținerea legăturii cu unitatea de învățământ cu privire la orice aspect care poate contribui la îmbunătățirea situației școlare și la dezvoltarea copilului;

h) asigurarea pentru toți copiii a unor oportunități multiple de petrecere a timpului liber, de recreere, socializare și participare la viața comunității, care să contribuie la dezvoltarea fizică, cognitivă, socială și emoțională a acestora, prin:

- activități recreative proprii vârstei și nivelului de dezvoltare;
- activități culturale, artistice și sportive;
- activități de socializare și participare la viața comunității, adaptate nevoilor și capacităților fiecărui copil;

i) facilitarea și menținerea relațiilor personale ale copilului cu părinții, frații și alte persoane față de care acesta a dezvoltat relații de atașament, în condițiile stabilite de autoritatea competentă și cu respectarea interesului superior al copilului;
j) asigurarea sprijinului pentru integrarea/reintegrarea copiilor în familie, comunitate și, după caz, pentru pregătirea acestora pentru integrarea socio-profesională;
k) asigurarea respectării dreptului copilului de a fi ascultat și de a participa, în funcție de vârsta și gradul de maturitate al acestuia, la luarea deciziilor care îl privesc;
l) asigurarea accesului copiilor la programe de abilitare/reabilitare, recuperare și terapii specializate, având drept scop ameliorarea, (re)dobândirea și/sau menținerea capacităților fizice, intelectuale, psihice și senzoriale, în vederea dezvoltării autonomiei necesare pentru o viață cât mai independentă;
m) evaluarea nevoilor funcționale, medicale, psihologice și sociale ale copilului anterior preluării în îngrijire, în limitele competențelor legale, precum și identificarea unei persoane/familii capabile să asigure îngrijirea corespunzătoare în raport cu vârsta, gradul și tipul dizabilității și cu nevoile individuale ale copilului;
n) asigurarea accesului la dispozitive medicale, echipamente, materiale și adaptări necesare, în condițiile legislației în vigoare și potrivit responsabilităților legale ale instituțiilor implicate;
o) asigurarea sprijinului necesar pentru comunicare, mobilitate, alimentație și desfășurarea activităților cotidiene, în funcție de particularitățile și gradul de autonomie al fiecărui copil;
p) monitorizarea permanentă a evoluției copilului și comunicarea către autoritatea competentă a modificărilor relevante privind starea de sănătate, dezvoltarea, comportamentul, situația școlară sau orice alte aspecte care pot influența măsura de protecție;

q) pentru copiii diagnosticați cu HIV/SIDA, asigurarea respectării stricte a confidențialității diagnosticului și a datelor medicale, precum și prevenirea oricăror forme de stigmatizare, discriminare
sau tratament diferențiat;
r) pentru copiii diagnosticați cu HIV/SIDA, asigurarea continuității tratamentului și a monitorizării medicale, cu respectarea recomandărilor medicilor specialiști și asigurarea prezentării copilului la controalele și investigațiile medicale stabilite;
s) pentru copiii diagnosticați cu HIV/SIDA, transmiterea informațiilor privind starea de sănătate și tratamentul acestora numai persoanelor autorizate și numai în măsura în care aceste informații sunt necesare pentru asigurarea îngrijirii, protecției și sănătății copilului;
t) asigurarea managementului de caz în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului, în măsura atribuțiilor care revin furnizorului potrivit legislației și documentelor de contractare, precum și colaborarea permanentă cu managerul de caz desemnat de autoritatea competentă.

Strada Olari nr.15 (fost 11-13), Sector 2, București
Tel: +(4021) 252.22.02; Fax: +(4021) 252.22.17
Email: social@social2.ro
www.social2.ro

Operator date cu caracter personal